

Univerza v Ljubljani

Ekonomska fakulteta

LETNO POROČILO 2014

**POSLOVNO POROČILO S POROČILOM O
KAKOVOSTI**

Vizitka univerze/ članice

Ime zavoda: Ekonomska fakulteta Univerze v Ljubljani (EF UL)

Krajše ime zavoda: EF UL

Ulica: Kardeljeva ploščad 17

Kraj: Ljubljana

Spletna stran: <http://www.ef.uni-lj.si/>

Telefonska številka: +386 1 5892 400

Številka faksa: +386 1 5892 698

Matična številka: 1626922

ID za DDV: SI28186745

POSLOVNO POROČILO 2014 S POROČILOM O KAKOVOSTI

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1. | UVOD..... | 1 |
| 2. | POSLANSTVO IN VIZIJA UNIVERZE V LJUBLJANI IN EF UL | 1 |
| 3. | IZVEDENE DEJAVNOSTI V LETU 2014 s samoevalvacijo | 2 |
| 3.1 | PO DEJAVNOSTIH..... | 2 |
| 3.1.1 | Izobraževalna dejavnost..... | 2 |
| 3.1.1.1 | Prva stopnja z evalvacijo študijskih programov | 6 |
| 3.1.1.2 | Druga stopnja z evalvacijo študijskih programov | 7 |
| 3.1.1.3 | Tretja stopnja z evalvacijo študijskih programov | 8 |
| 3.1.1.4 | Prejšnji dodiplomski in podiplomski študij | 9 |
| 3.1.1.5 | Internacionalizacija v izobraževalni dejavnosti | 9 |
| 3.1.2 | Raziskovalna in razvojna dejavnost..... | 15 |
| 3.1.3 | Prenos in uporaba znanja – tretja dimenzija univerze..... | 19 |
| 3.1.4 | Ustvarjalne razmere za delo in študij..... | 26 |
| 3.1.4.1 | Obštudijska in interesna dejavnost, storitve za študente EF UL | 26 |
| 3.1.4.2 | Knjižnična in založniška dejavnost EF UL..... | 30 |
| 3.1.5 | Upravljanje kakovosti za doseganje odličnosti na vseh področjih delovanja EF UL | 33 |
| 3.1.5.1 | Delovanje sistema kakovosti, zagotavljanje in razvijanje kakovosti | 34 |
| 3.1.5.2 | Mehanizmi za spremljanje in izboljševanje kakovosti na EF UL | 36 |
| 3.1.5.3 | Mednarodne evalvacije in akreditacije | 38 |
| 3.1.6 | Pogoji za izvajanje dejavnosti in podporna dejavnost EF UL | 40 |
| 3.1.6.1 | Investicije in investicijsko vzdrževanje | 40 |
| 3.1.6.2 | Prenova in informatizacija procesov na EF UL | 41 |
| 3.1.6.3 | Kadrovski razvoj..... | 44 |
| 3.1.6.4 | Zagotavljanje odnosov z javnostmi | 46 |
| 3.1.6.5 | Vodenje in upravljanje organizacije | 47 |
| 3.1.7 | Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev..... | 49 |
| 4. | PRILOGE | 50 |
| 4.1 | Zakonske in druge pravne podlage, ki urejajo delovanje univerz | 50 |
| 4.2 | Predstavitev članice | 50 |
| 4.3 | Organizacijska shema EF UL..... | 51 |

1. UVOD

Ta dokument predstavlja letno poročilo: poslovno poročilo z integriranim poročilom o kakovosti in računovodskim poročilom Univerze v Ljubljani za leto 2014.

Univerza v Ljubljani je na svoji 31. seji Senata UL (dne 23.10.2012) sprejela Strategijo Univerze v Ljubljani 2012 – 2020.

2. POSLANSTVO IN VIZIJA UNIVERZE V LJUBLJANI IN EF UL

Poslanstvo Univerze v Ljubljani

Univerza v Ljubljani goji temeljno, aplikativno in razvojno raziskovanje ter si prizadeva dosežati odličnost in najvišjo kakovost ter izpolnjevati najvišja etična merila na vseh področjih znanosti, umetnosti in tehnike. Na teh področjih skrbi za utrjevanje nacionalne samobitnosti, posebej z razvojem slovenske strokovne terminologije.

Na osnovi lastnega raziskovanja ter domačih in tujih raziskovalnih dosežkov izobražuje kritično misleče vrhunske znanstvenike, umetnike in strokovnjake, ki so usposobljeni za vodenje trajnostnega razvoja, ob upoštevanju izročila evropskega razsvetljenstva in humanizma ter ob upoštevanju človekovih pravic. Posebno skrb namenja razvoju talentov.

Spodbuja interdisciplinarni in multidisciplinarni študij. Zmenjuje svoje dosežke na področju znanosti in umetnosti z drugimi Univerzami in znanstvenoraziskovalnimi ustanovami. Tako prispeva svoj delež v slovensko in svetovno zakladnico znanja in iz nje prenaša znanje med študente in druge uporabnike.

Sodeluje z organizacijami iz gospodarstva in storitvenih dejavnosti v javnem in zasebnem sektorju, z državnimi organi, lokalnimi skupnostmi ter civilno družbo. S tem pospešuje uporabo svojih raziskovalnih in izobraževalnih dosežkov ter prispeva k družbenemu razvoju. Z dejavnim odzivanjem na dogajanja v svojem okolju predstavlja kritično vest družbe.

Poslanstvo EF UL

S prepletanjem ekonomskih in poslovnih znanj, z inovativnim raziskovanjem in izobraževanjem ustvarjamo najboljše kadre za delo v mednarodnem okolju. Družbi zagotavljamo učinkovit in odgovoren prenos lastnih in globalnih znanj.

Vizija Univerze v Ljubljani

Univerza v Ljubljani bo leta 2020 prepoznana, mednarodno odprta in odlična raziskovalna univerza, ki ustvarjalno prispeva h kakovosti življenja.

Vizija EF UL

Leta 2020 se bomo uvrstili med najboljše šole na področju poslovnih in ekonomskih ved na svetu.

Ključne vrednote EF UL

Integriteta, sodelovanje, odgovornost, znanje in akademska svoboda. S tem je postavljen temelj in okvir vsega delovanja članov akademske skupnosti (študentov, zaposlenih in zunanjih sodelavcev) na

Ekonomski fakulteti. Poslanstvo in vrednote nam ponujajo usmeritve, kako se odločati in kako ravnati, ko ni drugih specifičnih predpisov in navodil.

3. IZVEDENE DEJAVNOSTI V LETU 2014 s samoevalvacijo

3.1 PO DEJAVNOSTIH

3.1.1 Izobraževalna dejavnost

Na področju izobraževalne dejavnosti Univerza v Ljubljani v okviru svoje dolgoročne strateške usmeritve zasleduje tri pglavitne cilje:

- nekoliko zmanjšati število študentov,
- povečati število diplomantov za tretjino in povečati kakovost diplom,
- zmanjšati razdrobljenost programov.

Upoštevanje dolgoročne strateške usmeritve UL je strateški cilj EF UL na področju študijskega stebra (izobraževanja) dvig kakovosti pedagoškega dela. Tudi v letu 2014 je EF UL delovala v smeri nenehnega izboljševanja kakovosti študijskih programov, in sicer se je osredotočila predvsem na:

1. Nadaljevanje z merjenjem doseganja učnih ciljev vseh programov, ki jih izvaja EF UL, ne glede na lokacijo. EF UL je v letu 2014 nadaljevala z izvedbo informatizacije procesov, ki bo zagotovila:
 - zmanjšanje administrativnega dela pedagogov in s tem prihranek časa,
 - boljše verodostojnost in primerljivost rezultatov,
 - možnost analiz in večletnih primerjav,
 - izboljšanje specifičnih metodoloških orodij,
 - izboljšavo pri preprečevanju napak ob prikazanih rezultatih analize merjenja in doseganja učnih ciljev,
 - izboljšano komuniciranje in opozarjanje nosilcev predmetov, evalvatorjev, predstojnikov kateder in vodij programov nad izvedenimi meritvami,
 - izboljšani prikaz merjenja in doseganja učnih ciljev na programih in
 - hitrejšo odzivanje na spremembe merjenja in doseganja učnih ciljev pri programih, itd.
2. Razvoj magistrskih programov za specifične segmente – globalni izziv EF UL.
3. Programi za vrhnji management.
4. Povezovanje učnih programov in poslovne prakse, inovativnost poučevanja.
5. E-učenje na prvi in drugi bolonjski stopnji, internacionalizacija programov na podlagi metod e-učenja in reorganizacija izrednega študija.
6. Ocenjevanje kakovosti programov in doseganje učnih ciljev programov.

Na študijske programe EF UL je bilo po podatkih z dne 17. 2. 2015, vpisanih 2.740 študentov na prvostopenjskem in 2.421 na drugostopenjskem in tretjestopenjskem študiju. V številko so vključeni tako redni in izredni študenti, absolventi ter študenti na študijski izmenjavi. V Makedoniji se izvajata 1. in 2. letnik programa Poslovanje in organizacija, na Kosovu pa 1. letnik Bančno finančnega managementa. Na tretjo stopnjo je vpisanih 98 študentov.

EF UL v študijskem letu 2014/2015 izvaja:

- dva prvostopenjska študijska programa: (1) univerzitetni študijski program Univerzitetna poslovna in ekonomska šola (UPEŠ), (2) visokošolski strokovni študijski program Visoka poslovna šola (VPŠ).
- petnajst programov druge stopnje: Bančni in finančni management, Denar in finance, Ekonomija, Kvantitativne finance in aktuarstvo, Management, Management v športu, Management in ekonomika v zdravstvenem varstvu, Mednarodno poslovanje, Podjetništvo, Poslovna informatika, Poslovna logistika, Poslovanje in organizacija (redni IMB program - International Full-Time Master's Programme in Business Administration, ICPE – International Master's in Business Administration in MBA), Računovodstvo in revizija, Trženje in Turizem. Od tega se jih je šest izvajalo tudi v obliki programa za pridobitev dvojnih diplom (t. i. Double Degree Programme) – Poslovanje in organizacija, Bančni in finančni management, Denar in finance, Ekonomija, Poslovna informatika in Kvantitativne finance in aktuarstvo ter 2 programa z delno izvedbo na lokacijah v tujini (Makedonija, Kosovo).
- en program za pridobitev trojne diplome – *»Joint programme in public sector and environmental economics«* (JMPSE), en skupni program – *»European Master in Tourism Management«* (EMTM).
- bolonjski doktorski študij.

V študijskem letu 2014/2015 je bilo v prvem vpisnem roku 480 razpisanih mest za redni študij na univerzitetnem programu ter 150 vpisnih mest za izredni študij na univerzitetnem programu. Na univerzitetni program smo v študijskem letu sprejeli 527 redno vpisanih kandidatov. V prvem roku je bilo 300 razpisanih mest za redni študij na visokošolskem programu ter 150 razpisanih mest za izredni študij. Sprejetih je bilo 346 redno vpisanih kandidatov na podlagi prve in druge želje vpisa.

Zaradi upadanja velikosti generacij in posledično manjšanja števila potencialnih študentov smo se trudili izkoristiti priložnosti, ki jih ponuja študij na EF UL in se z različnimi dejavnostmi še intenzivneje trudili približati potencialnim prihodnjim študentom. V ta namen smo v letu 2014 obiskali vrsto srednjih šol po Sloveniji, s čimer smo se osebno predstavili potencialnim študentom EF UL. Aktivno smo bili udeleženi tudi na informativnih prireditvah, namenjenih promociji visokega šolstva, kot so Študentska arena, Kariera, in Informativa. Potekale so tudi promocijske aktivnosti fakultete preko oglaševanja v množičnih medijih.

