

POROČILO

o spremljanju in zagotavljanju kakovosti Ekonomske fakultete UL v letu 2011



KAZALO VSEBINE

1	UVOD	1
2	ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV	1
	Izobraževanje 1	
2.1.1	Prvostopenjski študij	1
2.1.2	Drugostopenjski študij	4
2.1.3	Doktorski študij	5
2.1.4	Vseživljenjsko učenje	6
2.1.5	Vključevanje poslovne prakse v pedagoški proces	7
2.1.6	Spremljanje kakovosti v okviru pedagoškega procesa	8
	Mednarodna dejavnost	10
2.1.7	Konfucijski inštitut	12
2.1.8	Tutorstvo za tuje študente	13
	Raziskovalna dejavnost	14
2.1.9	Nacionalni raziskovalni program	14
2.1.10	Ciljni raziskovalni program	15
2.1.11	Bilateralni projekti	15
2.1.12	Drugi raziskovalni programi	15
2.1.13	Mladi raziskovalci	15
2.1.14	Znanstveno raziskovalni seminarji	15
	Knjižnična in založniška dejavnost	16
2.1.15	Založništvo	19
	Investicije in vzdrževanje, prostori in oprema	21
	Informacijski sistem	21
	Človeški viri 23	
	Storitve za študente, tutorstvo, študentski svet in interesna dejavnost	23
3	AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI	26
	Delovanje sistema kakovosti, priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti	26
3.1.1	Priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti	26
	Sestava in delovanje Komisije za kakovost	28
	Izvajanje študentskih anket	29
	Izvajanje drugih anket ter analiz ter metod za pridobivanje povratnih informacij različnih skupin in njihov vpliv na kakovost	29
3.1.2	Merjenje doseganja učnih ciljev študijskih programov	29
3.1.3	Anketa o zaposljivosti diplomantov	29
	Morebitne zunanje evalvacije in akreditacije	30
4	ZAKLJUČEK	31

KAZALO TABEL

Tabela 1: Število prijavljenih in sprejetih kandidatov za vpis v prvi letnik na rednem študiju (prva + druga prijava).....	2
Tabela 2: Število vpisanih študentov na rednem prvostopenjskem programu Univerzitetna poslovna in ekonomska šola po letnikih	2
Tabela 3: Število vpisanih študentov na rednem prvostopenjskem programu Visoka poslovna šola po letnikih ..	3
Tabela 4: Število diplomantov po stopnjah izobrazbe na rednem in izrednem prvostopenjskem študiju (v letu 2011 – 1.1.2011 do 31.12.2011)	3
Tabela 5: Število vseh vpisanih študentov na prenovljenih bolonjskih drugostopenjskih študijskih programih po načinu študija (vsi študijski programi in letniki, prvič in ponovno vpisani ter absolventi) za študijsko leto 2011/2012.....	4
Tabela 6: Število diplomantov - znanstveni magisterij.....	5
Tabela 7: Število diplomantov -bolonjski magisterij	5
Tabela 8: Število prijavljenih in izbranih kandidatov po študijskih letih	5
Tabela 9: Število vpisanih študentov po letnikih (prvič vpisani, brez ponavljavcev).....	6
Tabela 10: Prikaz seznama izvedenih delavnic za študijsko leto 2010/2011	10
Tabela 11: Prikaz pregleda delovanja na področju izobraževanja na Ekonomski fakulteti	10
Tabela 12: Prikaz pregleda delovanja mednarodne dejavnosti na Ekonomski fakulteti	13
Tabela 13: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov znanstveno raziskovalne dejavnosti na Ekonomski fakulteti	16
Tabela 14: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov knjižnične dejavnosti na Ekonomski fakulteti	19
Tabela 15: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov na področju informatike in informacijskih sistemov na Ekonomski fakulteti	22
Tabela 16: Število strokovnih praks v študijskem letu 2010/2011.....	24
Tabela 17: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov dejavnosti za študente na Ekonomski fakulteti	25
Tabela 18: Priprava dokumentov za sistem kakovosti z instrumenti in postopki ter kazalci kakovosti	26
Tabela 19: Prikaz pregleda delovanja sistema za zagotavljanje kakovosti na Ekonomski fakulteti	30

1 Uvod

Skladno z navodili Univerze v Ljubljani je Ekonomska fakulteta UL pripravila Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti za leto 2011 (Poročilo o kakovosti 2011), ki ga je na svoji seji 27.2.2012 potrdil Senat fakultete, ter 24.2.2012 Študentski svet Ekonomske fakultete.. Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti je obvezni del letnega poročila 2011.

Namen poročila je prikazati izboljšave na izobraževalnem, raziskovalnem in drugih področjih delovanja Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani, ter prikazati sistem postopkov za zagotavljanje kakovosti vseh procesov, ki jih fakulteta izvaja.

Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti Ekonomske fakultete UL 2011 je sestavljeno v skladu z navodili Univerze v Ljubljani in je razdeljeno v 4 poglavja:

1. Prvo poglavje je uvodno poglavje,
2. drugo poglavje je namenjeno povzetku stanja kakovosti po področjih delovanja fakultete (izobraževanje, raziskovalna dejavnost, mednarodna dejavnost, knjižnice in založništva, investicije, Informacijski sistem, človeški viri, študenti),
3. tretje poglavje je namenjeno opisu aktivnosti za razvoj spremljanja in zagotavljanja kakovosti in
4. četrto poglavje predstavlja zaključek.

2 Analiza kakovosti po področjih dejavnosti s povzetki in predlogi ukrepov

Izobraževanje

Fakulteta je v študijskem letu 2010/11 izvajala:

- dva prvostopenjska študijska programa prve bolonjske stopnje (Univerzitetna poslovna in ekonomska šola – UPEŠ in Visoka poslovna šola – VPŠ);
- 15 drugostopenjskih študijskih programov druge bolonjske stopnje, ki se izvajajo v slovenskem jeziku;
- 4 double degree programe, 1 joint triple degree program, 1 joint programme, 2 programa na lokacijah v tujini (Kosovo, Bančni in finančni Management in Makedonija, Poslovanje in organizacija)
- bolonjski doktorski študij.

2.1.1 Prvostopenjski študij

a) Podatki o prijavnem postopku in o vpisu

Podatki o številu prijavljenih in sprejetih kandidatih ter številu točk so zbrani na podlagi poročil Visokošolske prijavno-informacijske službe, podatki o vpisanih študentih in podatki o uspešnosti študija pa so zajeti iz študijske evidence Službe za študijske zadeve.

Tabela 1: Število prijavljenih in sprejetih kandidatov za vpis v prvi letnik na rednem študiju (prva + druga prijava)

Študijsko leto	Število vpisnih mest		Prijavljeni kandidati (prva + druga prijava)		Sprejeti kandidati	
	UPEŠ	VPŠ (n)	UPEŠ	VPŠ (n)	UPEŠ	VPŠ (n)
2006/2007	540	360	662	705	561	398
2007/2008	540	360	796 + 162 = 958	664 + 223 = 887	545 + 25 = 570	371 + 23 = 394
2008/2009	560	360	849 + 0	647 + 203	577 + 0	360 + 31
2009/2010	600	400	716+117	613+194	600+30	407+38
2010/2011	600	400	639+134	444+156	571+54	401+56
2011/2012	550	350	549+152	401+144	518+68	350+56

Kljub demografskemu upadu generacij smo že s prvo prijavo zapolnili razpisana mesta za oba prvostopenjska programa. Za študijsko leto 2011/2012 smo razpisali manj vpisnih mest na rednem študiju, in sicer so se vpisna mesta na obeh programih zmanjšala za 50 vpisnih mest, oziroma za 8,4% na UPEŠ in 12,5% na VPŠ. Za zmanjšanje števila razpisanih vpisnih mest na obeh programih prve stopnje smo se odločili na podlagi analize vpisa preteklih let in demografskih podatkov (skupnega števila razpisanih mest in celotne generacije srednješolcev v Sloveniji).

Prav zaradi vseh zunanjih dejavnikov, s katerimi se na fakulteti srečujemo (upad generacij, večje število poslovnih šol, splošno mnenje o družboslovnih vedah), se toliko bolj trudimo privabiti študente na Ekonomsko fakulteto. V ta namen izvajamo veliko dejavnosti že pred samim informativnim dnevom, tako smo v lanskem letu obiskali preko 30 srednjih šol po Sloveniji, udeležili pa smo se tudi vseh informativnih prireditev (Informativa, Študentska arena, Kariera,...). Pri vseh teh dejavnostih se aktivno povezujemo z uspešnimi študenti in diplomanti naše fakultete.

Tabela 2: Število vpisanih študentov na rednem prvostopenjskem programu Univerzitetna poslovna in ekonomska šola po letnikih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Absolvent	Skupaj
2006/2007	760	709	-	-	1469
2007/2008	803	522	703	-	2028
2008/2009	766	580	584	502	2432
2009/2010	877	444	622	555	2498
2010/2011	857	503	434	565	2359
2011/2012	878	464	483	384	2158

Tabela 3: Število vpisanih študentov na rednem prvostopenjskem programu Visoka poslovna šola po letnikih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Absolvent	Skupaj
2005/2006	564	-	-	-	564
2006/2007	537	321	-	-	858
2007/2008	563	273	273	-	1109
2008/2009	515	260	263	237	1275
2009/2010	600	186	301	301	1388
2010/2011	588	209	157	318	1272
2011/2012	545	207	169	193	1114

b) Učinkovitost prvostopenjskega študija v študijskem letu 2010/2011 (primerjava s preteklimi leti)

Na fakulteti se zavedamo, da je prehodnost na prvostopenjskem študiju, še posebej v prvem letniku, prenizka. V ta namen vsako leto naredimo analizo predmetov glede na prehodnost in rezultate študentskih anket. Pri predmetih, ki imajo nižjo prehodnost in hkrati tudi nižje ocene študentske ankete, izvedemo zunanjo evalvacijo pisnih izpitov, kjer skušamo ugotoviti skladnost izpitne tematike z vsebino in cilji predmeta in primernost preverjanja znanja.

Razloge za nižjo prehodnost v prvih letnikih pripisujemo temu, da je prvi letnik na obeh prvostopenjskih programih selektiven, predvsem zaradi zavestnega ohranjanja akademske rigoroznosti in ustrezne zahtevnosti programov.

Zavedamo pa se, da je potrebo poseči po novih pedagoških metodah in prijemih, prilagojenim generacijam, ki prihajajo (generacija Y). V ta namen smo v š.l. 2011/2012 drugič zapovrstjo izvedli t.i. spoznavni dan, s katerim želimo seznaniti bruce o življenju, delu in pričakovanjih na naši fakulteti. Podali smo jim osnovne informacije o fakulteti in poteku študija, o načinu dela, ki ga od njih pričakujemo, o obveznostih, ki jih s študijem prevzemajo in jih seznanili s pravili primernega komuniciranja. Tokrat je bila vodilna tema študentska etika in integriteta, v ta namen smo v goste povabili gospoda mag. Gorana Klemenčiča, predsednika Komisije za preprečevanje korupcije RS, ki je predstavil svoj pogled in izkušnje s tega področja. Spoznavni teden je bil obvezen za vse študente prvega letnika in se ga je udeležilo 1.000 študentov.

Tabela 4: Število diplomantov po stopnjah izobrazbe na rednem in izrednem prvostopenjskem študiju (v letu 2011 – 1.1.2011 do 31.12.2011)

Leto (jan-dec)	Redni študij (RŠ)		Izredni študij (IŠ)		SKUPAJ		
	vis.	univ.	vis.	univ.	Stari prog.	Bolonjski prog.	Skupaj VSI
2005	418	456	305	52	1231	-	1231
2006	423	442	260	86	1211	-	1211
2007	372	514	225	90	1201	-	1201
2008	316 + 13*	520 + 138*	172 + 3*	43 + 0*	1051	154	1205
2009	216 + 77*	404 + 308*	178 + 10*	41 + 8*	839	403	1242
2010	129+135*	331+398*	101+25*	19+9*	580	567	1147
2011	58+145*	175+473*	62+27*	13+34*	308	678	986

Legenda: *bolonjski programi

2.1.2 Drugostopenjski študij

Podatki o prijavnem postopku in o vpisu

Podatki o številu prijavljenih in sprejetih kandidatov ter številu točk so zbrani na podlagi poročil Visokošolske prijavno-informacijske službe, podatki o vpisanih študentih in podatki o uspešnosti študija pa so zajeti iz študijske evidence enote za drugostopenjski študij. Stanje vpisanih študentov izhaja iz poročila Ekonomske fakultete, ki je bilo posredovano Univerzi v Ljubljani.

Tabela 5: Število vseh vpisanih študentov na prenovljenih bolonjskih drugostopenjskih študijskih programih po načinu študija (vsi študijski programi in letniki, prvič in ponovno vpisani ter absolventi) za študijsko leto 2011/2012

	2011/12		
	Redni študij	Izredni študij	Skupno število študentov
Bančni in finančni management	218	62	280
Denar in finance	70	2	72
Ekonomija	30	0	30
Kvantitativne finance in aktuarstvo	21	9	30
Management	220	100	320
Mednarodna ekonomija	0	0	0
Mednarodno poslovanje	163	15	178
Podjetništvo	120	26	146
Poslovna informatika	120	59	179
Poslovna logistika	49	4	53
Računovodstvo in revizija	220	94	314
Trženje	229	70	299
Turizem	70	3	73

V š.l. 2011/2012 ne razpisujemo magistrskega programa Mednarodna ekonomija, za katerega v zadnjih treh letih ni bilo izvedbe. Programa tudi nismo uvrstili v postopek ponovne akreditacije. Na vseh programih, ki jih izvajamo redno beležimo povečanje vpisa glede na preteklo leto.

V študijskem letu 2010/2011 smo uspešno akreditirali nov drugostopenjski program Kvantitativne finance in aktuarstvo, ter začeli z izvedbo programa Poslovna informatika, katerega angleško izvedbo smo uspešno akreditirali leta 2004.

Učinkovitost drugostopenjskega študija v študijskem letu 2010/2011 (primerjava s preteklimi leti)

Tabela 6: Število diplomantov - znanstveni magisterij

Program	2008/2009	2009/2010	2010/2011
Aktuarstvo	6	6	5
Ekonomija	30	24	17
Mednarodna ekonomija	25	27	16
Informacijsko upravljavske vede	47	34	21
Podjetništvo	27	17	18
Poslovanje in organizacija	79	85	69
Skupaj	214	193	146

Tabela 7: Število diplomantov -bolonjski magisterij

Program	2008/2009	2009/2010	2010/2011
Bančni in finančni management			11
Denar in finance	1	1	10
Finančni management	3	3	7
Ekonomija	12	5	4
Mednarodna ekonomija	6	8	4
Poslovna informatika	9	10	10
Podjetništvo	18	8	10
Trženje	8	11	21
Računovodstvo in revizija	18	29	25
Turizem	3	7	1
Poslovna logistika	3	1	0
Mednarodno poslovanje	10	6	11
Management - izredni	44	21	35
Management - redni	1	0	15
Poslovanje in organizacija – izredni	4	2	10
Poslovanje in organizacija - redni	9	14	18
Poslovanje in organizacija - ICPE	7	7	4
EMTM	3	10	3
Management v športu		3	0
Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu		1	3
Skupaj	159	147	202

2.1.3 Doktorski študij

Bolonjski doktorski program (+3)

Podatki o prijavnem in izbirnem postopku

Tabela 8: Število prijavljenih in izbranih kandidatov po študijskih letih

Študijsko leto	Število vpisnih mest	Ekonomska usmeritev		Poslovna usmeritev	
		Prijavljeni	Izbrani	Prijavljeni	Izbrani
2008/09	80	16	11	22	16
2009/10	80	16	10	35	28
2010/11	40	10	9	40	31
2011/12	30	8	8	27	22

Tabela 9: Število vpisanih študentov po letnikih (prvič vpisani, brez ponavljavcev)

Šolsko leto	Letnik			
	1. letnik	2. letnik	3. letnik	absolvent
2008/09	24	-	-	-
2009/10	32	22	-	-
2010/11	37	25	21	-
2011/12	30	37	25	17

2.1.4 Vseživljenjsko učenje

Namen Centra poslovne odličnosti Ekonomske fakultete (CPOEF) je dodatno nadgraditi odnos fakultete s poslovnim svetom, s tem pa prispevati k še kakovostnejšem prenosu in izmenjavi znanja ter izkušenj in dognanj med obema svetovoma. Poleg obstoječih načinov sodelovanja v okviru pedagoškega procesa, je cilj CPOEF predvsem povečati dejavnost poslovnega izobraževanja, svetovanja ter povezav z diplomanti (Alumni klub), ter pridobivanje sredstev. Na podlagi upoštevanja dejanskih potreb gospodarstva, bo CPOEF z npr. različnimi oblikami vseživljenjskega izobraževanja, izobraževanja za managerje in strokovne kadre ter ostalih oblik sodelovanja dodatno vplival k povečevanju kakovosti in uporabnosti znanj. Na svetovalnem področju bomo pripravili bolj strukturirano ponudbo; na področju Alumni pa nadgradili obstoječi model Alumni klub z novimi projekti povezovanja in sodelovanja.

Na področju vseživljenjskega izobraževanja poleg odprtih seminarjev in delavnic kot novost razvijamo v svetu uveljavljene oblike izobraževanja, t.i. **poslovne akademije**. Gre za krajše oblike izobraževanja, intenziven modulski program, dopolnjen s številnimi delavnicami ter študijami primerov. Ponujamo priložnost za učenje od priznanih strokovnjakov z bogatimi praktičnimi izkušnjami in obenem povezovanje strokovnjakov z različnih področij, kar pomeni izmenjavo izkušenj, nove ideje in večjo raven sodelovanja na trgu. Prednosti poslovnih akademij za udeležence in njihova podjetja so predvsem nadgradnja obstoječih rešitev in izdelava dejanskih strategij za podjetja, iz katerih prihajajo udeleženci, izboljšanje poslovnih sposobnosti zaposlenih in dvig poslovnih rezultatov podjetja, višja stopnja inovativnosti, kreativnosti in predanosti ciljem ter mreženje. Dodatno prednost predstavlja učinkovito podajanje vsebinskih sklopov (modulov), ki ne zahtevajo velikih izostankov iz podjetij, pa tudi ne prevelikih posegov v prosti čas.

Pri **seminarjih in delavnicah odprtega tipa**, ki so praviloma eno ali dvodnevni, združujemo znanja iz različnih področij, katerih obvladovanje je nujno potrebno za uspeh v današnjih hitro spreminjajočih se razmerah. Izvajamo predvsem seminarje iz naslednjih področij: finance, računovodstvo in kontroling, splošni management, informatika in organizacija, vodenje in osebni razvoj, trženje in poslovni tuji jeziki. Na seminarjih in delavnicah prenašamo znanje, ki je neposredno uporabno in prispeva k še uspešnejšemu delu posameznikov in njihovih organizacij. Temu so prilagojeni način dela, program ter sama vrsta seminarja oz. delavnice. Izobraževanja združujejo akademsko razmišljanje, praktične izkušnje in razumevanje zapletenih poslovnih izzivov, s katerimi se soočajo organizacije v današnjih pogojih na trgu.

Za podjetja učinkovita znanja pa prinašajo tudi **izobraževanja po meri za zaključene skupine podjetij (ti. »in-company« programi)**. Gre za vedno pogostejšo obliko poslovnega izobraževanja, ki je

popolnoma prilagojena željam in potrebam naročnika; to so lahko kratki seminarji, daljši izobraževalni programi ali poslovne akademije. Vse programe v sodelovanju z naročnikom prilagodimo podjetju oziroma ustanovi in tako zagotovimo visoko učinkovitost izobraževanja, pogosto pa se programi osredotočajo na posebne izzive, s katerimi se ta podjetja oz. ustanove soočajo. Naši strokovnjaki so naročnikom na voljo tudi pri pripravi modela dejavnosti in izboru najprimernejših kandidatov za izobraževanje. Novi pristopi k izobraževanju omogočajo, da jih udeleženci zaključijo z znanjem, ki ga lahko nemudoma uporabijo v praksi. V podjetjih naročnikov se izboljšajo tako merljivi poslovni rezultati kot mehkejši dejavniki, kot so organizacijska klima in odnosi med sodelavci.

2.1.5 Vključevanje poslovne prakse v pedagoški proces

V okviru Službe za kakovost, ki se v eni izmed svojih aktivnosti tesno povezuje s podjetji, smo v obravnavanem obdobju izvajali naslednje aktivnosti:

1. Sodelovanje z gospodarstvom; za formalizacijo sodelovanja med Ekonomsko fakulteto in podjetji je podpisanih 78 pogodb o pedagoškem, raziskovalnem in svetovalnem sodelovanju. Na podlagi pogodb o sodelovanju izvajamo v okviru pedagoškega procesa različne projekte, ki so sestavni del učnega načrta predmetov, hkrati pa so realni poslovni problemi, ki od študentov zahtevajo rešitve, ki so lahko izvedene v dejanskem poslovnem procesu.

2. Razpisi poslovnih projektov in študij primerov;

Namen poslovnih projektov in študijskih primerov je razširiti in prenesti pridobljeno teoretično znanje študentov Ekonomske fakultete v prakso. Razpis poslovnih projektov in študijskih primerov poteka na prvostopenjskem in drugostopenjskem študiju v zimskem in letnem semestru študijskega leta. V študijskem letu 2010/2011 je bilo skupno izdelanih 32 poslovnih projektov in študijskih primerov v okviru prvostopenjskega študija, v okviru drugostopenjskega pa je bilo skupno izdelanih 28 poslovnih projektov oziroma študijskih primerov.

Projekti, ki so nastali v okviru predmetov prve stopnje so bili: Trženjsko komuniciranje, Marketing Communications, Ekonomija okolja v turizmu, Management v turizmu, Trajnostni turizem, Trženje v turizmu, Trženje v trgovini, Trženje storitev, Trženjsko raziskovanje.

Na drugostopenjski ravni pa so projekti bili izdelani v okviru naslednjih predmetov: Management poslovne odličnosti, Razvoj in trženje novih izdelkov, Turistični marketing, Tourism Policy, Oglaševanje, Strateška trženjska analiza.

3. Sofinanciranje obiskov in ekskurzij; študentom smo pri različnih predmetih na pobudo nosilcev predmetov skupno sofinancirali 12 obiskov oziroma ekskurzij v podjetja ali inštitucije. Največ obiskov je bilo namenjenih študentom, ki so izdelovali poslovne projekte za podjetja, ki so jih tudi obiskali in se spoznali z delovanjem podjetja samega.

4. Vključevanje gostov iz prakse v pedagoški proces na prvostopenjski ravni študija

Vključevanje gostov iz prakse v pedagoški proces na EF je pomemben vidik povezovanja teoretičnega in praktičnega znanja ter s tem zagotavljanje večje kakovosti izvedbe predmetov in programov. Tako smo v okviru prvostopenjskega študija v letu 2010/2011 v pedagoški proces vključili 115 gostov iz prakse na drugostopenjskem študiju pa 194 gostov iz prakse..

5. Organizacija in izvedba mednarodne Študentske poslovne konference (ŠPK) 2011

10. marca 2011 je na Ekonomski fakulteti potekala že 8. Študentska poslovna konferenca (ŠPK 2011), na kateri se je predstavilo 18 finalistov, razvrščenih v 6 sekcij. Med vsemi prispelimi deli je bilo približno 10 odstotkov mednarodnih, in sicer so študentje prihajali iz Danske, Poljske, Latvije. Hrvaške in Črne Gore.

Dogodek je kot vsako leto postregel s številnimi novimi poslovnimi idejami s strani študentov ter uspešnimi kariernimi zgodbami poslovnežev in drugih znanih Slovencev. Ob otvoritvi je bil z nami ljubljanski župan in častni pokrovitelj ŠPK 2011, Zoran Janković, za tem pa se nam je v dopoldanskem delu programa pridružil tudi Dejan Zavec, svetovni boksarski IBF prvak, ki je udeležencem razkril svoj recept za uspeh.

Po predstavitvah finalnih del je sledila okrogla miza, kjer so udeleženci razglabljali na temo »Kako sem uspel?« ter poudarili, da so z jasno zastavljenimi cilji dosegli uspehe v poslovni karieri in ob tem izpostavili, da so osebni vsakodnevni uspehi prav tako pomembni pri zasledovanju večjih poslovnih uspehov in osebnega zadovoljstva. V okrogli mizi so sodelovali Filip Remškar (direktor podjetja Smart Inženiringi d.o.o.), Matej Avanzo (Košarkarska zveza Slovenije, direktor članskih reprezentanc in marketinga ter namestnik generalnega sekretarja), Tinkara Kovač (pevka, pop-rock glasbenica in flavtistka), Žiga Hieng (član uprave Tosame in zmagovalec ŠPK 2008) ter Petra Matos (soustanoviteljica in predsednica društva ekologi brez meja). Sledila je slavnostna razglasitev zmagovalcev. Prvovrščeni študentom so denarne nagrade in čestitke izročili dekan prof. dr. Dušan Mramor, mag. Robert Kleindienst (član uprave NLB), Marta Kos Marko (direktorica hčerinskega podjetja Gustav Kaeser Training International in vaditeljica treningov managementa) ter prodekanja za razvoj na EF in predsednica ŠPK, prof. dr. Maja Makovec Brenčič.