Doktorski študij

V študijskem letu 2014/2015 se je na doktorski program ekonomskih in poslovnih ved vpisala sedma generacija študentov. Glede na to, da smo se na področju doktorskega študija odločili, da bomo dali poudarek na kakovosti, smo vpisna mesta iz leta v leto zmanjševali, in sicer od 80 razpisanih vpisnih mest v šolskem letu 2008/2009 do 25 razpisanih vpisnih mest (20 redni, 5 izredni) v študijskem letu 2014/2015. Zanimanje za vpis na doktorski študij na EF UL presega razpisana mesta, tako da gredo vsi študentje čez izbirni postopek. Merila za izbor so:

- dosedanja uspešnost pri podiplomskem študiju ter izpit, pri katerem se med drugim ocenjuje, dosedanja uspešnost pri dodiplomskem študiju;
- znanstveno-raziskovalni potencial kandidata;
- motivacija kandidata;

- dosedanje raziskovalno delo kandidata (objave člankov in drugih publikacij);
- mednarodni testi sposobnosti (npr. GMAT, GRE, itd.);
- ter nagrade in priznanja.

Predvidevamo, da bo 70 odstotkov študentov v času veljavnosti teme zaključilo študij. EF UL spodbuja študente k hitrejšemu zaključku študija z obveznimi letnimi predstavitvami napredka pri delu na doktorski disertaciji. Študenti napredek predstavijo na doktorski konferenci, ki jo vsako leto v ta namen organizira fakulteta. Poleg tega je študent dolžan mentorju redno poročati o napredku pri delu na doktorskem študiju.

Prehodnost študentov in napredovanje po programu

Na fakulteti se zavedamo nizke prehodnosti, ki jo imamo, predvsem v začetnem letniku prvostopenjskih programov. Ukrepi, ki smo jih na ravni fakultete do sedaj izvedli z namenom povečanja prehodnosti:

- Vsako leto naredimo analizo predmetov glede na prehodnost in rezultate študentskih anket. Pri predmetih, ki imajo nižjo prehodnost in hkrati tudi slabše ocene študentske ankete, izvedemo zunanje ocenjevanje pisnih izpitov, kjer ugotovljamo skladnost izpitne tematike z vsebino in cilji predmeta in primernost preverjanja znanja.
- Nadaljevali smo s povečanjem števila neposrednih pedagoških oblik dela pri metodoloških predmetih prvega letnika.
- Spremenili smo sistem zunanjega ocenjevanja pisnih izpitov, tako da sproti spremljamo izpitne rezultate in prehodnosti, ter se še hitreje odzivamo na ozka grla.
- Pri predmetih, za katere smo ugotovili, da predstavljajo ozka grla, izvajamo stalne vsebinske in izvedbene novosti.
- Zavedamo se potreb oz zahtev po razvijanju novih pedagoških pristopov, ki so prilagojeni generacijam, ki prihajajo. V ta namen je bil v š. l. 2014/2015 že petič izveden uvajalni teden, s katerim smo bruce seznanili z življenjem, delom in pričakovanji na fakulteti. Organizirano je bilo predavanje za vse bruce s predstavitvijo študija, pravil in življenja na fakulteti.
- V namen spodbuditve uporabe inovativnih pedagoških pristopov v predavalnicah, ki bi motivirale študente k dokončevanju študija smo organizirali Pedagoško konferenco, kjer so se pedagogi preizkusili v različnih delavnicah kot npr. "Podjetniški petek" – uporaba pristopa »design thinking« metode pri več predmetih hkrati ter Sodobni in inovativni učni pristopi.
- V okviru Centra za svetovanje in razvoj študentov EF UL (CERŠ) smo nadaljevali s sistemom tutorstva na vseh ravneh. Fakulteta nudi tutorstvo za tuje študente na študijski izmenjavi, predmetno tutorstvo, uvajalno tutorstvo in tutorstvo za študente s posebnimi potrebami.
- Med pomembnimi ukrepi za povečanje prehodnosti, s katerimi smo nadaljevali tudi v letu 2014, so tudi spodbujanje sprotnega dela, zmanjševanje števila razpisanih izpitnih rokov, zavzemanje za odpravo absolventskega statusa, omejitev obsega študentskega dela in zaostreni pogoji napredovanja v višji letnik (za napredovanje v tretji letnik morajo biti opravljeni vsi izpiti prvega letnika).

Tabela 1: Prehodnost študentov, prvič vpisanih v posamezni letnik

| Študijski program | Letnik | % vpisanih v 2009/10, ki so napredovali v 2010/11 | % vpisanih v 2010/11, ki so napredovali v 2011/12 | % vpisanih v 2011/12, ki so napredovali v 2012/13 | % vpisanih v 2012/13, ki so napredovali v 2013/14 |
|-------------------|------------|---|---|---|---|
| UPeŠ | iz 1. v 2. | 46,94* / 48,66** | 39,98* / 42,59** | 44,69* / 47,43** | 39,9* / 43,18** |
| | iz 2. v 3. | 91,71* / 92,16** | 77,89* / 79,1** | 77,92* / 80,03** | 75,62* / 79,75** |
| VPŠ | iz 1. v 2. | 35,57* / 37,89** | 26,66* / 28,66** | 25,64* / 27,66** | 29,7* / 33,76** |
| | iz 2. v 3. | 83,77* / 84,82** | 69,7* / 72,3** | 67,32* / 72,68** | 62,96* / 67,2** |

Legenda: * Študenti (prvič vpisani, ponavljavci in študenti, ki podaljšujejo status), ki so napredovali v višji letnik, ** Študenti (vsi statusi), ki so napredovali v višji letnik

Vir: Služba za študijske zadeve, 2014.

Aktivne metode učenja in poučevanja

Na EF UL oblikujemo platformo za uvajanje novih pedagoških tehnologij in metod – inovativni pristopi v pedagogiki, ki bodo povečali zanimanje študentov in jih spodbudili k sprotne delu, fakulteti pa ponudili boljšo dostopnost do novih generacij in odzivov na pedagoški proces. S tem namenom je bila ustanovljena posebna skupina, ki se ukvarja s promocijo sodobnih in inovativnih metod poučevanja na fakulteti, imenovana Skupina za nove učne metode in tehnologije. Na pedagoški konferenci EF UL 2014 so bile podrobneje predstavljene dobre prakse na področju novih metod poučevanja – uporaba pristopa »design thinking« pri več predmetih hkrati, kjer se je porodila ideja podjetniškega petka. Pozvalo se je tudi k uporabi različnih elektronskih oblik dela (video posnetki, videokonference, interaktivne table in podobno). Navedene metode nekateri pedagogi že uporabljajo znotraj svojega pedagoškega procesa.

Vključevanje tujih gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces

Fakulteta utrjuje svoj položaj v mednarodnem prostoru obenem pa ustvarja mednarodno okolje tudi doma, in sicer z vključevanjem tujih gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces. Ta pristop ima pozitiven vpliv na internacionalizacijo in razširitev vidikov in pristopov k učnemu procesu, omogoča izmenjavo dobrih praks ter zagotavlja večje število predmetov tudi v angleškem jeziku. Izvedba predmetov tudi v tujem jeziku omogoča vpis zadostnega števila tujih študentov na izmenjavah in s tem mest za domače študente v tujini.

Slika 1: Države iz katerih prihajajo gostujoči pedagogi



Vir: Služba za kakovost, 2014

3.1.1.1 Prva stopnja z evalvacijo študijskih programov

Tabela 2: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|---|
| Vsakoletna izvedba pedagoške konference | <ul style="list-style-type: none"> – Identifikacija izzivov na področju pedagogije; – iskanje skupnih rešitev in predstavitev najboljših praks; – osveščenost o metodah in tehnologiji, ki je v uporabi in na voljo na fakulteti. |
| Nove pedagoške tehnologije in metode | <ul style="list-style-type: none"> – Inovativni pristopi, ki povečujejo zanimanje študentov; – boljša dostopnost do generacij z drugačnimi delovnimi navadami; – spodbujanje sprotne delo in odzivov na pedagoški proces. |
| Uvedba novih vprašalnikov za študente (ankete) | <ul style="list-style-type: none"> – Boljši zajem podatkov; – prečiščeni vprašalnik, ki zahtevajo manj časa študenta pri izpolnjevanju anket; – večja odzivnost študentov omogoča boljše analize za potrebe preverjanja kakovosti. |

Tabela 3: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|--|
| Prijava in vpis izrednih in tujih študentov | <ul style="list-style-type: none"> – Fleksibilnejši roki za prijavo in vpis za študente, ki v celoti sami plačajo šolnino; – krajši postopki in jasnejša navodila v EVŠ; – možnost naknadnega vpisa (po končani prijavi), ipd. |
| Prehodnost v višji letnik in zaključek študija | <ul style="list-style-type: none"> – Osveščenost študentov o ključnih težavah prehodnosti (podatki preteklih let); – izpostavitve predmetov z najslabšo prehodnostjo in nadaljnja krepitev tutorskega sistema; – umeščanje dodatnih osveževalnih in/ali premostitvenih vaj. |
| Šolnine za tuje študente | <ul style="list-style-type: none"> – Možnost diferenciacije višine šolnine izrednega študija in šolnine rednega študija za tuje študente. |

3.1.1.2 Druga stopnja z evalvacijo študijskih programov

Tabela 4: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Vsakoletna izvedba pedagoške konference | <ul style="list-style-type: none"> – Identifikacija izzivov na področju pedagogije; – iskanje skupnih rešitev in predstavitev najboljših praks; – osveščenost o metodah in tehnologiji, ki je v uporabi in na voljo na fakulteti. |
| Novo pedagoške tehnologije in metode | <ul style="list-style-type: none"> – Inovativni pristopi, ki povečujejo zanimanje študentov; – boljša dostopnost do generacij z drugačnimi delovnimi navadami; – spodbujanje sprotne dela in odzivov na pedagoški proces. |
| Uvedba novih vprašalnikov za študente (ankete) | <ul style="list-style-type: none"> – Boljši zajem podatkov; – prečiščen vprašalnik, ki zahtevajo manj časa študenta pri izpolnjevanju anket; – večja odzivnost študentov omogoča boljše analize za potrebe preverjanja kakovosti. |
| Povečanje interesa s strani študentov za vpis dodatne obveznosti "Strokovna praksa v tujini". | <ul style="list-style-type: none"> – Študenti podiplomskega bolonjskega študijskega programa +2 so na ta način pridobili mednarodne praktične izkušnje. |

Tabela 5: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|--|
| Prijava in vpis izrednih in tujih študentov | <ul style="list-style-type: none"> – Fleksibilnejši roki za prijavo in vpis za študente, ki v celoti sami plačajo šolnino; – krajši postopki in jasnejša navodila v EVŠ; – možnost naknadnega vpisa (po končani prijavi), ipd. |
| Prehodnost v višji letnik in zaključek študija | <ul style="list-style-type: none"> – Osveščenost študentov o ključnih težavah prehodnosti (podatki preteklih let); – izpostavitve predmetov z najslabšo prehodnostjo in nadaljnja krepitev tutorskega sistema; – umeščanje dodatnih osveževalnih in/ali premostitvenih vaj. |
| Šolnine za tuje študente | <ul style="list-style-type: none"> – Možnost diferenciacije višine šolnine izrednega študija in šolnine rednega študija za tuje študente. |

3.1.1.3 Tretja stopnja z evalvacijo študijskih programov

Tabela 6: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Finančne spodbude študentom za udeležbo na doktorskih seminarjih v tujini ter mednarodnih konferencah | Omogoča študentom, da na mednarodnih doktorskih seminarjih in konferencah preverjajo svoje raziskovalne dispozicije ali raziskave same. |
| Razvoj skupnega doktorskega programa v okviru MSC Actions | Omogoča financiranje študija najboljšim študentom in povezovanje doktorskega študija z odličnimi komplementarnimi mednarodnimi programi. |
| Doktorska konferenca | V okviru doktorskega študija spremljamo napredek študentov pri delu na doktorski disertaciji na podlagi vsakoletne predstavitve napredka na doktorski konferenci EF UL. S takšnim načinom spremljanja, študente spodbujamo k sprotnemu delu. |

Tabela 7: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Zaključevanje študija | <ul style="list-style-type: none"> – Spodbujanje študentov k hitrejšemu zaključku študija z rednim poročanjem članom strokovne komisije o napredku pri delu na doktorski disertaciji ter pripravi članka. Organizacija delavnic o objavljanju člankov (Študenti imajo namreč težave pri objavi članka v ustrezni reviji, kar je pogoj za zaključek študija.) |

3.1.1.4 Prejšnji dodiplomski in podiplomski študij

Tabela 8: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|---|
| Obveščanje kandidatov o možnostih dokončanja študija | – Vse študente, ki še imajo pravico dokončanja starega študijskega programa bomo spomladi ponovno ustrezno obvestili o njihovih možnostih zaključka. Študentom bodo podane informacije o rokih dokončanja študija, stroških in manjkajočih obveznostih. |

Tabela 9: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Ne ažurirani osebni podatki (naslov, elektronski naslov) za obveščanje študentov z možnostjo dokončanja študija | – Splošna objava o možnostih zaključka študija na spletnih straneh fakultete in pozivi v okviru različnih trženjskih aktivnosti, namesto neposrednega obvestila na njihov naslov (poštni oz. elektronski naslov). |

3.1.1.5 Internacionalizacija v izobraževalni dejavnosti

Mednarodno sodelovanje je ena izmed primarnih nalog EF UL s poudarkom na internacionalizaciji doma. Tudi v letu 2014 smo poleg slovenskih izvedb ponudili tudi izvedbe predmetov in programov v angleškem jeziku.