V okviru konference smo gostili približno 350 udeležencev.

2.1.6 Spremljanje kakovosti v okviru pedagoškega procesa

Prav na tem področju je Ekonomska fakulteta v zadnjih desetih letih dosegla največji napredek in je v slovenskem visokošolskem prostoru edina, ki ima razvit sistem managementa kakovosti. Fakulteta je razvila tako direktne kot indirektno metode spremljanja kakovosti. Indirektno metode so:

- študentske ankete,
- zunanje evalvacije pisnih izpitov,
- usmerjevalne komisije

Direktna metoda je merjenje doseganja učnih ciljev programov.

2.1.6.1 Študentska anketa

Opisana v točki 3.3.

2.1.6.2 Zunanja evalvacija pisnih izpitov

Skozi zunanjo evalvacijo pisnih izpitov želimo na fakulteti preveriti skladnost izpitne tematike z nameni in vsebino predmetov, ugotoviti stopnje zahtevnosti izpitov in preveriti ali je način preverjanja in ocenjevanja znanja pri pisnih izpitih primeren in skladen z akreditiranimi programi. Zunanja evalvacija pisnih izpitov pripomore k dvigu kakovosti ocenjevalnega procesa, saj pedagogi na ta način pridobijo nove informacije o kakovosti in ustreznosti preverjanja znanja pri svojem predmetu.

Na fakulteti smo v š.l. 2010/2011 prenovili Navodila za izvajanje zunanje evalvacije pisnih izpitov in s tem zagotovili boljšo izvedbo zunanje evalvacije pisnih izpitov na več področjih: na področju izbire predmetov za zunanjo evalvacijo, na področju izbire zunanjih evalvatorjev, na področju analize rezultatov in predlogov zunanje evalvacije ter pri implementaciji izidov v pedagoški proces.

V š.l. 2010/2011 sta bila v zunanjo evalvacijo pisnih izpitov vključena dva predmeta, in sicer predmet prvega letnika UPEŠ in VPŠ **Pravo družb in poslovno pravo** in drugostopenjski predmet **Metode in tehnike raziskovalnega dela (MTRD)**.

2.1.6.3 Usmerjevalne komisije

Tudi v študijskem letu 2010/2011 smo izvedli sestanke usmerjevalnih komisij, in sicer za oba prvostopenjska programa ter za vse drugostopenjske programe. Predlogi ukrepov oz. izboljšav, ki so jih predlagale usmerjevalne komisij bo obravnavala Komisija za kakovost EF, potrdil jih bo Senat. Izvedba pa je predvidena v š.l. 2011/2012 in 2012/2013.

2.1.6.4 Izobraževalna in svetovalna dejavnost (organizacija in izvedba delavnic)

Za kontinuirano izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa na Ekonomski fakulteti v SLK EF pedagogom nudimo možnost specifičnih izobraževanj na temo visokošolske didaktike, novih učnih pristopov, inp. V SLK EF smo v študijskem letu 2010/2011 organizirali, izvedli in finančno podprli delavnice, prikazane v tabeli.

Tabela 10: Prikaz seznama izvedenih delavnic za študijsko leto 2010/2011

Zap št.	Predavatelj	Naziv delavnice	Datum	Trajanje	Št. prijavljenih
1	Kako objavljati v dobrih (SSCI) revijah	doc. dr. Peter Trkman	16.12.2010	5 ur	21 pedagogov
2	Programska oprema EndNote – za pomoč pri citiranju	doc. dr. Jože Sambt	20.12.2010	4 ure	14 pedagogov
3	Predstavitev popravkov in novosti v novi različici sistema APZ	doc. dr. Aleš Berk Skok, doc. dr. Igor Lončarski	4.1.2011	4 ure	12 pedagogov
4	Spretnosti in tehnike obvladovanja časa	doc. dr. Miha Škerlavaj	27.1.2011	4 ure	9 nepedagogov 13 pedagogov
5	Poslovni bonton, kultura vedenja	Bojana Košnik	1.2.2011	6 ur	16 pedagogov 2 nepedagoga
6	Nevrolingvistično programiranje za vsakdanjo rabo pri poučevanju	Karin Elena Sánchez	15. 2.2011	8 ur	14 pedagogov
7	Uporaba sistema TurnItIn	doc. dr. Marko Pahor	2.3.2011	4 ure	10 pedagogov

Tabela 11: Prikaz pregleda delovanja na področju izobraževanja na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Udejanjanje ukrepov za povečevanje prehodnosti študija iz 1. v 2. letnik prvostopenjskih programov (spoznavni teden, zunanja evalvacija pisnih izpitov, tutorstvo,...)	Povečanje prehodnosti.
Izobraževanja pedagogov na področju visokošolske didaktike in novih učnih metod	Doseganje večje usposobljenosti pedagogov ter nadgradnja pridobljenega znanja.
Aktivno povezovanje s poslovnim okoljem	Povečano št. strokovnjakov iz prakse, ki sodelujejo v pedagoškem procesu, povečano št. in razpisanih poslovnih projektov in ekskurzij v podjetja oziroma inštitucije
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Prenova predmeta MTRD.	Prilagoditev vsebine predmeta s cilji posameznih programov.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Uvedba spoznavnega dneva na prvostopenjskih in drugostopenjskih programih.	Seznanitev študentov s študijem na EF, prikaz pričakovanj in posledično zviševanje prehodnosti.
Povečano število tujih profesorjev na študijskih programih.	Prenos učnih metod v okolje EF in zagotavljanje študentom mednarodne dimenzije.
Povabilo za ustanovitev kluba Beta Gamma Sigma	EF UL svojim študentom ponudi enake možnosti, kot jih v mednarodnem okolju uživajo najboljši študenti vrhunskih poslovnih šol.

Mednarodna dejavnost

V letu 2010/2011 je na študij v tujino **odšlo** skupaj **177 študentov**, **prišlo** pa jih je **266**. Ob tem smo izpolnjevali tudi druge dejavnosti v skladu z načrtom: informiranje študentov o različnih oblikah mednarodnega sodelovanja, posodabljanje spletnih strani predvsem internih spletnih strani na študente Ekonomske fakultete, organizacijo Erasmus dneva s sejmom partnerskih šol in dveh enotedenskih orientacijskih programov za tuje študente pred začetkom semestrov.

Na podlagi Erasmus bilateralnih sporazumov za učiteljsko izmenjavo je v študijskem letu 2010/2011 na izmenjavo **odšlo 10 učiteljev**. Na Ekonomski fakulteti pa je **predavalo 15 tujih predavateljev**. Povečali smo število tujih predavateljev na Poletni šoli. Tuji predavatelji so prišli iz kakovostnejših partnerskih šol. Na ta način smo zagotovili prenos naprednih učnih metod v okolje Ekonomske fakultete in zagotovili mednarodno dimenzijo in izkušnje študentom, ki se zaradi različnih razlogov ne morejo udeležiti študijske izmenjave v tujini.

EF je v sodelovanju z mrežo ambasadorjev v Sloveniji na pobudo nizozemskega veleposlaništva pripravila posebno simulacijsko igro **»Pogajanja v EU«** in sicer v decembru in juliju. Na podlagi pozitivnih izkušenj je simulacija **postala del mednarodnega prvostopenjskega študijskega programa**.

S pridobljenimi sredstvi OMS (*Organization of Mobility* oziroma sredstva za organiziranje mobilnosti) in SM (*Staff Mobility* oziroma sredstva za organiziranje mobilnosti administracije) smo izvedli obiske strokovnih sodelavcev na partnerskih institucijah oziroma izobraževanja v državah: Danska, Švedska, Finska, Španija, Turčija, Belgija.

V študijskem letu 2010/2011 so aktivno potekale mobilnosti znotraj projekta *Erasmus Mundus Partnerships Lot 9 – Central Asia*, v projektu *Erasmus Mundus Partnerships Lot 11 BASILEUS* (mobilnost z državami bivše skupne države) za študente in pedagoge. V projektu *Erasmus Mundus Partnerships Lot 14 CONNEC* in *LOTUS* (mobilnost s Kitajsko). Pri programu CEEPUS smo v letu 2010/11 aktivno sodelovali v mreži *REDENE*. Kot koordinator smo vodili in organizirali tri tedenski projekt Erasmus intenzivni program **»Summer School: How to do Business in South-East Europe«** na katerem je sodelovalo 28 tujih študentov. Za izvajanje tega projekta smo prejeli nagrado kakovosti (**Jabolko kakovosti**) za projekte v programu Vseživljensko učenje 2011.

V letu 2010/2011 smo imeli podpisanih 142 pogodb v okviru programa Erasmus iz 26 držav in tako odprli 381 prostih mest za izmenjavo študentov Ekonomske fakultete in 381 mest za izmenjavo tujih študentov na Ekonomski fakulteti. Poleg Erasmus bilateralnih sporazumov, smo imeli tudi 25 bilateralnih pogodb z institucijami iz celega sveta. V skladu z odločitvijo, da se skuša povečevati število šol z akreditacijami EQUIS oziroma AACSB, smo imeli 27 partnerjev z Equis akreditacijo in 23 partnerjev z AACSB akreditacijo.

V študijskem letu 2010/2011 smo izvedli **dvanaajsto poletno šolo z naslovom »Ljubljana Summer School, Take the Best from East and West«**. Poletna šola je potekala od 4. do 22. julija 2011. Študenti so bili iz naslednjih 35 držav: Avstralija, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Brazilija, Češka republika, Črna gora, Danska, Francija, Grčija, Hrvaška, Indonezija, Italija, Južna Afrika, Južna Koreja, Kazahstan, Kitajska, Kosovo, Latvija, Madžarska, Makedonija, Mehika, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Rusija, Srbija, Švedska, Švica, Turčija, Ukrajina, Vietnam in Slovenija. Študenti so prišli iz 71 institucij, poslušali so 23 predmetov, od tega 14 dodiplomskih in 9 podiplomskih. Skupaj je 23 predmetov predavalo 44 predavateljev, od tega je bila dobra polovica predavateljev iz tujine.

V okviru projekta Norveški finančni mehanizem smo na usposabljanju na Ekonomski fakulteti gostili skupino kolegov iz Službe za mednarodno sodelovanje iz BI Norwegian School of Management iz

Osla. Namen usposabljanja je bila izmenjava dobrih praks in primerjava slovenskega in skandinavskega sistema študija in inštitucij.

Organizirali in sprejeli smo tudi številne študijske obiske tujih institucij in tujih študentov.

Sodelovali smo na treh največjih svetovnih izobraževalnih konferencah in sicer EAIE Evropa, NAFSA Severna Amerika in na Azijski konferenci. Preko teh konferenc smo imeli dostop do novih znanj in smernic v svetovnem izobraževanju, stik z najboljšimi inštitucijami posameznih regij in podpisovanje novih partnerskih pogodb ter sodelovanj na različnih projektih mobilnosti.

2.1.7 Konfucijski inštitut

Poudarek Konfucijskega inštituta (KI) je še vedno na širjenju poznavanja kitajske kulture, kitajskega poslovnega jezika kot mostom med poslovnim svetom v Sloveniji in na Kitajskem. Obenem pa ima inštitut tudi družbeno odgovornost, saj pospešuje spoznavanje kitajske kulture in jezika med občani in nudi podporo pri uvajanju aktivnosti z omenjenega področja v vrtcih, osnovnih in srednjih šolah. Pri izpolnjevanju slednjih aktivnostih Ekonomska fakulteta tesno sodeluje s Filozofsko fakulteto, Oddelkom za afriške in azijske študije, smer sinologija.