Študijske izmenjave študentov, pedagogov in strokovnih delavcev

V letu 2013/2014 je del študijskih obveznosti v tujini opravilo 248 študentov. V letu 2013/14 je največ odhajajočih študentov študijsko izmenjavo opravilo v eni izmed evropskih držav, in sicer so bile najbolj pogoste države Nemčija, Portugalska, Francija, Španija, Nizozemska, Avstrija in Turčija. Manj pogosto so se študenti odločali za študijsko izmenjavo v Aziji, Avstraliji in Novi Zelandiji ter ZDA. V letu 2013/14 se noben študent ni odločil za študijsko izmenjavo na kateri izmed partnerskih šol v Afriki.

Slika 2: Najbolj pogoste države za odhajajoče študente EF UL v š.l. 2013/14



Vir: Služba za mednarodno sodelovanje, 2014

Na EF UL je bilo na študijski izmenjavi 337 študentov s celega sveta. Najbolj pogoste države iz katerih so prišli študenti na študijsko izmenjavo so bile Francija, Nemčija, Španija, Portugalska in Turčija. Zaznali smo porast mednarodnih izmenjav izven držav EU, predvsem študentov iz Kitajske, Koreje in držav Centralne Azije. To povečanje lahko pripišemo delovanju Konfucijevega inštituta Ljubljana, projektu KEUDUS, ki omogoča izmenjavo za korejske študente, mednarodnemu projektu Euro-Asian CEA, ki poteka v okviru programa Erasmus Mundus in pokriva Centralno Azijo ter združenju ACE (Alliance of Chinese & European Business Schools). ACE združenje je bilo ustanovljeno znotraj organizacije EFMD Asia z namenom povezovanja vodilnih poslovnih in ekonomskih šol v Aziji in Evropi.

Slika 3: Najbolj pogoste države iz katerih prihajajo Erasmus študenti v š.l. 2013/14



Vir: Služba za mednarodno sodelovanje, 2014

Ob tem smo izpolnjevali tudi druge dejavnosti v skladu z načrtom internacionalizacije, in sicer informiranje študentov o različnih oblikah mednarodnega sodelovanja, posodabljanje spletnih strani, predvsem internih spletnih strani za študente EF UL, organizacijo Erasmus dneva s sejmom partnerskih šol in dveh enotedenskih orientacijskih programov za tuje študente pred začetkom semestrov.

Internationalizacija fakultete se krepi tudi zaradi različnih oblik mednarodnih aktivnosti, ki jih fakulteta ponuja. EF UL spodbuja domače pedagoge k študiju, poučevanju in raziskovalnemu delu v tujini na tujih partnerskih univerzah. Vedno več domačih pedagogov je članov pomembnih mednarodnih organizacij in združenj, kot npr.: European Marketing Academy, International Society for Business and Industrial Statistics, American Marketing Association in drugo. Profesorji delujejo v uredniških odborih mednarodnih revij, organizacijskih odborih mednarodnih konferenc in podobno.

V okviru programa Erasmus, ki vsako leto spodbuja in finančno podpira tudi mobilnost pedagogov in ostalih zaposlenih, smo v letu 2014, na izmenjavo v tujino posredovali 15 pedagogov in raziskovalcev ter 11 strokovnih sodelavcev. Na fakulteti smo na izmenjavi gostili več kot 90 tujih pedagogov in raziskovalcev, ki so izvedli vsaj del predmeta ali vsaj en predmet ter vsaj 20 tujih raziskovalcev na izmenjavi, ki so sodelovali samo v znanstveno-raziskovalnem procesu. Na EF UL smo v okviru izmenjav gostili tudi 17 strokovnih delavcev s partnerskih institucij.

Mednarodni dogodki – Poletne šole EF UL

V letu 2014 je bila izvedena že 15. Poletna šola EF UL – »Ljubljana Summer School, Take the Best from East and West«, ki je potekala od 7. do 25. julija 2014 na EF UL. Na poletni šoli je sodelovalo 472 študentov iz 37 držav, kar uvršča Poletno šolo EF UL med največje poletne šole s področja ekonomije in poslovnih ved. Študentje so lahko izbirali med 25 predmeti. Kar 77 odstotkov študentov je poslušalo predmete na prvi stopnji študija. Skupaj je na Poletni šoli predavalo 37 predavateljev iz 15 držav. Največ zanimanja je bilo za predmete, kot so na primer How to do Business with China, Corporate Finance, International Marketing Strategy in Business Plan Development / Lean start-ups.

V okviru programov poletnih šol so bile izvedene tudi Poletna šola za doktorske študente (v letu 2014 23 študentov), Poletna šola za vodstvene kadre (v letu 2014 15 udeležencev) ter skupna poletna šola Joint Summer School Toulouse – Ljubljana, ki jo je EF UL organizirala skupaj s Toulouse Business School in se jo je udeležilo 18 študentov iz 8 držav.

Poleg tega EF UL organizira tudi poletno šolo v Shanghaju – »Shanghai Summer School – Summer School of Chinese Language and Culture 2014«, ki se jo je udeležilo 89 študentov.

Sodelovanje s tujimi univerzami in drugimi institucijami

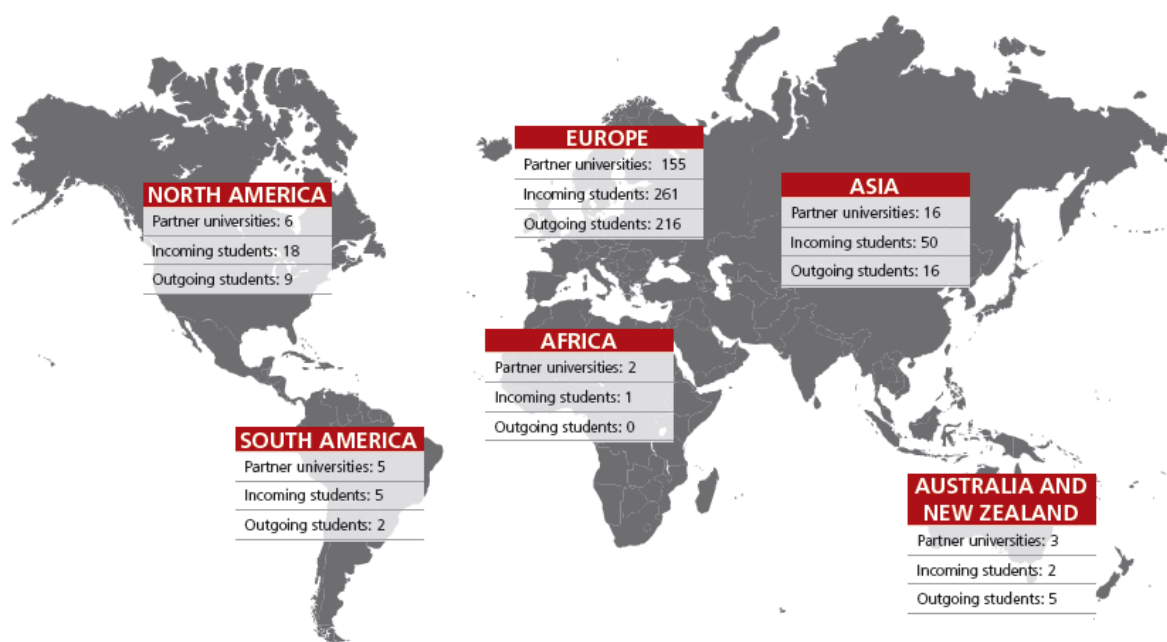
V letu 2014 (podatki za mesec november 2014) smo imeli sklenjenih 193 pogodb s partnerskimi institucijami iz 44 držav. V skladu z odločitvijo vodstva smo veliko pozornost posvečali povečanju števila šol z akreditacijami EQUIS, EPAS in AACSB. 85 mednarodnih partnerjev s katerimi imamo sklenjen mednarodni sporazum ima vsaj eno prestižno mednarodno akreditacijo.

Tabela 10: Struktura EF UL mednarodnih partnerskih institucij glede na mednarodne akreditacije

| Mednarodne partnerske institucije | 2014 |
|---|------------|
| | Število |
| Skupno število mednarodnih partnerjev | 193 |
| Št. AACB akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 18 |
| Št. EQUIS akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 17 |
| Št. EPAS akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 10 |
| Št. AACSB in EQUIS akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 34 |
| Št. AACSB in EPAS akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 5 |
| Št. EQUIS in EPAS akreditiranih mednarodnih partnerskih institucij | 1 |
| Št. akreditiranih partnerskih institucij | 85 |
| Št. neakreditiranih partnerskih institucij | 108 |

Vir: Služba za mednarodno sodelovanje, 2014.

Slika 4: Zemljevid mednarodnih partnerjev ni izmenjav študentov v študijskem letu 2013/14



Vir: Služba za mednarodno sodelovanje, 2014

Služba za mednarodno sodelovanje koordinira dva štiriletna mednarodna projekta Euro-Asian CEA, ki potekata v okviru programa Erasmus Mundus, partnerstvo med državami EU in državami Centralne Azije, za kar je EF UL prejela okoli 5 mio EUR nepovratnih finančnih sredstev. Konzorcij Euro-Asian Cooperation for Excellence and Advancement (Euro-Asian CEA) sestavlja 20 univerz, od tega 9 iz EU in 11 iz držav Centralne Azije (Kazahstan, Kirgizija, Tadžikistan, Uzbekistan in Turkmenistan). Cilji projekta so vzpostavitev dolgoročno uspešnega sodelovanja na področju izobraževanja, mobilnosti in raziskovanja; spodbujanje dvostranskih sporazumov in skupnih programov; spodbujanje konkretnih skupnih raziskovalnih projektov; spodbujanje medkulturnega in intelektualnega razumevanja; povečanje ozaveščenosti in pomen kulturne in jezikovne raznolikosti EU in Centralne Azije.

V študijskem letu 2014/2015 so aktivno potekali prvostopenjski, drugostopenjski in tretjestopenjski programi izmenjav ter izmenjave osebja v okviru programa Erasmus Mundus partnerstva s Centralno Azijo, partnerstva z Zahodnim Balkanom, partnerstva z Latinsko Ameriko in partnerstva z Indijo. Pri programu CEEPUS so v letu 2014/2015 potekale izmenjave študentov in profesorjev v mreži REDENE in TransLog4ComAd (Traffic, Transportation and Logistics Development for Achieving Sustainable Competitive Advantage). Aktiven pa je tudi projekt izmenjave študentov in profesorjev ter povezovanja EU in Južne Koreje, KEUDOS.