Glavne aktivnosti KI Ljubljana v študijskem letu 2010/ 2011 so bile:

(Ob) študijske aktivnosti:

1. Učenje kitajskega jezika in kulture za študentje:

- Tečaj začetnega in nadaljevalnega kitajskega jezika in kulture
- Poletni tečaj kitajskega jezika v Šanghaju
- Poletna šola kitajskega jezika v Novi Gorici
- Kitajski jezik v sklopu poletne šole *Take the best from East & West* na Ekonomski fakulteti Univerze v Ljubljani
- Predmet *How to do Business with China* za dodiplomske študente
- Kitajski dan

2. Učenje kitajskega jezika in kulture za širšo javnost:

- Začetni tečaj – Uporabni kitajski jezik s kitajsko kulturo za začetnike
- Poletna šola kitajskega jezika v Novi Gorici za otroke in odrasle

3. Učenje kitajskega jezika in kulture za predstavnike podjetij:

- Delavnica »*Kitajska kot poslovna priložnost*« (predavanje g. Tony Fang, g. Drago Lemut, itd.)
- Izvedba raziskave z naslovom *Ključna znanja za poslovanje slovenskih podjetij na kitajskem trgu*

Kulturne aktivnosti:

V sklopu meseca kitajske kulture so se v organizaciji Konfucijskega inštituta Ljubljana zvrstile številne kulturne aktivnosti z namenom boljšega poznavanja kitajske kulture.

1. Glasbena koncerta: »Zvok prazgodovine« priznanega gostujočega kitajskega glasbenika Liu Zhengguo in slovenskega glasbenika Ljuben Dimkaroskega, ki je igral na najstarejše glasbilo na svetu, piščal iz Divjih bab. Koncerta, ki smo ju gostovali v Ljubljani in Mariboru, sta

počastila prvo leto delovanja Konfucijskega inštituta v Ljubljani in 12. obletnico podpisa diplomatske note med Slovenijo in Kitajsko ter skušala Slovencem približati kitajsko kulturo. Dogodka sta bila še posebej zanimiva, saj so poslušalci imeli priložnost slišati glasbo iz starodavnih glasbil, kitajske piščali pa so v Sloveniji gostovale prvič.

2. Teden kitajskih filmov.
3. Za ljubitelje lepopisja je bila organizirana delavnica kaligrafije, ki jo je vodila priznana kitajska umetnica gospa Huiqin Wang.
4. Kitajsko kulturo predstavljajo tudi tradicionalni kitajski prazniki. KI je organiziral praznovanje tradicionalnih kitajskih praznikov in festivalov, kot so: »Chong Yang« ali festival seniorjev, Praznik jeseni oz praznik mesečevih kolačkov, "Dragon boat festival" ter Kitajsko novo leto oz. praznik pomladi.

2.1.8 Tutorstvo za tuje študente

Služba za mednarodno sodelovanje dobro sodeluje s študenti prostovoljci, ki pomagajo tujim študentov predvsem ob njihovem prihodu v Slovenijo in pri vključitvi na Ekonomsko fakulteto. Študentov je okoli 60 in so bili večinoma sami na študiju v tujini ali se na odhod na študij v tujino pripravljajo. S pomočjo prostovoljcev smo organizirali dva informativna tedna za tuje študente ob začetku obeh semestrov in Erasmus dan z delavnicami in okroglo mizo.

V Enoto za mednarodno sodelovanje smo za obdobje treh mesecev na prakso sprejeli tudi tujo študentko iz Češke.

Tabela 12: Prikaz pregleda delovanja mednarodne dejavnosti na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Večji delež partnerjev z EQUIS in AACSB akreditacijo	Partnerji z akreditacijo EQUIS in AACSB zagotavljajo visoko stopnjo kakovosti inštitucije in študijskih programov.
Povečevanje števila odhajajočih študentov in zmanjšanje nesorazmerja	Akcije spodbujanja študentov, da bi se odločili za študij v tujini. Večji poudarek na osebni svetovalni dejavnosti, pripravi na odhod v tujino, spremljanje študentov in delavnice ob prihodu iz tujine.
Poletna šola in priznanje Jabolko kakovosti za projekte v programu Vseživljensko učenje	Mednarodni program ovrednoten z ECTS kreditnimi točkami za tuje in EF študente, ki združuje študij, obiske podjetij, potovanja po Sloveniji in druženje v kulturno zelo raznoliki skupini.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Spodbujanje študija v tujini za socialno šibkejšje študente.	Oblikovanje fonda za internacionalizacijo in pomoč socialno šibkejšim študentom.
Izboljšati kakovost študija, skupinskega študija in reševanja poslovnih primerov.	Povečati število prostorov za študij in skupinsko delo ter obštudijske dejavnosti.
Večji poudarek na učenju slovenskega jezika.	Brezplačni intenzivni tečajji slovenskega jezika.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Sistematični pristop za spodbujanje študentov za študij v tujini.	S številnimi akcijami dosegamo relativno sorazmerje med odhajajočimi in prihajajočimi študenti.
Sodelovanje na treh največjih svetovnih izobraževalnih konferencah.	Dostop do novih znanj in smernic v svetovnem izobraževanju, stik z najboljšimi inštitucijami posameznih regij in podpisovanje novih partnerskih pogodb ter sodelovanj na različnih projektih mobilnosti.
Povečevanje števila tujih predavateljev kakovostnejših partnerskih šol.	Prenos učnih metod v okolje Ekonomske fakultete in zagotavljanje mednarodne dimenzije in izkušenj študentom, ki se zaradi različnih razlogov ne morejo udeležiti študijske izmenjave v tujini.

Raziskovalna dejavnost

V letu 2011 smo v okviru raziskovalne dejavnosti uspešno izvajali načrtovane aktivnosti, ki so bile usmerjene v odličnost na vseh ravneh znanstveno raziskovalnega dela. Znanstveno raziskovalno delo na Ekonomski fakulteti v Ljubljani v zadnjem desetletju prioritarna dejavnost, ki se pospešeno razvija. Uspešnost raziskovalnega dela dokazujejo številne dobre mednarodne objave raziskovalcev EF ter poročila uveljavljenih mednarodnih organizacij kot sta EFMD in AACSB.

Kljub temu, da je trend objav v najboljših revijah v zadnjih letih pozitiven (aktualni podatki objav - stanje na dan 24.1.2012 kažejo, da so v letu 2011 naši raziskovalci objavili 49 člankov v revijah s SSCI faktorjem), je prisotna precejšnja asimetrija (nekaj raziskovalcev izkazuje nadpovprečno uspešnost pri objavljanju v citiranih revijah, pomemben del visokošolskih učiteljev pa v zadnjih petih letih nima niti ene objave v citiranih revijah). Ker tovrstne objave povečujejo svetovno prepoznavnost, prav tako pa tudi verjetnost pridobitve raziskovalnih in svetovalnih projektov tako na domačem kot tujem trgu, smo razvili in uveljavili sistem spodbud za kakovostno raziskovalno delo, zlasti pa za objavljanje v najboljših revijah (A, B raven): (dodatna sredstva za individualno raziskovalno delo, Nagrada za najboljši članek objavljen v preteklem letu, pedagoška razbremenitev) Z namenom doseganja zastavljenega cilja objav smo v letu 2011 s posamezniki, ki ne dosegajo pričakovanih rezultatov, opravili letne razgovore, na podlagi katerih so bili pripravljene individualni načrti raziskovalnega dela, ki jih bomo preverjali na letni ravni.

Poleg tega smo posebno pozornost namenili vzpodbujanju pronicljivosti, drugačnosti, inovativnosti v znanstvenem raziskovanju in spodbujanju visokošolskih učiteljev tako pri prispevkih, ki pomenijo razvoj področja znanosti, kot pri prispevkih k praksi (to je prenos znanj v gospodarstvo, javni sektor in ostale organizacije in uporabo le-teh). Samo na ta način bomo lahko zagotovili, da bo EF tudi v prihodnje ustrezala merilom akademske kvalificiranosti po standardu akreditacije AACSB.

Intenzivirali smo tudi aktivnosti usmerjene v **povečanje obsega pridobljenih raziskovalnih in svetovalnih projektov na domačem trgu in na tujih trgih, zlasti projektov EU**. Izpostavili bi tudi interdisciplinarnost, veliko povezanost s članicami Univerze v Ljubljani in drugimi slovenskimi univerzami in inštituti pri domačih projektih. Pri mednarodnih in EU projektih sodelujemo z velikim številom Univerz in fakultet iz Evrope in širše.

Uspešnost pridobivanja projektov je bila na zadovoljivi ravni. Podporo prijavljanju projektov se trudimo zagotavljati z **ustrezno organizacijo raziskovanja** (podpora strokovnega osebja službe, seznanjanje z razpisi, infrastruktura itd.).

Projekti, ki so se izvajali v letu 2011:

2.1.9 Nacionalni raziskovalni program

- Raziskovalni programi: izvajali smo 6 raziskovalnih programov (od tega pri 2 sodelujemo kot soizvajalci). V programih sodeluje 80 raziskovalcev in mladih raziskovalcev.
- Temeljni in aplikativni raziskovalni projekti: izvajali smo 5 temeljnih projektov, v katere je bilo vključenih 44 raziskovalcev.

2.1.10 Ciljni raziskovalni program

- 19 projektov (pri 6 sodelujemo kot soizvajalci).

2.1.11 Bilateralni projekti

- 8 projektov. Sodelovanje z državami Češko, Albanijo, Srbijo, Bosno in Hercegovino, Črna Gora, Hrvaško, ZDA in Belgijo.

2.1.12 Drugi raziskovalni programi

Izvajali smo 14 projektov, (so)financiranih s strani EU; tri projekte v okviru Sedmega okvirnega programa (7.OP), projekte Tempus, COST, Interreg, Erasmus Network, EUREKA, programe Centralna Evropa ... V letu 2011 smo na projektih 7.OP Marie Curie zaposlene 4 tuje raziskovalce ("Early Stage Researcher") in raziskovalko, katere zaposlitev je omogočila Evropska investicijska banka. Sodelovali smo tudi s Slovenko iz tujine, dr. Moniko Kukar Kinney, ki je bila v letu 2011 raziskovalno dejavna na programski skupini, ki jo izvajamo (financer sodelovanja Javni sklad Republike Slovenije za razvoj kadrov in štipendije).

Poleg navedenega smo v zadnjih dveh letih opravili 36 prijav na EU in mednarodne projekte (izbranih 9, zavrženih 13, pri 14 še čakamo rezultate).

V 2011 smo izvedli 9 raziskovalnih projektov, ki smo jih dobili prek javnih razpisov ministrstev in javnih agencij in 30 raziskovalnih oziroma svetovalnih projektov za naročnike iz gospodarstva.

V znanstveno-raziskovalno delo se preko sodelovanja v raziskovalnih programih in projektih vključujejo tudi študenti na vseh ravneh študija (prvostopenjski, drugostopenjski in doktorski študenti), kar je odličen **prenos raziskovalnih in svetovalnih dosežkov v študijski proces**. Študenti so večinoma vključeni v aktivnosti primarnega zbiranja podatkov, v aktivnosti obdelave podatkov ter v aktivnosti izdelave poslovnih primerov.

2.1.13 Mladi raziskovalci

Pedagoge spodbujamo tudi k razpisu za **mentorje mladim raziskovalcem**. V letu 2011 smo na Ekonomski fakulteti usposabljali 17 mladih raziskovalcev in 7 mladih raziskovalcev iz gospodarstva. Na razpisu ARRS smo pridobili še 5 novih mest za mentorje mladim raziskovalcem za leto 2012.

2.1.14 Znanstveno raziskovalni seminarji

V letu 2011 smo intenzivirali aktivnosti na področju organizacije znanstveno-raziskovalnih seminarjev (dva seminarja na teden). Skupno smo organizirali **32 znanstveno - raziskovalnih seminarjev**, ki so jih izvedli odlični domači in tuji raziskovalci, obravnavane teme pa so bile iz različnih področij. Poleg tega je bila v letu 2011 vpeljana prijava na znanstveno-raziskovalne seminarje preko spleta.

Tabela 13: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov znanstveno raziskovalne dejavnosti na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Zaposlitev raziskovalcev iz tujine	Internacionalizacija in raziskovalna odličnost
Povečanje števila mentorjev mladim raziskovalcem	Nova delovna mesta za mlade raziskovalce
Pridobljeni novi raziskovalni projekti (domači in tuji)	Nove reference
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Asimetrija objav (nekaj raziskovalcev izkazuje nadpovprečno uspešnost pri objavljanju v citiranih revijah, pomemben del visokošolskih učiteljev pa v zadnjih petih letih nima niti ene objave v citiranih revijah)	Uvedba letnih razgovorov s posamezniki, ki ne dosegajo pričakovanih rezultatov in priprava individualnih načrtov raziskovalnega dela, ki jih bomo preverjali na letni ravni.
Izboljšati proces prijav na različne razpise	Priprava ustreznih internih aktov, ki bodo urejali to področje ter ustrezna interna komunikacija
Izboljšati strokovno podporo projektnemu vodenju	Dodatno izobraževanje zaposlenih v Službi za znanstveno-raziskovalno delo, tesno sodelovanje zaposlenih v Službi za znanstveno-raziskovalno delo z vsebinskimi vodji projektov
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Povečanje števila mentorjev mladim raziskovalcem	Nova delovna mesta za mlade raziskovalce
Pridobljeni novi raziskovalni projekti (domači in tuji)	Nove reference
Zaposlitev raziskovalcev iz tujine	Internacionalizacija in raziskovalna odličnost

Čeprav smo z raziskovalnim delom glede na dosežke iz preteklosti in rezultate iz leta 2011 v glavnem lahko zadovoljni, je raziskovalno dejavnost treba intenzivno razvijati tudi v prihodnosti in izkoristiti priložnosti, ki jih ponuja raziskovalni prostor v regiji in širše. Predvsem bo potrebno graditi mednarodno razpoznavno znanje in **se iz regionalnega pomakniti v mednarodno znanstveno-raziskovalno odličnost (svetovnih dimenzij).**

Knjižnična in založniška dejavnost

Centralna ekonomska knjižnica je delovala v letu 2011 skladno z usmeritvami in zastavljeno knjižnično politiko, kratkoročni prednostni cilji na področju delovanja knjižnice so bili v celoti doseženi, srednjeročno pa je velik dosežek začetek in delna izvedba gradbenih del za operacionalizacijo projekta prehoda na prosti pristop, katerega dokončna realizacija je predvidena v začetku leta 2012. Pri tekočem delovanju je knjižnica usmerjala svoja prizadevanja predvsem v zagotavljanje ustreznih informacijskih virov in informacijsko delo z uporabniki. Pri tem je zlasti opazno nadaljevanje trenda naglega premika od uporabe tradicionalnih tiskanih virov k elektronskim informacijskim virom, ki vključujejo predvsem elektronske časopise, podatkovne zbirke in v zadnjem času tudi elektronske knjige. To je opazno predvsem pri nabavi gradiv oziroma zagotavljanju dostopa do elektronskih virov in posledično pri porabi finančnih sredstev, na drugi strani pa tudi pri uporabi tiskanih virov, saj se zaradi intenzivnega omogočanja dostopa do elektronskih virov v zadnjih letih opazno zmanjšuje fizična izposoja gradiva na dom, delno tudi v čitalnico. Zaradi novih tehnologij in pogosto prezapletenega in nepreglednega dostopa do elektronskih virov je velika pozornost posvečena organizaciji predstavitve virov oziroma dostopa do njih in delu z uporabniki. Te usmeritve so tudi sestavni del načrtov knjižnice za leto 2012.

Centralna ekonomska knjižnica zagotavlja dostop do gradiv in elektronskih virov v svojih prostorih s celodnevno odprtostjo, oddaljeni dostop do vseh licenčnih elektronskih virov pa je omogočen tudi z drugih lokacij. Število aktivnih uporabnikov se že nekaj let vztrajno zmanjšuje predvsem kot posledica vse večje uporabe elektronskih virov z možnostjo oddaljenega dostopa. Leta 2011 je bilo 5.185 aktivnih uporabnikov, ki so v poročevalskem letu vsaj enkrat uporabljali izposoj, od tega okrog 88 % študentov. Evidentiranih je bilo 21.926 obiskov in 50.292 izposoj na dom. Ohranila se je načrtovana celodnevna odprtost dveh računalnic, štirih čitalnic, dveh seminarskih sob za skupinsko delo in oddelka izposoje od 8.00 do 20.00 ure. Število delovnih postaj za uporabnike z dostopom do interneta, vseh licenciranih elektronskih virov in barvnega tiskalnika je skupno 85 in za nemoteno delo uporabnikov zadostuje, saj se povečuje uporaba lastnih prenosnih računalnikov z možnostjo brezžičnega dostopa do elektronskih virov na celotnem območju knjižnice in fakultete. Organiziranih in izvedenih je bilo več različnih oblik izobraževanj in delavnic za uporabnike, za uporabnike so bile pripravljene tudi dodatne informacije v slovenskem in v angleškem jeziku, redno pa je dopolnjevana z najnovejšimi podatki in novostmi tudi spletna stran CEK, ki je bila v celoti prenovljena. Število organiziranih izobraževanj uporabnikov je bilo zaradi združevanja nekaterih skupin študentov in nekoliko manjše odzivnosti študentov manjše od načrtovanega. Manjša odzivnost je bila tudi kot posledica izvajanja obsežnih gradbenih del v prostorih knjižnice. Skupaj je bilo izvedeno 24 oblik izobraževanja in usposabljanja uporabnikov z okrog 597 udeleženci.

Velika pridobitev za uporabnike je sedaj že dobro preizkušeno delovanje DiKUL (Digitalna knjižnica Univerze v Ljubljani) z združevalnim iskalnikom, ki vključuje tudi elektronske vire Centralne ekonomske knjižnice. Dostop do licenciranih virov je mogoč z vseh delovnih postaj na Ekonomski fakulteti, prav tako pa je omogočen oddaljeni dostop z drugih lokacij s pomočjo strežnika proxy Narodne in univerzitetne knjižnice. Uporabniki Centralne ekonomske knjižnice so bili z 19.380 evidentiranimi dostopi 1.513 članov knjižnice na drugem mestu glede uporabe oddaljenega dostopa med članicami UL.

Knjižnični fondi obsegajo 248.897 enot, letni prirast v letu 2011 pa je bil 3.514 enot vključno s prirastom Evropskega dokumentacijskega centra. Z načrtno racionalizacijo obnovitve naročil tiskane periodike in sodelovanjem v knjižničnih konzorcijih za dostop do elektronskih časopisov je bilo doseženo zmanjšanje potrebnih sredstev za nabavo ob zagotovitvi dostopa do vseh relevantnih elektronskih časopisov. Za sofinanciranje nabave tuje znanstvene periodike je knjižnica uspešno pridobila sredstva na razpisu ARRS. Pomemben in zelo pogosto uporabljan elektronski vir je lastna podatkovna zbirka elektronskih besedil diplomskih, magistrskih in specialističnih nalog, v katero je bilo vključenih 1.212 novih dokumentov in obsega sedaj že preko 8.000 besedil zaključnih del. Redna obdelava se povezuje tudi s pripravo bibliografij za posamezne raziskovalce in pripravo urejenih izpisov na njihovo zahtevo. Za delavce EF vodi knjižnica izčrpno tekočo bibliografijo raziskovalcev v podatkovni zbirki SICRIS, dodanih je bilo 2.163 novih bibliografskih enot.

V okviru informacijsko-dokumentacijskega centra za ekonomijo in poslovne vede je bilo v letu 2011 vsebinsko obdelanih 1.097 člankov in 2.371 monografskih publikacij. Informacijski center sodeluje tudi v skupnem nacionalnem Referenčnem servisu Vprašaj knjižničarja.

Glede na velike možnosti uporabe in dostopnosti elektronskih virov klasična izposoja tiskanega gradiva že več let enakomerno upada, v letu 2011 je bilo izposojenih 50.292 enot knjižničnega

gradiva na dom in 6.125 enot v čitalnice, pri čemer uporaba novejšje periodike v revijski čitalnici ni evidentirana zaradi prostega dostopa. Knjižnica vsem svojim uporabnikom zagotavlja tudi možnost medknjižnične izposoje in dobave tiskanih ali elektronskih dokumentov iz drugih knjižnic, v letu 2011 je bilo tako posredovanih 1.012 tiskanih ali elektronskih dokumentov. Število z medknjižnično izposajo posredovanih dokumentov se iz leta v leto zmanjšuje zaradi vse večjih možnosti samostojnega pridobivanja dokumentov iz podatkovnih zbirk s polnimi besedili, ki jih uporabniki sami uspešno in učinkovito uporabljajo. Knjižnica v sodelovanju s konzorcijem knjižnic Univerze v Ljubljani in konzorcijem slovenskih knjižnic COSEC uporabnikom zagotavlja dostop do velikega števila elektronskih časopisov, od katerih jih je velik del s polnimi besedili člankov, in 25 podatkovnih zbirk različnih ponudnikov in agregatorjev. Zelo pomembno je tudi sodelovanje v konzorcijih slovenskih knjižnic, saj je bilo na tak način mogoče pridobiti dostop do teh virov pod ugodnejšimi pogoji, v večini primerov pa smo v okviru konzorcijev dosegli celo neposredno financiranje njihove nabave s strani ministrstev brez finančne soudeležbe knjižnice.

Knjižnično gradivo je zaradi arhitekturne zasnove zgradbe v celoti v zaprtem skladišču in dostopno uporabnikom le po naročilu, kar je povsem v neskladju s konceptom sodobne visokošolske knjižnice in izrazito neekonomično glede zagotavljanja odprtosti, zato so stekle priprave projekta za temeljito reorganizacijo knjižnice in postavitve ustreznega dela novejšega gradiva v prosti pristop, za kar so se v drugi polovici leta začeli večji arhitekturni posegi, zaključek gradbenih del in opremljanje novih prostorov pa bo steklo v začetku leta 2012.

Evropski dokumentacijski center - EDC je bil do leta 2007 samostojna organizacijska enota, ki jo je pogodbeno sofinancirala vlada RS. Ker se je sofinanciranje ustavilo, je bil center sredi leta 2007 s sklepom vodstva Ekonomske fakultete formalno vključen v redno dejavnost Centralne ekonomske knjižnice, dve delavki pa v celoti ali delno prerazporejeni na druga delovna mesta. Dejavnost Evropskega dokumentacijskega centra se je v nekoliko omejenem obsegu tudi leta 2011 nadaljevala, vodstvo Ekonomske fakultete pa išče možnosti za ponovno sofinanciranje in oživitve centra z vsemi njegovimi funkcijami in večjem obsegu. Velik uspeh je bila uspešna vključitev v projekt infrastrukturnih centrov Univerze v Ljubljani, s katerim so bila tudi za leto 2011 ponovno pridobljena znatna finančna sredstva. V skladu s pogodbo, ki je centru s strani Evropske Unije zagotavljala uradni status Evropskega dokumentacijskega centra, je ta brezplačno pridobil 260 knjig in 89 naslovov periodike kot obvezni institucionalni izvod. Obiskalo ga je več kot 1.300 individualnih uporabnikov in več vodenih skupin oz. obiskovalcev v centru pripravljenih predavanj. Pomemben delež uporabnikov virov in storitev predstavljajo številne institucije.

V sodelovanju z Narodno in univerzitetno knjižnico in zainteresiranimi študenti Ekonomske fakultete je uporabnikom na voljo posebna delovna postaja za delo slepih in slabovidnih študentov z Braillovo vrstico, ki je nameščena v profesorski čitalnici.

Število strokovnih delavcev se je v skladu s predvideno racionalizacijo poslovanja zmanjšalo kljub mnogim novim dejavnostim in zadolžitvam. Evropski dokumentacijski center se že nekaj let poleg mednarodnega povezovanja uspešno vključuje tudi v projekt infrastrukturnih centrov UL (MRIC UL). Knjižnica se tudi zelo intenzivno in aktivno vključuje v delovanje Knjižničnega sistema UL (vodja knjižnice je član Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL) in slovenska ter mednarodna združenja knjižnic. Vodja knjižnice je od leta 2010 član predsedstva mednarodnega združenja knjižnic in

dokumentacijskih centrov ABDOS (Arbeitsgemeinschaft der Bibliotheken und Dokumentationsstellen der Ost-, Ostmittel- und Südosteuropaforschung). Združenje ABDOS je imelo svojo letno konferenco z okrog 80 udeleženci iz 11 evropskih držav leta 2011 v Ljubljani, uspešno ga je organizirala Centralna ekonomska knjižnica.