V luči še večjega povezovanja in izmenjave študentov, profesorjev in strokovnega osebja, je fakulteta v letu 2014, v okviru programa Erasmus Mundus postala tudi partner v dveh projektih, ki pokrivajo Zahodni Balkan.

Sodelovali smo na treh največjih svetovnih konferencah, in sicer na konferenci Evropske organizacije za mednarodno izobraževanje (EAIE), na azijski konferenci Asia–Pacific Association for International Education (APAIE) ter na ameriški konferenci (NAFSA). Udeležba na teh konferencah nam je omogočila dostop do novih znanj in smernic v svetovnem izobraževanju, stik z najboljšimi institucijami posameznih regij ter podpisovanje novih partnerskih pogodb in sodelovanje na različnih projektih mobilnosti.

Tutorstvo za tuje študente

Služba za mednarodno sodelovanje dobro sodeluje s študenti prostovoljci, t. i. tutorji, ki pomagajo tujim študentom predvsem ob njihovem prihodu v Slovenijo in pri vključitvi na EF UL. V letu 2014 je bilo na fakulteti 80 tutorjev, ki so bili večinoma tudi sami na študiju v tujini, ali se na odhod na študij v tujino pripravljajo. S pomočjo prostovoljcev smo organizirali dva informativna tedna za tuje študente ob začetku obeh semestrov in Erasmus dan z delavnicami in okroglo mizo.

Konfucijev inštitut Ljubljana

Konfucijev inštitut v Ljubljani (KI Ljubljana) je eden izmed petih poslovnih Konfucijevih inštitutov na svetu. Ustanovljen je z namenom poučevanja kitajskega jezika in spoznavanja kitajske kulture, promoviranja poslovnih priložnosti ter povezovanja dveh kultur kitajske in slovenske. Glavni poudarek inštituta je na poslovnem učenju jezika. Za doseg svojega namena inštitut organizira tečaje kitajskega jezika in kulture, poslovne seminarje in delavnice na temo poslovanja s Kitajsko ter kulturne prireditve.

Ključni dosežki KI Ljubljana v letu 2014:

- Poletna šola kitajskega jezika za študente v Šanghaju na Kitajskem – Shanghai Summer School 2014;
- Sobotne urice kitajskega jezika in kulture za otroke;
- Poletni šoli kitajskega jezika za osnovnošolce v Ljubljani in Novem mestu;
- Zimska šola kitajskega jezika za osnovnošolce v Ljubljani;
- Praznovanje tradicionalnih kitajskih praznikov (Kitajsko novo leto, »Dragon Boat festival«, Praznik sredine jeseni, in drugo);
- Mesec kitajske kulture;
- Mednarodni dan kitajskega jezika.

Tabela 11: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|--|--|
| Vključevanje tujih učiteljev v pedagoški proces | <ul style="list-style-type: none"> – Ustvarjanje mednarodnega okolja, pozitiven vpliv na internacionalizacijo in razširitev vidikov in pristopov k učnemu procesu; – izmenjava dobre prakse med učitelji in pedagogi; – zagotavljanje večjega števila predmetov tudi v angleškem jeziku, ki omogoča vpis zadostnega števila tujih študentov iz izmenjave in s tem mest za domače študente v tujini. |
| Mednarodne štipendije (v okviru EU projektov) | <ul style="list-style-type: none"> – Dodatno število tujih študentov, ki se vključujejo v redni študij. Šolnino pokrivajo iz sredstev (štipendij) EU projektov. |
| Sporazum o uvedbi novih dvojnih diplom z Evropskimi partnerji | <ul style="list-style-type: none"> – Dodata ponudba šol in programov v katerih je možno pridobiti dvojno diplomu znotraj EU oz. znotraj izmenjave, ki omogoča pridobitev Erasmus štipendije za študente. |
| Povečano število tujih študentov. | <ul style="list-style-type: none"> – Vključitev študentov na izmenjavi in rednih študentov v programe EF tudi iz držav, ki še niso bile prisotne v strukturi tujih študentov EF. |
| Poletna šola za doktorske študente. | <ul style="list-style-type: none"> – Dodatno izobraževanje doktorskih študentov in mladih raziskovalcev. |
| 6-tedenska dvojna Poletna šola s partnersko šolo iz Francije. | <ul style="list-style-type: none"> – Program primeren za tuje študente iz oddaljenih držav (Latinska Amerika, ZDA, Avstralija, Vzhodna Azija itd.), ki sicer ne bi prišli na krajši študijski program. |
| Delavnice za EF študente pred odhodom in ob vrnitvi iz študija v tujini. | <ul style="list-style-type: none"> – Povečano zavedanje o kulturnih razlikah, študij v medkulturnem okolju, obveznosti in pričakovanja med študijem v tujini in podobno. |

Tabela 12: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Dualna izvedba predmetov v obeh jezikih | <ul style="list-style-type: none"> – Spremembe zakona glede obvezne dualne izvedbe in možnost proste izbire jezika za študente, ki se lahko odrazi tudi v tem, da se predmet (obvezni) izvaja zgolj v tujem jeziku. |
| Stroški tujih učiteljev | <ul style="list-style-type: none"> – Zaradi toge zakonodaje v Sloveniji redna zaposlitev ni možna na kratek rok, zato so možne zgolj avtorske in podjemne pogodbe, kar pa prinaša dodatne stroške. Spremembe na področju zakonodaje glede zaposlovanja tujcev na področju izobraževanja bi omogočale nižje stroške internacionalizacije. |

| | |
|--|--|
| Postopki priznavanja za vpis v programe dvojnih diplom in za študente, ki se prepisujejo iz tuje visokošolske institucije | – Pooblastila visokošolskim zavodom in članicam pri presoji ustreznosti izobrazbe in določanju potrebnih dokazil in dokumentov za ureditev postopka prepisa. |
| Prepozni vpisni roki za redne študijske programe, ki ne omogočajo pravočasne pridobitve dokumentacije za vstop v Slovenijo. | – Pravočasni roki. |
| Redno vpisani tuji študenti nimajo pravice do bivanja v študentskih domovih, čeprav imajo enak študijski status kot slovenski študenti. | – Izenačen status in večje število postelj za študente na izmenjavi. |
| Redno vpisani tuji študenti imajo možnost za izmenjavo v času študija, a so postavljeni pred velik izziv, ker so obrazci za prijavo v Slovenskem jeziku. | – Postopki in obrazci naj bodo na voljo v slovenskem in angleškem jeziku. |

3.1.2 Raziskovalna in razvojna dejavnost

V okviru dolgoročnega strateškega cilja UL (ustvarjanje znanja in umetniških del za trajnostni razvoj družbe in posameznika) so za področje znanosti zapisani naslednji cilji:

- spodbujanje nastajanja velikih interdisciplinarnih raziskovalnih skupin, ki bodo imele zadostno koncentracijo kadrov znanja, opreme in sredstev za pridobivanje in koordinacijo velikih mednarodnih projektov ter za enakopravno sodelovanje v njih s ciljem doseganja vrhunskih rezultatov,
- povečanje števila in vrednosti domačih in mednarodnih projektov ter števila objav in citiranosti za četrtno,
- dajanje prednosti raziskovalni dejavnosti, ki bo vpeta v mednarodni prostor,
- povečanje deleža tujih raziskovalcev in mobilnosti raziskovalcev.

EF UL je na področju raziskovalne in razvojne dejavnosti v skladu s svojo strategijo tudi v letu 2014 pri svojih aktivnostih upoštevala naslednja ključna področja:

1. Spodbujanje znanstvenih objav (predvsem v revijah z visokimi faktorji vpliva);
2. Prenos raziskovalnih in svetovalnih dosežkov v študijski proces;
3. Doseganje ustrezne raziskovalne aktivnosti vseh pedagogov in raziskovalcev;
4. Povečanje obsega pridobljenih raziskovalnih in svetovalnih projektov na domačem trgu in na tujih trgih, zlasti projektov EU;
5. Okrepitev mednarodnega sodelovanja v okviru projektov EU ter ostalih mednarodnih projektov;
6. Ustrezna organizacija raziskovanja (podpora strokovnega osebja, seznanjanje z razpisi, infrastruktura itd.).

V zadnjih letih je fakulteta dosegla znaten napredek na področju kakovosti raziskovanja in stopnjo objav v mednarodnih revijah.

Raziskovalna skupina EF UL

V letu 2014 je bilo v Raziskovalno skupino EF UL, imenovano Raziskovalni center EF UL vključenih 165 raziskovalcev, od tega 18 mladih raziskovalcev, sodelovali pa smo tudi s petimi mladimi raziskovalci z gospodarstva. Na razpisu ARRS smo pridobili še pet novih mest za mentorje mladim raziskovalcem za leto 2015.

Sodelovanje pri znanstveno-raziskovalnih projektih

V okviru javne službe smo v letu 2014 izvajali šest raziskovalnih programov. Trije programi so bili z začetkom leta 2014 podaljšani še za nadaljnja 4 leta. Poleg tega se je izvajalo šest temeljnih projektov, v okviru katerih je pri raziskovalnem delu sodelovalo 35 visokošolskih učiteljev, asistentov in mladih raziskovalcev. V letu 2014 smo pridobili štiri nove temeljne projekte, pri dveh je EF v vlogi izvajalca, pri dveh pa v vlogi soizvajalca. Na EF UL smo izvajali tudi dva ciljna raziskovalna projekta.

V okviru mednarodnih raziskovalnih projektov smo izvajali pet bilateralnih projektov z Črno Goro, Združenimi državami Amerike in Bosno in Hercegovino.

V letu 2014 je bilo v teku 10 projektov, ki so sofinancirani iz mednarodnih in evropskih sredstev (1 projekt v okviru 7. okvirnega programa (7. OP) in drugi projekti, ki so se izvajali v programih Interreg IVC, Horizont 2020, IPA, Central Europe Programme, 7th. Framework Programme - Collaborative Project in program Jean Monnet.

V letu 2014 je bilo organiziranih 39 znanstveno-raziskovalnih seminarjev, ki so jih izvedli domači in tuji raziskovalci kot tudi mlajši sodelavci. Obravnavane teme so bile iz različnih področij.

Znanstveno-raziskovalne objave

Visokošolski učitelji, sodelavci in raziskovalci EF UL redno objavljajo v mednarodnih znanstvenih in strokovnih revijah, izdajajo monografije z nacionalnimi in mednarodnimi založniki ter sodelujejo na znanstvenih in strokovnih konferencah. Prispevki vključujejo objave v 45 najvišje uvrščenih revijah na lestvici Financial Times-a (Academy of Management Review, Organisation Science, Accounting, Organisations & Society, Journal of International Business Studies in drugo), v najboljših interdisciplinarnih revijah (PNAS, itd.) in v vodilnih revijah na posameznih področjih, ki jih šola pokriva s svojimi raziskavami (npr. The International Journal of Hospitality Management).

Aktualni podatki objav kažejo, da so raziskovalci EF UL v letu 2014 objavili preko 70 člankov v revijah s SSCI/SCI/ABS rangiranjem. Od tega je bilo kar 44,4 odstotkov vseh člankov objavljenih v revijah uvrščenih v zgornji del SSCI/SCI/ABS rangiranja.

Narejena je bila tudi analiza najbolj pogosto uporabljenih besed v naslovih znanstvenih člankov objavljenih s strani raziskovalcev EF UL med leti 2011 in 2014. Najbolj pogosto uporabljene besede so Slovenia, case, evidence, performance in management (glej Slika 5).

1. nagrada: SHARIFI TEHRANI, Mohammad, VERBIČ, Miroslav, CHUNG, Jin Young (2013). An analysis of adopting dual pricing for museums : the case of the national museum of Iran. *Annals of tourism research*. 43, 58-80. DOI: 10.1016/j.annals.2013.04.001

2. nagrada: KNEŽEVIĆ CVELBAR, Ljubica, DWYER, Larry (2013). An importance-performance analysis of sustainability factors for long-term strategy planning in Slovenian hotels. *Journal of sustainable tourism*. 21(3) 487-504. DOI: 10.1080/09669582.2012.713965

Izjemni znanstveni dosežki Javne agencije za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS)

V letu 2014 so bili predstavljeni izjemni znanstveni dosežki slovenske znanosti v letu 2013 po izboru Znanstvenoraziskovalnih svetov posameznih ved ARRS. Predstavitev izjemnih znanstvenih dosežkov je serija dogodkov, ki jih organizira ARRS v sodelovanju z raziskovalnimi organizacijami in poteka pod naslovom Odlični v znanosti.