Tabela 14: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov knjižnične dejavnosti na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Priprava strokovnih izhodišč za izvedbo projekta reorganizacije in preureditve knjižnice v prosti pristop.	Uporabnikom bo namesto dosedanje skladiščne knjižnice na razpolago sodoben način dela z gradivom v prostem pristopu.
Izdelava lastnega predmetnega sistema za postavitve gradiva v prosti pristop in izvedba konverzije dela kataloga v sistemu COBISS iz dosedanjega označevanja z vrstilci UDK oz. postavitve po tekočih številkah.	Prilagoditev postavitve in dostopa do gradiva po sodobnejših načelih in usklajeno s predmetnimi področji.
Priprave za uvedbo označevanja in zaščite knjižničnega gradiva s tehnologijo RFID.	Zagotavljanje ustrezne zaščite gradiva ob možnostih njegovega sledenja na policah, izvedbe inventure in omogočanja samopostrežne izposoje in vračanja.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Zmanjšan obseg dejavnosti na področju izobraževanja uporabnikov v drugi polovici leta zaradi obsežnih gradbenih del v prostorih knjižnice.	Ponovno povečanje obsega izobraževalnih dejavnosti po vselitvi v prenovljene prostore in vzpostavitvi delovnih pogojev v vseh čitalnicah.
Uporabniki ne poznajo novega načina postavitve knjižničnega gradiva v prostem pristopu.	Intenzivno izvajanje novih oblik izobraževanja uporabnikov s poudarkom na delo v novih pogojih, predvsem postavitvena predmetna shema.
EDC uspešno sodeluje v projektu MRIC UL, ne vključuje pa se dovolj v druge, predvsem mednarodne projekte.	Proučitev možnosti za vključevanje v druge projekte, predvsem mreže EDC na mednarodnem nivoju.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Prostorska in vsebinska preureditev knjižnice.	Zagotovitev boljših in prijaznejših delovnih pogojev za uporabnike.
Postavitev gradiva v prosti pristop.	Prehod na sodoben in za uporabnika učinkovit način delovanja knjižnice.
Prehod na označevanje gradiva v sistemu RFID.	Učinkovitejše sledenje gradiva, možnosti njegove zaščite in uvedbe samopostrežne izposoje za uporabnike.

2.1.15 Založništvo

V letu 2011 je bilo Založništvo organizacijsko umeščeno v okvir Raziskovalnega centra Ekonomske fakultete (RCEF). V njej sta delovala dva strokovna delavca, strateško pa je delo enote usmerjal Uredniški odbor. V letu 2011 je Uredniški odbor obravnaval več vsebinskih usmeritev enote, med drugim dokončno verzijo nove spletne aplikacije za založništvo in redno potrjevanje izdaj in recenzentov za strokovne in znanstvene monografije.

V začetku leta 2011 je bila izvedena tudi velika prenova v uredniškem delu znanstvene revije Economic and Business Review (EBR). Po prevzemu izdajateljske funkcije za revijo je fakulteta spremenila uredniško politiko in jo usmerila v uporabne poslovne vede. Revija je prevzela za svoje uredniško delo sistem OJS (Open Journal System), kjer poteka delo v celoti elektronsko od sprejetja do objave članka.

Najpomembnejši **vsebinski, administrativni in promocijski dosežki** Založništva v letu 2011 so naslednji:

Vsebinski:

- Izdaja 34 študijskih gradiv po uveljavljenem sistemu v sodelovanju s katedrami, avtorji in ostalimi deležniki:

Število vseh izdaj	Število novih izdaj				
	Učbeniki	Skripta	Zapiski predavanj	Vaje	Skupaj nove študijske izdaje
34	4	0	0	3	7

- Izdaja 7 znanstvenih monografij in ene strokovne monografije. Ena znanstvena monografija je izšla v sofinanciranju z Javno agencijo za knjigo RS (JAK). Znanstvene in strokovne monografije, izdane na fakulteti, nastajajo z raziskovalnim delom naših strokovnjakov na področju ekonomskih in poslovnih ved in so promocija dosežkov, ki so največkrat nastali v okviru raziskovalnih projektov.
- Uredništvo EBR je v letu dokončalo izdaje številke letnika 2010. Za letnik 2011 pa spremenilo oblikovno podobo revije in izdalo prvo številko v celoti elektronsko in prostodostopno na spletni strani revije. Objave letnika 2011 so internacionalne, v reviji so objavljali tudi vrhunski tuji avtorji na področju ekonomske teorije, financ, trženja in ostalih področij.

Administrativni:

- V Založništvu smo reorganizirali procese ob podpori intranetne aplikacije, ki omogoča transparentno slednje različnim fazam založniškega procesa.
- V uredništvu EBR stalno dela strokovni sodelavec, ki skrbi za administrativno in tehnično podporo urednikom avtorjem pri vseh fazah uredniškega in založniškega dela revije. Za podporo vseh faz je bila narejena spletna stran revije in prehod na elektronsko delo.

Promocijski:

V letu 2011 je Založništvo sočasno s prenovno celotnih spletnih strani fakultete prenovilo spletne aplikacije, ki uporabnike enostavneje in hitreje informira o različnih izdajah na enem mestu.

Fakulteta je tudi v letu 2011 sodelovala na Sejmu akademske knjige Liber.ac, ki ga je organizira Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani. Na sejmu se večinoma predstavlja študijska literatura pa tudi izdaje strokovnih in znanstvenih del, ki so pravitako podpora študijskemu procesu, zlasti na podiplomskem študiju.

Ob prenovi uredništva Economic and Business Review, je bila izdelana tudi nova celostna podoba revije in promocijski letak, s katerim se revija predstavlja na konferencah doma in v tujini.

V začetku decembra 2011 je uredništvo revije organiziralo 1. Konferenco EBR »**EBR 1st Annual Conference 2011**«, ki je privabila okoli 70 domačih in tujih udeležencev. Prispevki s konference bodo objavljeni v posebni številki revije.

Izzivi za prihodnost v Založništvu so precejšnji. Na področju izdajanja študijskih gradiv in strokovnih ter znanstvenih monografij večje vključevanje v poslovko okolje. Založništvo se bo skušalo vključevati tudi v mednarodno okolje na področju »e-založništva« in slediti trendom pri izdajateljki politiki. Economic and Business Review si bo prizadevala vključiti v mednarodne baze (SCOPUS in nadalje vključenost v Thompson Reuters).

Investicije in vzdrževanje, prostori in oprema

Skladno z investicijskim načrtom, smo v letu 2011 investirali v:

- nakup programske računalniške opreme in licenc,
- nakup didaktične opreme,
- nakup strojne računalniške opreme,
- nakup pohištvene opreme,
- investicije v zgradbo in
- nakup ostale opreme.

Informacijski sistem

V letu 2011 smo pričeli s prenovno treh prostorov, ki so namenjeni pedagoškemu procesu in samostojnemu delu študentov: CEK računalniška učilnica, ICPE (doktorski študij) in MBA multifunkcijska predavalnica.

Konec septembra 2011 je bil izveden zaključek prve faze prenove študijske informatike; prenovili smo informacijsko rešitev za izvedbe predmetov, (prenovljen Študent-net; aplikacija je v uporabi od oktobra 2011). V oktobru 2011 je bila vzpostavljena tudi informacijska podpora procesu Načrtovanja in merjenja doseganja učnih ciljev programov. Pričeli smo s poenotenjem načina dela in informacijske podpore na vseh ravneh študija (dodiplomski, podiplomski študij). Prenovili smo rešitev za podporo procesa akreditacije NAKVIS, ter spletne strani EF (slovenska in angleška jezikovna različica) z ažurnimi informacijami o programih in predmetnikih. V oktobru 2011 smo pričeli s prilagoditvijo študijske informatike potrebam eVŠ.

Novembra 2011 je bil v okviru Službe za informatiko pripravljen in s strani vodstva fakultete potrjen noveliran akcijski načrt prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2012.

V skladu s prioritetaami noveliranega akcijskega načrta je v teku celovita prenova Študijske informatike (informacijske rešitve za izvajanje študijskega procesa), ter celovita prenova Raziskovalne informatike, Informatike tržne dejavnosti (korporativno komuniciranje), Kadrovske informatike,

Finančno-računovodske informatike, Vodstvene informatike ter Aplikativne in tehnološke infrastrukture (infrastrukturni projekti). Pričakujemo, da bomo vse projekte informatizacije Akcijskega načrta 2011 – 2012 zaključili v letu 2012, s čemer bomo zagotovili kakovostnejše delo na omenjenih področjih.

Tabela 15: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov na področju informatike in informacijskih sistemov na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju (tri)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Celovita prenova in informatizacija poslovnih procesov in informacijskih rešitev glede na prioritete akcijskega načrta in v skladu s strategijo informatike EF.	Strateško načrtovana prenova in informatizacija poslovnih procesov, glede na prioritete akcijskega načrta in v skladu s strategijo informatike EF.
Vzpostavitev projektne načina dela v skladu z metodologijo RIS.	Vzpostavitev osnovnih predpogojev za izvajanje Noveliranega akcijskega načrta prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2012
Prenova poslovnih procesov in njihova informatizacija (celovita prenova Študijske informatike, Raziskovalne informatike, Informatike tržne dejavnosti, Kadrovske informatike, Finančno-računovodske informatike, Vodstvene informatike ter Aplikativne in tehnološke infrastrukture).	Strateško načrtovana celovita prenova in informatizacija poslovnih procesov in informacijskih rešitev v skladu z noveliranim akcijskim načrtom prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2012
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (tri)	Predlogi ukrepov za izboljšave
Pomanjkanje temeljne infrastrukture, tehničnih standardov in metodologij dela za razvoj informacijskih sistemov.	Vzpostavitev okolja in temeljne infrastrukture, priprava tehničnih standardov in vzpostavitev metodologije RIS, ki bo omogočala izvedbo akcijskega načrta in izvajanje strategije informatike EF.
Služba za informatiko je za potreben obseg dela (informatizacija procesov, vzdrževanje, podpora uporabnikov) kadrovska podhranjena, ni dovolj strokovnega znanja za izvajanje zahtevnejših projektov informatizacije.	Izbor zunanjih izvajalcev za izvajanje projektov informatizacije poslovnih procesov s potrebnimi kapacitetami, strokovnimi znanji in izkušnjami na področju RIS.
EF rešitve niso ustrezne, med sabo slabo povezane.	Načrtovano izvajanje projektov informatizacije poslovnih procesov in integracija informacijskih rešitev.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja (tri izmed zgoraj navedenih)	Obrazložitev za izbor točke
Pripravljen in s strani vodstva potrjen noveliran akcijski načrt prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2012 in Načrt prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2015.	Noveliran akcijski načrt prenove in informatizacije poslovnih procesov EF za obdobje 2011 – 2012 omogoča načrtovano izvajanje projektov informatizacije glede na vnaprej določene prioritete.
Realizacija dolgoročne rešitve na področju prenove in informatizacije poslovnih procesov z zaposlitvijo strokovnjaka za poslovne procese in informatiko.	Zmanjšanje tveganja na informacijskem področju, načrtno izvajanje izboljšav poslovnih procesov in njihovo informatizacijo.
Celovita prenova poslovnih procesov in njihova informatizacija.	Strateško načrtovana celovita prenova Študijske informatike, Raziskovalne informatike, Informatike tržne dejavnosti, Kadrovske informatike, Finančno-računovodske informatike, Vodstvene informatike ter Aplikativne in tehnološke infrastrukture.

Človeški viri

Pedagoško dejavnost je na EF v letu 2011 opravljalo 158 redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, poleg tega pa je bilo zaposlenih še 8 raziskovalcev. V okviru strokovnih služb je bilo 100 zaposlenih. Tako pri pedagogih, kot zaposlenih v okviru strokovnih služb, je evidentno nesorazmerje med obsegom dela in številom zaposlenih.

Odličnost visokošolskih učiteljev na EF je tako po ocenah študentov, kot kakovosti raziskovalnega dela dobra, vendar pa je potrebno v skladu z novo pripravljeno kadrovsko strategijo stopiti razvojni korak naprej, povečati delež mednarodnosti zaposlenih (zaposliti nove, mednarodne kadre), povečati mednarodno odličnost in odmevnost raziskovalnih dosežkov in v vseh pogledih (tudi kadrovsko) postati moderna šola evropske kakovosti. V skladu s tem je bilo v letu 2011 s strani kateder predlaganih 17 novih pogodb o sodelovanju z uglednimi mednarodnimi gostujočimi profesorji, ki bodo z nami sodelovali dolgoročno (3 leta), do konca leta 2011 smo jih sklenili 6. Tako imamo na fakulteti ob koncu leta 2011 vsega skupaj sklenjenih 12 dolgoročnih pogodb s tujimi profesorji.

Na fakulteti skladno s strategijo vzpodbujamo izobraževanja, udeležbe na posvetovanjih, doktorskih programih, sobotno leto, prav tako tudi nagrado za raziskovalno odličnost idr. V letu 2011 je bilo 33 zaposlenih vključenih v oblike formalnega izobraževanja; skoraj vsi zaposleni pa so bili vključeni v oblike neformalnega izobraževanja. Za vse pedagoške delavce so tovrstna izobraževanja v določenem številu ur obvezna in so pogoj (po sklepu senata EF) za izvolitev v višji naziv.

V strokovnih službah so bili v letu 2011 izvedeni letni razgovori, ki vključujejo karierni razvoj in oceno dejavnikov uspešnosti. S pedagogi, ki ne dosegajo pogojev akademske kvalifikacije, dekan s podporo prodekanov in kadrovske službe že izvaja letne razgovore; v pripravi pa je celovit sistem letnih razgovorov vključujoč karierni razvoj.

Storitve za študente, tutorstvo, študentski svet in interesna dejavnost

Center za svetovanje in razvoj študentov Ekonomske fakultete (CERŠ) spremlja študente od vstopa na fakulteto do zaposlitve. V ta namen sodeluje pri informiranju srednješolcev, organizira uvajalno tutorstvo za študente prvih letnikov in študente s posebnimi potrebami, pripravlja raznovrstne delavnice, ki omogočajo strokoven, študijski in osebni razvoj študentov ter študente pripravlja na vstop na trg dela.

Na drugi strani CERŠ vzpostavlja in vzdržuje sodelovanja s podjetji kot delodajalci. Na ta način CERŠ odigra aktivno vlogo pri posredovanju delovnih mest za zaposlitev in strokovno prakso. Skupno je CERŠ vzpostavil sodelovanje s preko 350 podjetji in institucijami (slovenskimi in tujimi).

Izvedene dejavnosti CERŠ-a

- **Delavnice/predavanja/seminarji:**

V š.l. letu 2010/2011 je CERŠ organiziral 66 delavnic (v obsegu 396 ur), ki se jih je udeležilo 1049 študentov. Vsebine delavnic, ki smo jih ponudili študentom:

- Računalniške delavnice (Učinkoviteje in uspešneje s programskim paketom MS Office , Napredni Word, Napredni Excel, Podpora poslovnemu odločanju z orodjem Access)
- Iskanje zaposlitve (Iskanje poklicne poti , Iskanje prve zaposlitve – zakaj to ni misija nemogoče?, Priprava na zaposlitveni razgovor, Kako učinkovito napisati življenjepis in

- uspešno opraviti razgovor za službo, Zaposlitveni razgovor, Obvladovanje treme na razgovoru z delodajalcem, How to prepare for and communicate in job interviews)
- Komunikacijske veščine (Javno nastopanje za študente, Kultura poslovnega komuniciranja in vedenja, Poslovna urejenost in odličnost, Učinkovito pisno izražanje, Public speaking and Debate Workshop, Uspešno sporazumevanje za študente)
- Pisanje seminarskih in zaključnih nalog (Uspešna priprava diplomskega dela in zaključne strokovne naloge na predbolonjskih dodiplomskih študijskih programih , Uspešna priprava diplomskega dela in zaključne strokovne naloge na bolonjskih dodiplomskih študijskih programih, Učinkovite predstavitve seminarskih nalog in zaključnih del, Priprava anketnega vprašalnika za obdelavo podatkov v SPSS, Analiza anketnih podatkov z SPSS)
- Ostalo (Hitro branje in hitro učenje, Obvladovanje časa, Motivacija in samomotivacija pri študiju, Tehnike ustvarjalnega mišljenja, Ustvarjalno in proaktivno doseganje ciljev, Psihična priprava na javni nastop ali izpit, Postavite si cilje!, Kako ustanoviti podjetje, Kaj pa če sem tudi jaz pod stresom, Strah pred nastopom)

V sodelovanju Ekonomske fakultete in Ernst&Young je od 18. 3. do 22. 4. 2011 je ob petkih od 16.00 do 18.00 ure potekal poseben izobraževalni program Revizija in davki v praksi, ki se ga je udeležilo 38 izbrani študentov s področja financ in revizije in davkov (prvotnih prijav je bilo 60). Program je bil sestavljen iz dveh delov. Strokovnjaki Ernst & Younga so študentom predstavili tako teorijo, kot tudi praktične izkušnje s področja revizije in davkov – dve predavanji sta bili v angleškem jeziku; program pa je bil dopolnjen z delavnicama veščin komunikacije, ki naj bi jih mladi poznali ob iskanju prve zaposlitve (Moj prvi razgovor za zaposlitev in Odličnost v timu). Preko programa se je na zaposlitveno prakso ali v zaposlitev vključilo kar 11 udeležencev. Pet študentov so v podjetju Ernst&Young zaposlili, ostali pa so se vključili na enoletno prakso. Za prihajajočo pomlad se dogovarjamo za organizacijo podobnega programa, ki bo še bolj praktično naravnano.

- **Strokovna praksa:**

V študijskem letu 2010/2011 je strokovno prakso opravljalo skupaj 249 študentov. V CERŠ-u so poskrbeli za pripravo, organizacijo, spremljanje, vodenje evidenc in nadzor nad izvajanjem strokovnih praks študentov.

Tabela 16: Število strokovnih praks v študijskem letu 2010/2011

Študijski program	Število
Visoka poslovna šola	130
Univerzitetna poslovna in ekonomska šola	54
Zaposleni	65
SKUPAJ	249

- **Svetovanje in informiranje študentov na področju zaposlovanja, prakse, poslovnega uspeha:**

Preko spletnega portala CERŠ študente obvešča o novostih s področja karijerne orientacije. V bazi je že preko 3.000 študentov prvostopenjskega in drugostopenjskega študija ter diplomantov. CERŠ študentom nudi informacije in pomoč: objava prostih delovnih mest,

študentskega dela in praks, osebno svetovanje povezano s statusom študenta in svetovanje glede izbire študijske smeri ali nadaljnjega izobraževanja.

- **Svetovanje študentom s posebnimi potrebami in organizacija tutorstva**

V š.l. 2010/11 je bilo registriranih 33 študentov s statusom študenta s posebnimi potrebami. CERŠ je organiziral skupne sestanke, prav tako je nudil individualno svetovanje preko celotnega študijskega leta. CERŠ je organiziral in spremljal izvajanje **tutorstva za študente s posebnimi potrebami**, kjer študenti največkrat želijo učno pomoč pri težjih predmetih nižjih letnikov, upoštevajoč njihove ovire. V študijskem letu 2010/11 je na fakulteti potekalo več oblik tutorstva, poleg že uveljavljenega **za tuje študente na študijski izmenjavi** in za študente s posebnimi potrebami, smo na Ekonomski fakulteti poskrbeli tudi za usposabljanje in izvajanje **uvajalnega tutorstva**. Uvajalni tutorji so opravili okoli 400 ur tutorstva.

- **Aktivnosti na področju zaposlovanja študentov:**

V letu 2011 je CERŠ objavil 70 zaposlitvenih oglasov in organiziral 3 posamične predstavitve delodajalcev na fakulteti.

V aprilu 2011 je bil ponovno organiziran zaposlitveni sejem z naslovom **Delo MeNE išče**, na katerem se je predstavilo osem podjetij oz. inštitucij, ki nudijo študentom koristne informacije in napotke glede možnosti zaposlovanje, ob tem pa so bile organizirane tudi tri delavnice za izboljšanje zaposlitvenih veščin. Obravnavali so različne teme, kot so: Postavite si cilje, Kako ustanoviti podjetje, Poslovna urejenost in odličnost. Posebna pozornost je bila namenjena študentom s posebnimi potrebami, ki jim je bilo predstavljeno, kaj morajo vedeti, preden začnejo iskati prvo zaposlitev in Vpliv kvotnega sistema ter finančnih spodbud na zaposlovanje invalidov in Vloga zaposlitvene rehabilitacije v procesu zaposlovanja invalidov. Študenti so se lahko udeležili »Zaposlitvenega laboratorija«, kjer so se seznanili z vsemi vidiki predstavitve delodajalcu. Dogodek je bil sklenjen z živahno okroglo mizo na temo: »Različne kariere – ISTI CILJ«.

Tabela 17: Prikaz ključnih ugotovitev in predlogov ukrepov dejavnosti za študente na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Študentsko tutorstvo	Tutorstvo prispeva k čimprejšnji prilagoditvi in vključitvi brucev ter k uspešnejši pripravi na preizkuse znanja. Tutorji so izbrani med nadpovprečno uspešnimi študenti, zato so najboljši vzgled študentskim kolegom.
Informacije CERŠ o praksah (doma in v tujini), ponudbah delodajalcev	Povečanje zaposlitvenih možnosti.
Delavnice in akademija Ernst&Young	Lažji vstop na trg delovne sile. Poglobljeno sodelovanje z delodajalci.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Zagotavljanje stalnega financiranja kariernih centrov	Optimalno načrtovanje aktivnosti.
Povezovanje med kariernimi centri UL in Slovenije	Boljša informiranost svetovalcev in posledično študentov, skupni nastopi, kjer je to smiselno.
Novo delavnice, in sicer v e-obliki (npr. na temo prezentacij)	Več »udeležencev« izobraževanj.
Poglobitev sodelovanja z gospodarstvom	Boljša zaposljivost diplomantov.

Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Poseben izobraževalni program Revizija in davki v praksi v sodelovanju Ekonomske fakultete in podjetja Ernst&Young	Preko programa se je na zaposlitveno prakso ali v zaposlitev vključilo kar 11 udeležencev. Pet študentov so v podjetju Ernst&Young zaposlili, ostali pa so se vključili na enoletno prakso.
Študentsko uvajalno tutorstvo	V študijskem letu 2010/11 je prvič potekalo Uvajalno študentsko tutorstvo. Tutorji so aktivno sodelovali na uvajalnem tednu ter v zimskem semestru nudili nasvete študentom 1. letnikov, kar je le-tem olajšalo prehod iz srednješolskega okolja v visokošolsko.
Karierni dan Delo MeNe išče 2011	Ekonomska fakulteta se zaveda pomembnosti tega dogodka, ki daje priložnosti za zaposlitev in omogoča ciljno naravnano informiranje ter pridobivanje veščin, kljub manj ugodnim gospodarskim in razmeram na trgu delovne sile

3 Aktivnosti za razvoj spremljanja in zagotavljanja kakovosti

Delovanje sistema kakovosti, priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti

3.1.1 Priprava dokumentov za sistem kakovosti, instrumentov in kazalcev kakovosti

Tabela 18: Priprava dokumentov za sistem kakovosti z instrumenti in postopki ter kazalci kakovosti

Instrumenti in postopki	Dokumenti za sistem kakovosti	Kazalci kakovosti
Anketa o kakovosti predmetov in pedagogov - prvostopenjski študij	Anketni vprašalnik v elektronski obliki	<ul style="list-style-type: none"> - analiza pedagoškega dela po izvajalcih - primerjava med predmeti izvajalca - primerjava predmetov znotraj programa - primerjave predmetov znotraj smeri - primerjave predmetov znotraj letnika - kvalitativni komentarji študentov
Anketa o kakovosti predmetov in pedagogov - drugostopenjski študij	Anketni vprašalnik v elektronski obliki	<ul style="list-style-type: none"> - analiza pedagoškega dela po izvajalcih - primerjava med predmeti izvajalca - primerjava predmetov znotraj programa - primerjave predmetov znotraj smeri - primerjave predmetov znotraj letnika - kvalitativni komentarji študentov
Zunanja evalvacija pisnih izpitov	Obrazec, ki vsebuje osnovne informacije o predmetu in priloge s podatki o prehodnosti študentov na posameznih izpitnih rokih	<ul style="list-style-type: none"> - preverjanje skladnosti izpitne tematike z nameni in vsebino predmetov - ugotavljanje stopnje zahtevnosti izpitov - preverjanje ustreznosti načina ocenjevanja

Usmerjevalne komisije	Zapisniki sestankov usmerjevalnih komisij, ki jih sestavljajo predstavniki strokovne javnosti, predstavniki kateder, študenti in predstavnik Pedagoškega centra; poročila obravnava senat fakultete in sprejema ukrepe, ki so jih podale komisije	<ul style="list-style-type: none"> - analiza vsebine programov - obravnava študentskih anket o pedagoškem delu - ocena povezanosti vsebin predmetov s prakso - obravnava študentske problematike - obravnava rezultatov zunanje evalvacije pisnih izpitov
Presoja kakovosti učnega procesa	Nabor obrazcev (učni cilji in podcilji, tabela za evalvacijo učnih ciljev programa,...), poročila kateder, Komisije za študijske zadeve, Komisije za kakovost, Usmerjevalne komisije in Senata	<ul style="list-style-type: none"> - definicija učnih ciljev na ravni programa - instrumenti merjenja učnih ciljev - ugotavljanje doseganja učnih ciljev - ugotavljanje deleža študentov, ki dosegajo postavljene kriterije - izmerjen delež študentov, ki dosegajo postavljene kriterije za vsakega izmed učnih ciljev - zaokrožitev zanke evalvacijskih instrumentov kakovosti za pedagoški proces programov; sestavljajo jo naslednji organi: katedre, katerih predmeti so ocenjevani; Komisija za študijske zadeve, Komisija za kakovost EF, usmerjevalne komisije EF, Senat EF
Presoja kakovosti sodelovanja s podjetji znotraj pedagoškega procesa	Pogodbe o sodelovanju, poročila o opravljenih predavanjih gostov iz prakse, nastali poslovni projekti, študije primerov slovenskih in tujih podjetij, diplomska, magistrska in specialistična dela; obiski v podjetjih	<ul style="list-style-type: none"> - pogodbe pedagoškem, raziskovalnem in svetovalnem sodelovanju - predavatelji iz prakse na prvostopenjskem in drugostopenjskem študiju - izdelava poslovnih projektov - Študentska poslovna konferenca
Pedagoško izobraževanje pedagogov	Seznami udeležencev	Izvedba delavnic s področja visokošolske didaktike, novih učnih metod in pristopov ter drugih veščin
Svet EF na strateški ravni postavlja smernice za razvoj raziskovalnega in pedagoškega procesa	1-2 krat letno srečanje: vsebinski povzetek	Priporočila in usmeritve za nadaljnji razvoj