Predstavitve znanstvenih dosežkov omogočajo vpogled v delo slovenskih znanstvenic in znanstvenikov in zajemajo bistvene znanstvene rezultate. S to pobudo želi ARRS spodbuditi prepoznavnost slovenske znanosti doma in v tujini. Znanstvenoraziskovalni svet za družboslovje je delo prof. dr. Miroslava Verbiča z naslovom *An analysis of adopting dual pricing for museums* (objavljeno v *Annals of Tourism Research*, 2013), prepoznal kot izjemni znanstveni dosežek na področju ekonomije v letu 2013. Predstavitev znanstvenih dosežkov v sklopu *Odlični v znanosti 2013* za področje družboslovja je bila 15. oktobra 2014 na Fakulteti za družbene vede v Ljubljani.

Posebni raziskovalni dosežki

Ob 95. obletnici Univerze v Ljubljani je rektor Univerze razglasil deset najodmevnejših dosežkov na področju raziskovanja. Med deset najodmevnejših dosežkov leta 2014 se je uvrstil tudi prispevek doc. dr. Jožeta Sambta z EF UL s prispevkom *Is low fertility really a problem? Population aging, dependency, and consumption* (revija *Science*, 2014).

Mednarodno sodelovanje in konference

V letu 2014 je EF UL organizirala prvo raziskovalno konferenco, ki je bila namenjena predstavitvi raziskovalnega dela Ekonomske fakultete, dobrim praksam in usmeritvam za prihodnje raziskovalno delo. Namenjena je bila vsem pedagoškim delavcem in vodjem služb. Izmed govorcev na konferenci so bili tudi prorektor za znanstveno raziskovalno dejavnost prof. dr. Martin Čopič, dr. Maja Bogataj Jančič (Inštitut za intelektualno lastnino), prof. dr. Marko Munih (FE UL) in Staška Mrak Jamnik (UL). Glavnina konference je bila namenjena predstavitvi programskih skupin EF UL.

Uredništvo revije *Economic Business Review* je novembra 2014 organiziralo 3. letno konferenco, na kateri je nastopilo okoli 70 akademikov poslovnih in ekonomskih ved, predstavljenih je bilo preko 30 raziskovalnih del, temu so sledile razprave. EF UL je imela zopet čast pogostiti eminentne goste, in sicer tako domače kot tudi iz tujine.

V letu 2014 je EF UL organizirala in gostila naslednje mednarodne konference:

- Doktorska konferenca za študente;
- EBR konferenca;
- Raziskovalna konferenca Ekonomske fakultete, Univerze v Ljubljani;

- EALE 2014 (European Association of Labour Economists);
- BESTEN 2014 (Building Excellence in Sustainable Tourism Education Network);
- ReNewTown, Prenovljena post-socialistična mesta: konkurenčna in privlačna,
- 16. Poslovna konferenca Portorož;
- »Economic perspective of South-eastern Europe in the post-crisis period« na Kosovem (soorganizacija s Centralno Banko Kosova).

Tabela 13: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|---|
| Povečanje števila objav v revijah z najvišjimi faktorji vpliva | – Prispevek k znanosti, ugled, citiranje. |
| Informatizacija raziskovalnih dosežkov | – Boljši pregled nad raziskovalno dejavnostjo. |
| Sporazumi o sodelovanju na raziskovalnem področju z mednarodnimi partnerji in partnerji z drugih področij | – V skladu s strategijo EF UL 2016-2020 spodbujanje interdisciplinarnega in mednarodno odličnega povezovanja raziskovalcev. |
| Organizacija letne raziskovalne konference | – Spodbujanje odličnih raziskovalnih praks, vključevanje kolegov v interne evalvacije projektov in člankov. |

Tabela 14: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|--|--|
| Bolj fokusirano vključevanje v odlične raziskovalne time, sodelovanje in povezovanje z odličnimi mednarodnimi raziskovalci | – Prenos najboljših raziskovalnih praks v raziskovalno delo. |

3.1.3 Prenos in uporaba znanja – tretja dimenzija univerze

Univerza si je zadala, da bo do leta 2020 na področju prenosa znanja v konkretna praktična okolja strateško razvijala partnerstva in skupne razvojne skupine z gospodarskimi organizacijami in javnim sektorjem. Do ciljnega leta 2020 bo:

- za tretjino povečala število in vrednost projektov za gospodarstvo in javni sektor,
- podvojila število udeležencev v programih vseživljenjskega učenja,
- krepila dejavnosti kariernega centra in s tem spodbujala sodelovanje z delodajalci, organizacijami in klubi diplomantov.

EF UL je pri uresničevanju svoje strategije na področju sodelovanja s poslovnim svetom in pri prenosu znanja v konkretna praktična okolja aktivnosti izvajala v okviru naslednjih ključnih področij:

- vseživljenjsko izobraževanje;
- aplikativno raziskovanje in poslovno svetovanje;
- Alumni EF;
- druge storitve in aktivnosti (npr. karierno svetovanje, organizacija dogodkov in konferenc, razvoj sodelovanja z gospodarstvom in drugo).

Sodelovanje z gospodarstvom je pomembna podpora pri uresničevanju strategije fakultete. EF UL je formalizirala veliko povezav s podjetji preko dolgoročnih pogodb o partnerstvu, kar rezultira v kakovostnih dvosmernih odnosih s poslovno skupnostjo, močnem socialnem kapitalu in podpori s strani gospodarstva. Sodelovanje s poslovnim svetom je vključeno v vse dejavnosti EF UL, od sodelovanja pri strateških odločitvah, do sodelovanja v pedagoškem procesu, raziskovalnem področju izven študijskih dejavnosti in drugo. Npr. za podporo in usmeritve pri postavljanju strateškega razvoja ima fakulteta Svet EF UL, posvetovalno telo Senata fakultete, ki ga sestavlja 28 članov iz uspešnih slovenskih in mednarodnih podjetij. Najbolj poglobljena oblika sodelovanja s podjetji je strateško partnerstvo, pri čemer gre za podporo podjetja pri razvoju določene aktivnosti fakultete. EF UL ima osem strateških partnerjev, uspešnih slovenskih podjetij.

Z namenom dodatnega poglobljanja je bil leta 2011 ustanovljen zavod Center poslovne odličnosti Ekonomske fakultete (CPOEF), katerega poslanstvo je poslovnemu svetu ponuditi mednarodno konkurenčno in kakovostno znanje ter svetovalne storitve in z upoštevanjem potreb gospodarstva ter javnih institucij vplivati na hitrejši razvoj gospodarskega okolja, tudi širše v regiji.

Najpomembnejši rezultati uresničevanja strategije EF UL na področju sodelovanja s poslovnim svetom so:

- Preko 170 vključenih gostujočih predavateljev iz prakse v pedagoškem procesu v okviru prvo in drugostopenjskega študija.
- Preko 100 predavateljev (med njimi tudi tujih profesorji), strokovnjakov iz prakse, je sodelovalo v sklopu akademij, seminarjev in delavnic za srednji in vrhni management vseživljenjskega izobraževanja.
- Izvedba poslovnih akademij – gre za krajše oblike izobraževanja, intenziven modulski program, dopolnjen s številnimi delavnicami ter študijami primerov (npr. Mednarodna poslovna akademija turizma, Akademija premoč s prodajo, Akademija za globalne voditelje, Akademija internacionalizacije, Akademija poslovnih financ, Akademija poslovnih procesov in podobno).
- Povečanje števila izvedb in naročnikov za izobraževanja po meri (t. i. in-company izobraževanje), kjer gre za vedno pogostejšo obliko poslovnega izobraževanja, ki je popolnoma prilagojena željam in potrebam naročnika. Sem uvrščamo kratke seminarje, daljše izobraževalne programe in tudi poslovne akademije.
- Organizacija in/ali soorganizacija preko 50 dogodkov, konferenc in krajših dogodkov, diskusij, okroglih miz in predstavitev, kjer smo gostili znane osebnosti iz mednarodnih podjetij in institucij.
- EF UL je bila soorganizator 16. Poslovne konference Portorož, ki je bila usmerjena k motivaciji in priložnostim.
- EF UL je bila tudi soorganizator mednarodne konference o tujih neposrednih naložbah v Sloveniji (FDI Summit Slovenia).

Fundacija EF UL

Leta 2012 je bila z namenom, da s finančnimi in drugimi viri, preko štipendiranja odličnih tujih in domačih študentov, podpore gostovanja uveljavljenih tujih profesorjev ter na druge načine prispevamo k doseganju odličnosti EF UL, ustanovljena Fundacija EF UL.

S ciljem, da se izboljšajo znanje, spretnosti in veščine študentov, pedagogov, strokovnih sodelavcev, članov Alumni EF UL ter drugih predstavnikov, ima na EF UL pomembno mesto vseživljenjsko izobraževanje. Fakulteta ima bogato tradicijo vseživljenjskega izobraževanja, zainteresirani lahko izbirajo med pestro ponudbo, in sicer s področja poslovnih veščin, vodenja in osebnostnega razvoja, računalništva, jezikov in podobno. Velik poudarek fakulteta daje tudi izobraževanju za delo ter razvijanju posameznikovih kompetenc in povečevanju zaposljivosti.

1. Delavnice vseživljenjskega izobraževanja s poudarkom na poslovnem izobraževanju v organizaciji CPOEF

Poleg uspešnih vzporednih izvedb druge in tretje generacije programa MBA so bile v letu 2014 uspešno izvedene Poslovne akademije odprtega tipa (Akademija poslovnih procesov in Akademija trajnostnega razvoja) in osem seminarjev. Za zaključene skupine je bilo skupaj izvedenih sedem poslovnih akademij in šestnajst seminarjev oz. delavnic. Skupaj se je programov poslovnega izobraževanja v letu 2014 udeležilo 847 udeležencev, od tega jih 329 pripada vrhnjemu managementu, 172 pa jih prihaja iz tujine (brez upoštevanja udeležencev mednarodnih konferenc).

2. Delavnice vseživljenjskega učenja v organizaciji Centra za svetovanje in razvoj študentov na EF UL (CERŠ)

CERŠ je v š. l. 2013/14 organiziral delavnice za tri ciljne skupine porabnikov EF UL: študente, pedagoge in strokovne sodelavce.

Delavnice za študente EF UL

Za študente je bilo izvedenih 129 delavnic, ki se jih je udeležilo 3.515 študentov.