Sestava in delovanje Komisije za kakovost

V skladu s Pravili za pripravo poročila o spremljanju in zagotavljanju kakovosti 2011 je Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani pripravila poročilo o kakovosti za študijsko leto 2010/2011. Poročilo je pripravila Komisija za kakovost, ki jo sestavljajo:

- prof. dr. Nada Zupan, predsednica
- prof. dr. Dušan Mramor, dekan
- prof. dr. Andreja Cirman, prodekanica za študijske zadeve
- doc. dr. Aljoša Valentinčič, prodekan za znanstveno - raziskovalno delo in doktorski študij
- prof. dr. Maja Makovec Brenčič, prodekanica za razvoj
- prof. dr. Mojca Indihar Štemberger, prodekanica za gospodarske zadeve
- Tilen Balon, univ. dipl. ekon., predstojnik organizacijske enote – študijska dejavnost
- Rebeka Koncilja, dipl. ekon., spec., predstojnica organizacijske enote – znanstveno raziskovalna dejavnost
- Smiljana Zajec, mag. posl. ved, vodja Službe za kakovost
- prof. dr. Adriana Rejc Buhovac, vodja projekta akreditacije EQUIS
- prof. dr. Tomaž Turk, vodja projekta akreditacije AACSB
- Jasna Dolžan Lesjak, mag. posl. ved, strokovna delavka za akreditacije
- mag. Danijela Voljč, vodja Službe za mednarodno sodelovanje
- Neža Sever, študentka
- Katja Podrepšek, študentka
- Marko Trajber, študent

Pri izdelavi poročila pa so sodelovali še:

- Domen Jakus, Služba za študijske zadeve
- Tadeja Žabkar, Vodja Službe za znanstveno raziskovalno delo
- mag. Mojca Maher Pirc, Služba za mednarodno sodelovanje
- Ivan Kanič, Vodja Centralne ekonomske knjižnice
- Peter Čepin, Vodja Službe za informatiko
- mag. Tamara Kaše, Vodja kadrovske službe
- Andreja Turman, Center za svetovanje in razvoj študentov
- Andreja Ščančar, Center za svetovanje in razvoj študentov
- Lidija Urek, doktorski študij in CERŠ

Komisija za kakovost:

- spremlja kakovost ter skrbi za njen razvoj na vseh področjih delovanja EF (znanstveno raziskovalnem, izobraževalnem) tako na področju delovanja kateder kot strokovnih služb,
- postavlja kriterije razvoja kakovosti v skladu s strategijo razvoja EF,
- pripravlja samoevalvacijska poročila ter Poslovnik o kakovosti in nadzoruje izvedbo zanke kakovosti,
- oblikuje in nadzira izvedbo vseh instrumentov ter postopkov za doseg ciljev kakovosti, dogovorjenih v strategiji, začrtanih v akreditacijskih poročilih in v načrtu vrednotenja kakovosti dela,
- o delu usmerjevalnih komisij poroča Senatu.

Izvajanje študentskih anket

V študijskem letu 2010/2011 smo nadaljevali z utečeno elektronsko anketo o pedagoškem delu. Uskladili smo Navodila za izvajanje študentskih anket na Ekonomski fakulteti s pravilnikom za izvajanje študentskih anket UL. Poleg ankete o pedagoškem delu, z vprašalniki o predmetu in izvajalcu, smo pripravili tudi t.i. splošno anketo, ki vsebuje splošna vprašanja o fakulteti (npr. o referatih, dostopnosti do interneta, kakovosti knjižnice, zadovoljivosti mednarodne izmenjave, in.). Splošno anketo bomo začeli uporabljati v š.l. 2012/2013. Prav tako, načrtujemo tudi pripravo ankete o zadovoljstvu zaposlenih.

Za velik napredek pri zbiranju študentskih mnenj štejejo tudi načrtovano prenova informacijskega sistema za anketiranje, analize ter različna poročila (npr. študentsko mnenje za potrebe habilitacij), ki naj bi bila po načrtu uvedena oktobra 2012.

Izvajanje drugih anket ter analiz ter metod za pridobivanje povratnih informacij različnih skupin in njihov vpliv na kakovost

3.1.2 Merjenje doseganja učnih ciljev študijskih programov

V celoti smo izvedli smo proces merjenja učnih ciljev na vseh programih, ki jih izvaja Ekonomska fakulteta. Rezultati procesa so bili obravnavani pri vseh deležnikih (katedre, usmerjevalne komisije, komisija za kakovost, senat), ki so na dobljene rezultate predlagale predloge izboljšav, ki bodo v pedagoški proces uvedene v š.l. 2012/2013.

Na podlagi popisa trajnostnih vsebin znotraj predmetov (september 2011) smo dodali cilj »osveščanja študentov s trajnostnimi vidiki«, ki je vključen kot cilj programa na vseh poslovnih programih +2 in obeh dodiplomskih programih.

V študijskem letu 2010/2011 smo proces merjenja doseganja učnih ciljev v celoti informatizirali in s tem olajšali delo tako pedagogom kot strokovnim službam, ter zagotovili verodostojne podatke, ki bodo lahko doprinesli k izvedbi in razvoju kakovostih študijskih programov Ekonomske fakultete.

S študijskim letom 2011/2012 bomo ob informatizaciji spremenili tudi način oz. zajemanje podatkov za proces merjenja doseganja učnih ciljev, in sicer bomo v skladu s priporočili ameriške akreditacije AACSB zanko kakovosti »zapri« dvakrat v petih letih. Zato bomo v š.l. 2011/2012 merili učne cilje na prvostopenjskih programih, na drugostopenjskih pa v š.l. 2012/2013. S to prenovo pričakujemo pridobitev še boljših predlogov za ukrepe izboljšav.

3.1.3 Anketa o zaposljivosti diplomantov

V teku je izvedba ankete o zaposljivosti diplomantov, ki so diplomirali v letu 2009, žal pa rezultatov še nimamo. Bodi pa analize objavljene na naši spletni strani, na naslovu http://www.ef.uni-lj.si/alumni/spremljanje_diplomantov.

Morebitne zunanje evalvacije in akreditacije

Ekonomski fakulteta je v letu 2011 oddala vlogo za podaljšanje akreditacije pri **NAKVIS**-u, in sicer za oba prvostopenjska in 13 drugostopenjskih programov. V februarju 2012 pričakujemo obisk skupine strokovnjakov NAKVIS in do junija 2012 podaljšanje akreditacije vsem programom.

Prav tako smo konec leta 2011 oddali letno poročilo o napredku za evropsko akreditacijo **EQUIS**, avgusta 2012 moramo oddati končno poročilo in v mesecu oktobru pričakujemo obisk PR Teama-a na fakulteti.

Nadaljujemo tudi z izvajanjem aktivnosti za ponovno potrditev ameriške akreditacije **AACSB**, ki bo v letu 2013.

EF UL je v letu 2009 pristopila k iniciativi Združenih narodov za udejanjanje Načel za odgovorno izobraževanje na področju managementa (Principles for Responsible Management Education ali PRME). Skupno 6 načel, ki izhaja iz mednarodno sprejetih vrednot (kot so načela Združenih narodov Global Compact), spodbuja k odgovornemu izobraževanju vodstvenih kadrov in razmahu raziskav na tem področju. Glavni cilj je razvoj nove generacije poslovnih voditeljev, ki bodo kos zapletenim izzivom s katerimi se soočajo podjetja in družba v 21. stoletju.

V sklopu **PRME** poslovne šole in univerze po vsem svetu stremimo k postopnemu prilagajanju svojih programov, raziskovalne dejavnosti, metod poučevanja in institucionalnih strategij novim poslovnim izzivom in priložnostim. Z namenom spremljanja izvedenih aktivnosti na tem področju, smo v letu 2011 pripravili tudi poročilo o napredku EF (2009-2010), do katerega je moč dostopati preko naslednje povezave: <http://www.unprme.org/reports/PRMEzglavoFINALOBJAVA.pdf>.

Tudi v letu 2011 ohranjamo mednarodno akreditacijo **TedQual**. TedQual je akreditacija turističnih programov, ki zagotavlja kakovost izobraževanja, usposabljanja in raziskovanja.

Tabela 19: Prikaz pregleda delovanja sistema za zagotavljanje kakovosti na Ekonomski fakulteti

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Merjenje doseganja učnih ciljev na vseh dodiplomskih in podiplomskih programih in informatizacija procesa	Zaokrožitev zanke evalvacijskih instrumentov kakovosti za pedagoški proces programov.
Zunanja evalvacija pisnih izpitov.	Preverjanje skladnosti izpitne tematike z nameni in vsebino predmetov; ugotavljanje stopnje zahtevnosti izpitov, preverjanje ustreznosti načina ocenjevanja
Organizacija in usmerjanje dela usmerjevalnih komisij	Vključevanje vseh deležnikov v zanko kakovosti.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Utečen sistem kakovosti na doktorskem študiju.	Uvedba sistema kakovosti na doktorskem študiju.
Boljša informacijska podpora procesu študentskih anket.	Informatizacija procesa in možnost dodatnih analiz.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Informatizacija procesa merjenja učnih ciljev.	Olajšanje dela in možnost različnih analiz.
Prenova navodil za izvedbo zunanje evalvacije pisnih izpitov.	Novi kriteriji za izbor prdmetov za zunanjo evalvacijo pisnih izpitov.

4 Zaključek

Ekonomski fakulteta uresničuje cilje, ki so opredeljeni v viziji in poslanstvu fakultete ter njenih strateških načrtih, hkrati pa svoje napore dosledno usmerja v dolgoročno skrb za kakovost na vseh področjih svojega delovanja.

Za dvig celostne kakovosti pedagoških procesov bomo še naprej:

- nadaljevali z evalvacijo kakovosti na ravni predmetov in programov z vidika doseganja učnih ciljev,
- rezultate evalvacije upoštevali pri razvoju novih aktivnosti in ukrepov (dopolnjevanje in sistematično izvajanje zaokrožene zanke merjenja kakovosti za izboljšanje kakovosti programov in pedagoških aktivnosti ter metod dela,
- povečali obisk predavateljev iz prakse v pedagoškem procesu,
- še bolj intenzivno vključevali vsebine iz raziskovalnega in svetovalnega dela pedagogov v študijski proces,
- v programske vsebine in procese na fakulteti vključili družbeno in okoljsko odgovornost,
- povečali vpetost predvsem mednarodno delujočih podjetij v pedagoški proces (projekti, študijski primeri, *problem-based learning* s podjetji),
- vključevali redne drugostopenjske in doktorske študente v izvajanje raziskovalnih projektov,
- nudili redne in izredne izobraževalne programe na trgih jugovzhodne Evrope,
- usklajevali kadrovske vire s strateškimi potrebami,
- opredelili kriterije odličnosti zaposlenih na raziskovalnem, pedagoškem, svetovalnem delu tako, da bo možna uvrstitev na svetovne lestvice (npr. Šanghajsko) najboljših poslovnih in ekonomskih šol v letu 2020.
- zagotovili dvig kakovosti vpisanih študentov, izboljšali njihovo prehodnost in skrajšali čas dokončanja študija,
- razvili mednarodne programe MBA, ScMBA in Executive MBA v skladu z opredelitvami AMBA,
- vložili sredstva v razvoj svetovalne dejavnosti,
- oblikovali učinkovito organizacijsko strukturo in procesno usmerjeno vodenje.

prof. dr. Nada Zupan
Predsednica komisije za kakovost EF

prof. dr. Dušan Mramor
Dekan EF UL

Smiljana Zajec, mag.
Vodja Službe za kakovost EF