Tabela 15: Seznam delavnic za študente EF UL v š.l. 2013/14

| Kategorija delavnic | Seznam delavnic |
|---|---|
| Računalniške delavnice (24 izvedb) | Napredni Word, Napredni Excel, Podpora poslovnemu odločanju z orodjem Access, Izdelovanje spletnih strani na podlagi sistema Joomla, Učinkovita uporaba programskega paketa STATA, Osnove orodja Prezij za inovativne predstavitve, SPSS (1. del), SPSS (2. del), Predstavitev programa za napredno planiranje – Preactor, Poletna šola SAP. |
| Komunikacijske veščine (23 izvedb) | Prezentacija – profesionalno odigrana vloga, Veščine javnega nastopanja, Umetnost pogajanja, Pogajanje in prepričevanje, Osebna predstavitev delodajalcu – zaposlitveni razgovor, Pisna predstavitev delodajalcu, Javno nastopanje in poslovno komuniciranje, Start - up chat, Jezikovni tečaji (Nemščina, Angleščina, Ruščina, Portugalščina, Srbohrvaščina, Francoščina, Italijanščina), Nevrolingvistično programiranje, Hitro branje s pomočjo NLP-ja ter NLP za študij in osebni napredek, NLP za uspešen nastop ter v medsebojnih odnosih, LinkedIn in srečna poslovna naključja. |

| | |
|---|---|
| Iskanje zaposlitve (7 izvedb) | Praktično sklepanje in pisanje pogodb, Kako iskati zaposlitev?, Kako prepričati delodajalca, da sem pravi kandidat zanj? – DMI, Proaktivno do prve službe v kriznih časih brez vez in poznanstev – DMI, CV klinika, Job je bo. |
| Delavnice v angleškem jeziku (8 izvedb) | Cultural intelligence: Its effects on intercultural cooperation, The influence of flow on creativity and career, What is effective motivational for work, How can managers and org. facilitate, Creativity and innovation at the workplace, Qualitative methods: Design, practice and analysis in economics research. |
| Ostalo (47 izvedb) | Hitro branje z osnovami hitrega učenja, Strategije in tehnike obvladovanja časa, Vpliv zanosa na ustvarjalnost in karierni uspeh, S kulturno inteligentnostjo do boljšega medkulturnega sodelovanja, »Design Thinking«, Ustvarjalnost in inovativnost na delovnem mestu, Trgovanje na blagovnih trgih, Timsko delo – ključ do rezultatov, Situacijsko vodenje – izziv sodobnega vodje, Investiranje na globalnih trgih, Trening hitrega branja – Power reading, Pomen logistike v slovenskih podjetjih in kompetence strokovnjaka logistike, Z združenim socialnim podjetništvom do zelenih delovnih mest v Sloveniji, Vloga in pomen spletnega, nišnega in energetskega medija, Ustanovitev podjetja, Predstavitev Start – up-a, Marketinški načrt, Poslovni načrt, Speak up! Failure vs. Success, Modem – introspektivno popotovanje do sebe kot odločevalca, Okrogla miza o humanitarnosti – vsi za enega, eden za vse, Pokukaj v ozadje projektnega managementa, Business Leadership Seminar, Davek od dohodka pravnih oseb, Dohodnina, Koncept trajnostnega razvoja v uspešnih slovenskih podjetjih; V podjetju Kaaita in Postojnska jama, Davek na dodano vrednost, Predstavitev statističnega urada Republike Slovenije, Zakon o davčnem postopku, Pomen informatike v slovenskih podjetjih in kompetence strokovnjaka informatike, Forenzične preiskave v računovodstvu in financah kot sestavina nadzora, Vodenje iz sredine, Grafologija, Oni, jaz in etika, Google Adwords Akademija (1. modul), Google Adwords Akademija (2. modul), Izkoristi svoj potencial in postani zmagovalec –DMI, Jesenska šola EY. |
| Delavnice, na katere smo napotili študente preko projekta UL (30 izvedb) | 3P: Pripravljeni na podjetniško pot, Zaposlitveni razgovor, Vse o osebnih pisnih predstavitev, Priznavanje in vloga neformalnega izobraževanja, ISIC karierni dnevi, Vodim, torej sem, Medkulturni dialog, Karierni poti v vzgoji in izobraževanju, Sodobni načini dela: coworking, IaeSTECH (iTECH) – Podjetništvo, Kako postaviti temelje uspešnega podjetja?, Študij in izmenjave v tujini, Živimo v svetu inovacij, Delavnica naprednega Excelsa, Kaj lahko še v času študija storim za svojo kariero?, JobFair 2014, Simulacije selekcijskega postopka. |

Vir: Služba za kakovost, 2014

Tabela 16: Izvedene CERSŠ delavnice za študente od 2009–2014

| | 2009/10 | 2010/11 | 2011/12 | 2012/13 | 2013 / 14 |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Število delavnic | 24 | 61 | 45 | 76 | 118 |
| Število delavnic v angleškem jeziku | 3 | 2 | / | 6 | 8 |
| Delavnice namenjene iskanju zaposlitve | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| Skupaj | 30 | 66* | 48 | 86** | 129*** |
| Število ur | 161 | 396 | 236 | 734 | 952 |
| Število udeležencev | 687 | 1.049 | 976 | 2.100 | 3515 |

** Študentje so imeli možnost udeležbe in bili napoteni tudi na dodatnih 44 brezplačnih delavnic v okviru Univerze v Ljubljani.

*** Študentje so imeli možnost udeležbe in bili napoteni tudi na dodatnih 30 brezplačnih delavnic v okviru Univerze v Ljubljani.

Vir: Služba za kakovost, 2014

Delavnice za pedagoge in strokovne sodelavce EF UL

V š.l. 2013/14 je bilo za pedagoge izvedenih 15 delavnic, ki se jih je udeležilo 102 pedagogov in 183 strokovnih sodelavcev.

Delavnice so bile: Uporaba »Design thinking-a« v pedagoškem procesu, Skrivnosti uspešnega poučevana za učitelje, »OFFICE 2010«, Word in Power Point, Novosti v MS Office 2010, Excel in Outlook, Intercultural communication in the workplace, Obveznosti in pooblastila nadzornikov izpita ter pravice študentov, Design thinking v pedagoškem procesu – kako povečati povezanost predmetov na EF, Osnove Prezija za inovativne predstavitve, Uporaba interaktivnih metod poučevanja v pedagoškem procesu, Ravnanje z vprašanji, pripombami in kritiko v andragoškem procesu in kako negativno spremeniti v pozitivno, MODEM – Introspektivno popotovanje do sebe kot odločevalca, MS Excel II, MS Excel III, ZUP (Zakon o splošnem upravnem postopku), PRVA KONFERENCA STROKOVNIH SODELAVCEV Kreativno razmišljanje po »De Bonovi« metodi šestih klobukov.

Tabela 17: Pregled števila delavnic za pedagoge in strokovne sodelavce 2009-2014

| | 2009 / 10 | 2010 / 11 | 2011 / 12 | 2012 / 13 | 2013 / 14 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Število delavnic | 8 | 10 | 6 | 6 | 13 |
| Število delavnic v angleškem jeziku | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Skupaj | 9 | 10 | 6 | 6 | 15* |
| Število ur | 132 | 47 | 51 | 58 | 97 |
| Število udeležencev – akademsko osebje | 88 | 102 | 92 | 89 | 102 |
| Število udeležencev – strokovno osebje | 47 | 84 | 12 | 10 | 183 |

*Pedagogi in strokovni sodelavci so imeli možnost udeležbe in bili napoteni tudi na dodatnih (cca) 10 brezplačnih delavnic v okviru Univerze v Ljubljani.

Vir: Služba za kakovost, 2014

Karierno svetovanje in informiranje študentov na področju zaposlovanja, prakse, poslovnega uspeha

Center za svetovanje in razvoj študentov Ekonomske fakultete (CERŠ) spremlja študente od vstopa na fakulteto do zaposlitve. V ta namen sodeluje pri informiranju srednješolcev, organizira uvajalno tutorstvo za študente prvih letnikov, pripravlja raznovrstne delavnice, ki omogočajo strokovni, študijski in osebni razvoj študentov ter študente pripravljajo na vstop na trg dela.

CERŠ vzpostavlja in vzdržuje sodelovanja s podjetji in delodajalci. Na ta način CERŠ aktivno sodeluje pri posredovanju delovnih mest za zaposlitev ali strokovno prakso. Skupno je CERŠ vzpostavil sodelovanje z več kot 400 podjetji in institucijami (slovenskimi in tujimi). Študentje EF UL so bili preko spletnega portala redno obveščeni o novostih s področja karierne orientacije. V bazi je že več kot 3.500 študentov prvostopenjskega, drugostopenjskega študija, doktorskega študija in diplomantov EF UL.

CERŠ skrbi tudi za informiranje in pomoč pri: objavi prostih delovnih mest, študentskega dela in praks, osebnega svetovanja povezanega s statusom študenta in svetovanja glede izbire študijske smeri ali nadaljnjega izobraževanja.

Aktivnosti na področju zaposlovanja študentov

V letu 2014 je CERŠ objavil preko 65 oglasov v zvezi z možnostjo zaposlitve, opravljanja strokovne prakse doma in v tujini, začasnega ali občasnega dela doma in v tujini. V letu 2014 je bil v sodelovanju s študentskim društvom Management Group organiziran že 11. karierni dan Delo MeNE išče. Namen kariernega dne je bil seznaniti študente z zaposlitvenimi možnostmi in načinom kadrovanja uveljavljenih slovenskih in mednarodnih podjetij ter povečati zaposlitvene možnosti študentov in diplomantov EF UL, s poudarkom na pridobivanju znanj in veščin, ki jih na karierni poti poleg formalno pridobljenih znanj v času študija, študenti še potrebujejo. Študentom so bile podane tudi informacije, kdo oz. katere institucije jim na poti do zaposlitve lahko pomagajo.

ALUMNI

Namen delovanja Alumni Univerze v Ljubljani, Ekonomske fakultete (AEF) je v vzpostavljanju in razvijanju sodelovanja fakultete z njenimi diplomanti in spodbujanje sodelovanja s predstavniki gospodarstva in negospodarstva. Alumni EF UL omogoča stike in aktivnosti članov v obliki profesionalnega in družabnega sodelovanja.

Znotraj Alumni-ja EF UL delujejo posamezne sekcije, klubi in partnerska združenja, ki zadovoljijo različna zanimanja članov. Sekcije se ustanavljajo po interesih Alumni članov, klubi pa glede na končan študijski program.

Alumni sekcije EF UL so:

- Alumni MARKEThink;
- Alumni POSLOVNA INFORMATIKA;
- Alumni GOLF;
- Alumni GURMAN;
- Alumni KOLESARJI.

Alumni klubi so:

- MANAGERS' LOUNGE;
- Alumni EMTM;
- Alumni ICPE.

Partnerski združenji sta:

- Klub BGS,
- MBA Radovljica.

AEF je v letu 2014 za svoje člane organiziral 25 različnih dogodkov, ki so jih zaznamovali zanimivi gostje, aktualne vsebine in prijetno vzdušje. Tudi koledar AEF za leto 2015 je izredno pester – od resnejših forumov na aktualne teme, okroglih miz in debat, do športnih druženj in zabav. V letu 2014 smo udeležbo omogočili od 50 do 300 Alumni članom, odvisno od tipa dogodka in kapacitet.

AEF v letu 2014 beleži 8.000 članov, kar predstavlja največjo skupnost diplomantov ekonomskih in poslovnih ved v Sloveniji. Leta 2014 je bil s strani Senata EF UL sprejet tudi pravilnik AEF-ja.

Aktivno spremljamo zaposlitvene poti diplomantov EF UL ter njihova mnenja o kakovosti študija na fakulteti. Vprašalnike pošiljamo vsaki dve leti, analize izsledkov pa objavljamo na spletni strani fakultete.

Tabela 18: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Center poslovne odličnosti EF (CPOEF) | – Izvedba poslovnih akademij, poslovnih izobraževanj, seminarjev ter delavnic za ciljno javnost poslovnega segmenta. |
| Fundacija EF | – S finančnimi in drugimi viri, preko štipendiranja odličnih tujih in domačih študentov, podpore gostovanja uveljavljenih tujih profesorjev ter na druge načine Fundacija EF UL prispeva k doseganju odličnosti fakultete. |
| Večje število izvedenih delavnic ter proaktivnost pri iskanju novih izobraževanj in znanj za pedagoge in strokovne sodelavce. | – Povezovanje posameznih služb in koriščenje sinergijskih učinkov med službami; – veliko število izvedenih delavnic in izboljšana ter bolj raznolika vsebina. |
| Alumni EF | – Vzpostavljanju in razvijanju sodelovanja fakultete z njenimi diplomanti in spodbujanju sodelovanja s predstavniki gospodarstva in negospodarstva. – Alumni EF UL omogoča stike in aktivnosti članov v obliki profesionalnega in družabnega sodelovanja. |

Tabela 19: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Vpeljava mehkih veščin, kreative, spremljanje in vpeljava trendov za prihodnost v izobraževanju ekonomsko - poslovnih šol, ipd. | – Nadgradnja obstoječih delavnic. |
| Povečanje zavedanja pomembnosti vseživljenjskega izobraževanja | – Bolj pogosta in ciljno usmerjena komunikacija o pomenu uporabe in prenosa znanja. |
| Izvedba E-delavnic | – Pregled primerne vsebine in izvajalcev za izvedbo E-delavnic. |

3.1.4 Ustvarjalne razmere za delo in študij

Za visoko motivacijo, zavzetost in pripadnost študentov, učiteljev in vseh drugih zaposlenih na univerzi se kot strateški cilji izpostavljajo ustrezne razmere za ustvarjalnost pri delu in študiju. Sem spadajo vse podporne, dopolnilne in nagrajevane aktivnosti, s katerimi želi univerza vzpostaviti spodbudno in prijazno okolje ter občutek pripadnosti, z njim pa se oblikuje skupna kultura visokošolske institucije. Med dolgoročne cilje spadajo:

- oblikovanje posebnega programa za razvoj kulturne pripadnosti univerzi (uporaba simbolov univerze, kodeks ravnanja, skupni strokovni in družabni dogodki, nagrade, priznanja ...),
- oblikovanje univerzitetnega štipendijskega sklada za spodbujanje najbolj nadarjenih študentov k vrhunskim dosežkom,
- vzpostavitev univerzitetne knjižnice,
- vzpostavitev centra za obštudijske dejavnosti za šport, kulturo, umetnost, socialno, prostovoljno in družabno dejavnost ter za neformalno izobraževanje študentov in zaposlenih.

3.1.4.1 Obštudijska in interesna dejavnost, storitve za študente EF UL

Etični kodeks in Načrt integritete

V skladu s svojim poslanstvom, ustvarjanja in širjenja znanja, ima EF UL svoj Etični kodeks, ki je namenjen usmerjanju vedenja akademske skupnosti EF UL. Upošteva se v medsebojnih odnosih ter v odnosu do fakultete in univerze kot institucije. Etični kodeks je moralna pogodba med člani akademske skupnosti, ki spodbuja povezanost, sodelovanje in krepi ugled fakultete.

V skladu s predpisi ima EF UL pripravljen tudi Načrt integritete. Fakulteta s pobudo za pripravo Slovenskih smernic korporativne integritete izraža svojo trdno zavezanost k izobraževanju in izpopolnjevanju na temelju integritete in k uveljavljanju odgovornega in etičnega poslovanja v slovenskem gospodarskem prostoru.

V okviru aktivnosti, vezanih na odgovornost do družbe so v letu 2014 predstavniki fakultete, Gospodarske zbornice, Združenja Manager, in Združenje Nadzornikov Slovenije utrjevali sodelovanje pri projektu smernice Korporativne integritete v skladu z OECD smernicami o notranji kontroli, etiki in skladnosti poslovanja (Good Practice Guidance on Internal Controls, Ethics and Compliance).

V letu 2014 se je na 9. Vrhu slovenskega gospodarstva na Brdu pri Kranju 28 predsednikov uprav, članov uprav in direktorjev s podpisom javno zavezalo, da bodo gospodarske družbe, ki jih vodijo, spoštovale in sledile načelom, zapisanim v Slovenskih smernicah korporativne integritete. Med podpisniki sporazuma so podjetja: Gorenje, NLB, Lek, Zavarovalnica Triglav, Petrol, Telekom Slovenije, Slovenske železnice, Intereuropa, Kolektor Group, SKB, Domel Holding, Siemens, Pozavarovalnice Sava, Zavarovalnica Maribor, Luka Koper, ELES, Studio Moderna, RIKO, BTC, Trim, PricewaterhouseCoopers, SID Banka, Elektro Maribor, InterEnergo, Steklarna Hrastnik, Vzajemna, Elektro Gorenjska in Actual I.T. Predstavniki podjetij so s podpisom postali Ambasadorji korporativne integritete. Krogu Ambasadorjev se je pred kratkim pridružila tudi družba Si.mobil.

Svetovanje študentom s posebnimi potrebami in organizacija tutorstva

CERŠ je že na začetku študijskega leta informiral vse študente o možnostih, ki jih omogoča status študenta s posebnimi potrebami in pozval študente, da si v primeru, da so do posebnega statusa upravičeni, le-tega uredijo čim prej. Strokovna sodelavka CERŠ-a je izvajala individualno svetovanje preko celotnega študijskega leta. Pomagala je tudi pri iskanju najbolj primerne oblike preverjanja znanja v dogovoru med študentom in pedagogom, glede na telesno oviranost.

V študijskem letu 2013/2014 je na fakulteti potekalo več oblik tutorstva:

- tutorstvo za tuje študente na študijski izmenjavi (organizira Mednarodna pisarna);
- tutorstvo za študente s posebnimi potrebami (organizira CERŠ);
- uvajalno tutorstva (organizira CERŠ);
- predmetno tutorstvo (organizira CERŠ).

Uvajalni tutorji so sodelovali na uvajalnem tednu in predvsem v zimskem semestru pomagali brucem pri prilagajanju na akademsko okolje. Predmetni tutorji so nudili pomoč študentom predvsem pri utrjevanju snovi predmetov prvih letnikov obeh študijskih programov prve stopnje.

Študentski svet EF UL

Tabela 20: Sodelovanje s Študentskim svetom EF UL – ključna področja in realizacija v letu 2014

| Aktivnosti | Pričakovani rezultat oz. ime kazalca, s katerim merimo doseganje postavljenih letnih ciljev | Izvedbene naloge/ukrepi za doseganje ciljev |
|------------------------|---|--|
| »Business week« | Bistveni namen projekta je, da se študentom EF UL ponudi izobraževanje daleč stran od predavalnic in avtomobilskega hrupa v mirnem in prijetnem okolju v Bovcu. Business week temelji na povezovanju študentov in seznanjanju z aktualnimi temami, ki danes pestijo ekonomski in poslovni svet. | Povezovanje študentov, team building, »prebiti led« med študenti in profesorji. |
| Šola marketinga | Študentom predstaviti dobre poslovne prakse marketinga, ki se jih poslužujejo v mednarodnih podjetjih. | Izvedba delavnice na temo marketinga s strani zaposlenih v podjetju Studi Moderna. |

| Aktivnosti | Pričakovani rezultat oz. ime kazalca, s katerim merimo doseganje postavljenih letnih ciljev | Izvedbene naloge/ukrepi za doseganje ciljev |
|---|---|---|
| Organizacija izobraževalnih delavnic | Seznanitev študentov s koristnimi nasveti za doseganje boljših študijskih rezultatov in komuniciranja s poslovno javnostjo. | Izvedba delavnic na temo Poslovnega komuniciranja, Hitrega branja, Tečaj javnega nastopanja, Tečaj retorike. |
| Dobrodelni teden | Zbiranje sredstev za društvo onkoloških bolnikov. | Zbiranje prostovoljnih prispevkov. |
| Humanitarni alarm | Zbiranje zamaškov za otroka s posebnimi potrebami. | Postavitev približno 20 zabojnikov po EF UL za zbiranje zamaškov ter posredovanje le-teh končnemu prejemu. |
| EKO team | Aktivno sodelovanje študentov EF UL v EKO teamu ter projektu Re.misli. Namen je ozavestiti študente o pomembnosti varovanja okolja, v katerem živimo. | Sodelovanje pri aktivnostih EKO teama EF UL. |
| Obisk Ekonomske fakultete v Beogradu | Pregled in izmenjava informacij na področju študentskih aktivnosti in predstavitev fakultete. | Izvedba strokovnega obiska na Ekonomski šoli v Beogradu z izmenjavo praks in izkušenj. |
| Teden mobilnosti in izobraževanje | Organizacija delavnic na teme kot so, kako uspešno napisati motivacijsko pismo in življenjepis, poslovno komuniciranje, priprava na razgovor, Erasmus iz prve roke, spoznavanje in upravljanje s programi Office. | V tednu mobilnosti in izobraževanja so se odvijale delavnice, s katerimi so si lahko študentje pridobili nove informacije ali osvežili staro znanje. Namen dogodka je bil informirati študente o pravilnem obnašanju na razgovorih, pravilnem pisanju motivacijskih pisem in življenjepisov ter jim približati Erasmus izmenjavo. |
| Ekskurzija v Frankfurt | V prvi polovici aprila je bila izvedena strokovna ekskurzija v Luksemburg in Frankfurt z ogledom finančnih institucij (Evropskega računskega sodišča in Frankfurtske borze) ter partnerske šole Frankfurt School of Finance. Ekskurzije se je udeležilo 50 študentov. | Namen dogodka je bilo izobraževanje študentov na poslovnem in ekonomskem področju, ogled finančnih institucij in izobraževalnih ustanov. |
| Jezikovni tečaji | Organizacija jezikovnih tečajev za študente EF UL. | Jezikovno izobraževanje domačih in tujih študentov. |
| Ekonomijada | Aktivna organizacija in sodelovanje študentov EF UL na športnem dogodku. | Udeležba, uspešno sodelovanje ter promocija EF UL na dogodku. |

Vir: Študentski svet EF UL, 2014

Tabela 21: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Konfucijev Inštitut | – Poučevanja kitajskega jezika in spoznavanja kitajske kulture, promoviranja poslovnih priložnosti ter povezovanja dveh kultur Kitajske in Slovenije. Glavni poudarek inštituta je na poslovnem učenju jezika. Inštitut je tudi družbeno odgovoren, saj skrbi za spoznavanje kitajske kulture med občani, in nudi podporo pri uvajanju aktivnosti z omenjenega področja v vrtcih, osnovnih in srednjih šolah. Pri izpolnjevanju slednjih aktivnostih inštitut tesno sodeluje s Filozofsko fakulteto UL, Oddelkom za afriške in azijske študije, smer sinologija. |
| Design Thinking EF UL | – Vzpodbuda pri razvoju interdisciplinarnosti in dizajnerskega načina razmišljanja pri študentih. |
| Galerija EF UL (Velika in Mala galerija) | – Galerija EF UL je prostor, namenjen ustvarjalnosti, inovativnosti in abstraktnemu mišljenju. EF UL je postala tudi ustanovna članica Sveta za umetnost UL. |
| Športne aktivnosti za zaposlene | – Podpora športnim aktivnostim in vpliv na zdrav in aktiven življenjski slog zaposlenih. |

Tabela 22: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|--|
| Nezadostni finančni viri za podporo razvoju ustvarjalnih razmer za delo in študij | – Zagotovitev zadostnih finančnih virov za podporo razvoju ustvarjalnih razmer za delo in študij za vse deležnike (študente, pedagoge in strokovne delavce). |

Obštudijska in interesna dejavnost študentov

EF UL je v letu 2014 aktivna sodelovala s študentskimi klubi, kot so AISEC, Management Group, Mladi projektni managerji, Študentska borza, Društvo študentov računovodstva in revizije, TOP EF, Študentska sekcija društva marketing Slovenija, Društvo poslovnih informatikov in poslovnih logistov, Športno društvo EF, itd. Omenjeni klubi so aktivno udeleženi v aktivnostih, ki se izvajajo na EF UL, kot npr. uvajalni teden za bruce, informativni dan in drugi dogodki.

Tabela 23: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|--|--|
| Uveljavljena pomoč študent-študentu v okviru tutorstva. | – Predmetno tutorstvo pomaga pri boljši prehodnosti iz 1. v 2. letnik. |
| Znantno povečanje objav preko CERŠ o zaposlitvenih možnostih na podlagi povpraševanj delodajalcev. | – Več možnosti za zaposlitev in strokovnih praks za študente in diplomante. |
| Sodelovanje EF UL v okviru kariernih centrov UL | – Večja sinergija in ponudba kariernih storitev za študente EF UL. |
| Večje število izvedenih CERŠ delavnic za študente ter proaktivnost pri iskanju novih izobraževanj in znanj | – Izboljšana ter bolj raznolika vsebina delavnic in s tem več možnosti za pridobivanje dodatnih znanj in veščin. |
| Interakcije med študenti in fakulteto - povezovanje z društvi EF in Študentskim svetom, vključenost, realizacija njihovih predlogov, mentoriranje njihovega dela, ipd. | – Večja zaposljivost študentov EF UL. |
| Združenje Beta Gamma Sigma (BGS) | – Nagrajevanje najboljših študentov. |
| Športne aktivnosti za študente | – Podpora športnim aktivnostim in vpliv na zdrav in aktiven življenjski slog študentov. |

Tabela 24: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|--|---|
| Informatizacija in modernizacija baze CERŠ | – Bolj prijazna uporaba baze za študente; – večja sledljivost udeležb in obštidjskih aktivnosti študentov. |
| Izvedba E-delavnic | – Pregled primerne vsebine in izvajalcev za izvedbo E-delavnic. |
| Povečanje ponudbe delavnic v angleškem jeziku za mednarodne študente | – Pregled primerne vsebine in izvajalcev za izvedbo. |
| Neugodno razmerje med številom študentom in številom strokovnih sodelavcev na CERŠ-u | – Kadrovska okrepitev. |
| Vpeljava finančnega prispevka za razvoj za vse študente UL. | – Uvedba finančnega prispevka za ohranjanje kakovosti izvedbe študijskih programov fakultete. |

3.1.4.2 Knjižnična in založniška dejavnost EF UL

Dostopnost literature

Centralna ekonomska knjižnica zagotavlja dostop do gradiv in elektronskih virov v svojih prostorih s celodnevno odprtostjo, oddaljeni dostop z geslom pa je omogočen do vseh licenciranih elektronskih virov. Velik kvalitativni preskok je v letu 2012 knjižnica dosegla z reorganizacijo in obsežno preureditvijo prostorov za uporabnike, katerih rezultat je postavitvev okrog 20.000 enot novejšega gradiva v prosti pristop, ureditev prijaznega delovnega okolja za individualno delo, delo manjših in

večjih skupin ter uporabo računalnikov. Odziv uporabnikov je pokazal veliko mero zadovoljstva s prostorskimi in vsebinskimi preureditvami knjižnice tako glede prijaznega in funkcionalnega študijskega okolja kot tudi povečane preglednosti in dostopnosti vseh vrst knjižničnega gradiva.

Ob postavitvi gradiva v prosti pristop je bila uvedena interna postavitvena predmetna shema, prilagojena potrebam knjižnice, gradivo pa zaščiteno z RFID tehnologijo, ki omogoča elektronsko varovanje in nadzor gradiva ter evidenco prehodov z beleženjem obiska in učinkovitejšo inventuro. Brezžično omrežje na celotnem območju knjižnice in fakultete zagotavlja dostop do vseh licenciranih virov, zato uporabniki pretežno uporabljajo lastne prenosnike, glede na potrebe in želje uporabnikov je bilo zato ob preureditvi knjižnice zmanjšano število delovnih postaj in povečano število sedežev, vključno z družabnim prostorom v območju dnevnega časopisja s fotokopirnim strojem.

Za delovanje knjižnice v letu 2014 je bilo značilno, da sicer ohranja nabavo osnovne učbeniške, strokovne in znanstvene literature v tiskani obliki, vendar se delež elektronskih virov, predvsem elektronskih revij, hitro povečuje.

Povečuje se tudi uporaba vseh vrst elektronskih virov tako v prostorih knjižnice oz. fakultete, kot tudi z oddaljenim dostopom. Vseh aktivnih članov je bilo v tem času 4.962. Vse pogosteje prevzemajo vodenje delavnic tudi tuji vabljeni strokovnjaki. Leta 2014 je bilo izvedenih 26 različnih izobraževalnih oblik, ki se jih je udeležilo 527 uporabnikov. Tako velik delež učinkovite uporabe kakovostno izbranih elektronskih virov se odraža na zmanjšanih potrebah po fizični izposoji tiskanega gradiva (okrog 20.648 izposojenih enot) in vse manjšem deležu medknjižnične izposoje in dobave dokumentov (556 posredovanih enot). Število vpogledov v celotna besedila digitalnih zbirk, ki jih knjižnica gradi ali upravlja je bilo v letu 2014 kar 288.500.

Knjižnični fondi

Letni prirast knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih (knjižno in neknjižno gradivo) v letu 2014 pa je bil 2.013 enot. Z načrtno racionalizacijo obnovitve naročil tiskane periodike in sodelovanjem v knjižničnih konzorcijih za dostop do elektronskih časopisov je bilo doseženo zmanjšanje potrebnih sredstev za nabavo ob zagotovitvi dostopa do vseh relevantnih elektronskih časopisov in podatkovnih zbirk. Pomemben in zelo pogosto uporabljan elektronski vir je lastna podatkovna zbirka elektronskih besedil diplomskih, magistrskih in specialističnih nalog, ki obsega preko 9.000 besedil zaključnih del, v zadnjih letih pa so se v spletno dostopno zbirko vključila tudi celotna besedila doktorskih disertacij. Knjižnica zagotavlja vsem svojim uporabnikom tudi možnost medknjižnične izposoje in dobave tiskanih ali elektronskih dokumentov iz drugih evropskih knjižnic.

Knjižnični prostori in oprema

Pomembna nova pridobitev za uporabnike je šest manjših študijskih celic za skupinsko delo do šestih študentov, ki so opremljene z velikim računalniškim zaslonom za projekcijo s prenosnika in jih je mogoče vnaprej rezervirati, kar je ob veliki dnevni zasedenosti postalo nujno. Ob njih je nočna čitalnica z 12 delovnimi mesti, ki omogoča vsakodnevno nadaljevanje dela tudi zvečer, ko se drugi prostori knjižnice zaprejo. Za uporabnike s posebnimi potrebami je na razpolago posebna specializirana računalniška delovna postaja z braillovo tipkovnico za delo slepih in slabovidnih.

Družabni del uporabniških površin dopolnjujejo trije specializirani koticiki: koticček s strokovno in tudi poljudno literaturo Konfucijevega inštituta Ljubljana, ki je pretežno v angleščini in v kitajščini, ruski

kotiček z izvirnimi in prevedenimi deli ekonomista Jurija Gajdarja in kotiček Mladinske knjige, kjer je uporabnikom na razpolago ob strokovni literaturi tudi beletristika v slovenščini in v tujih jezikih.

Velika prizadevanja so bila posvečena analizi možnosti za vzpostavitev repozitorija elektronskih dokumentov, ki nastajajo na Ekonomski fakulteti, in migracijo že obstoječe zbirke elektronskih zaključnih del EF UL na novo platformo v sodelovanju z drugimi knjižnicami UL. V ta namen se že zaključuje projekt digitalizacije starejših doktorskih disertacij in njihove vključitve v repozitorij ter z zakonom določeno zbirko nacionalno pomembnega gradiva pri Narodni in univerzitetni knjižnici. Intenzivno je tudi sodelovanje knjižnice v knjižničnih konzorcijih za nabavo elektronskih virov na nivoju UL in na nacionalnem nivoju ter z nekaterimi relevantnimi knjižničnimi združenji v tujini.

Sodelovanje z UL

Število delavcev se je v skladu s predvideno racionalizacijo in izvedeno reorganizacijo delovanja knjižnice zmanjšalo kljub mnogim novim zadolžitvam. Evropski dokumentacijski center – EDC se že nekaj let poleg mednarodnega povezovanja uspešno vključuje v projekt infrastrukturnih centrov UL (MRIC UL). Knjižnica se tudi zelo intenzivno in aktivno vključuje v delovanje Knjižničnega sistema UL (vodja knjižnice je član Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL, štirje strokovni delavci pa so člani delovnih skupin) in slovenska ter mednarodna združenja knjižnic. Vodja knjižnice je od leta 2010 član predsedstva mednarodnega združenja knjižnic in dokumentacijskih centrov ABDOS (Arbeitsgemeinschaft der Bibliotheken und Dokumentationsstellen der Ost-, Ostmittel- und Südosteuropaforschung).

Založništvo

Velik dosežek v preteklem letu je bila obuditev knjižne zbirke Maksima in izdaja prve monografije Napredni management znotraj nje. V letu 2014 je bila izdana v isti knjižni zbirki knjiga »Zgodovinski primeri kot zgledi za današnje mednarodno poslovanje«. Ob začetku študijskega leta, je Založništvo v sodelovanju z Mladinsko knjigo pripravilo za bruce pakete celotne študijske literature za prvi letnik. V sodelovanju z Mladinsko knjigo smo izdali tudi prvo e-knjigo v epub formatu, že omenjeno monografijo Napredni management.

Znanstvena revija Economic and Business Review (EBR) ima samostojno uredništvo, ki je v letu 2014 izdala dve angleški številki revije. Uredništvo EBR skrbi tudi za širšo mednarodno prepoznavnost revije, zato je bila načrtovana pot k vključevanju v bazo Scopus in s tem postavljena nova spletna stran revije z jasnimi cilji in etičnimi načeli, h katerim stremi revija.

Tabela 25: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Formalna vključitev informacijskega opismenjevanja v redne programe izobraževanja ob uporabi najsodobnejših orodij. | – Večja kakovost in racionalizacija dostopa do informacijskih virov in njihove uporabe omogoča kakovostnejše delo študentov. |
| Vzpostaviti učinkovitejši pretok dokumentov med različnimi službami fakultete in knjižnico | – Racionalizacija postopkov, izboljšane evidence in ažurnejše dopolnjevanje repozitorija elektronskih zaključnih del. |

| | |
|---|---|
| Redno letno anketiranje študentov o pričakovanjih in zadovoljstvu uporabnikov knjižnice. | – Še ažurnejše in bolj učinkovito prilagajanje knjižničnih virov in storitev pričakovanjem uporabnikov. |
| Kadrovska sprememba v Založništvu | – Večja tehnična znanja in sposobnosti pri pripravi gradiv |
| Večja promocija in sodelovanje Založništva pri različnih dogodkih na fakulteti in izven nje | – Prepoznavnost založniške dejavnosti izven fakultete. |
| Izdajanje del v zbirki Maksima | – V novi zbirki so izdana dela, ki so zanimiva za širšo javnost in promovirajo pedagoško in raziskovalno dejavnost fakultete tudi izven okvirov klasične diseminacije dosežkov na obeh področjih. |

Tabela 26: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|--|
| Vpeljava e-gradiv v Založništvo | – Sodobni trendi v založništvu so usmerjeni v e-založništvo, zato bomo na fakulteti prilagodili tehnične in administrativne zahteve. |
| Vključitev revije EBR v bazo Scopus | – Prilagoditev zahtevam za vključitev v bazo Scopus in oddaja vloge za evalvacijo revije. |

3.1.5 Upravljanje kakovosti za doseganje odličnosti na vseh področjih delovanja EF UL

Na EF UL deluje Komisija za kakovost, ki ima šestnajst članov, od tega osem predstavnikov pedagogov, tri predstavnike študentov in pet predstavnikov strokovnih služb. Komisija za kakovost:

- spremlja kakovost ter skrbi za njen razvoj na vseh področjih delovanja EF UL (znanstveno raziskovalnem, izobraževalnem) tako na področju delovanja kateder kot strokovnih služb;
- postavlja merila razvoja kakovosti v skladu s strategijo razvoja EF UL;
- pripravlja samoevalvacijska poročila in skrbi za izvedbo in zaključevanje zanke kakovosti;
- oblikuje in nadzira izvedbo vseh instrumentov ter postopkov za doseg ciljev kakovosti, dogovorjenih v strategiji, začrtanih v akreditacijskih poročilih in v načrtu vrednotenja kakovosti dela;
- o delu usmerjevalnih komisij poroča Senatu.

Fakulteta ima dve posvetovalni telesi: Svet EF UL in Usmerjevalne komisije. Svet EF UL oblikuje najvišje telo fakultete, in sicer Senat EF UL. V mandatnem obdobju 2014-2016 Svet EF UL sestavlja 28 članov, ki so predstavniki slovenskih in tujih podjetij.

Usmerjevalne komisije obravnavajo rezultate študentskih anket o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev, ocenjujejo povezanost vsebin predmetov s prakso, obravnavajo študentsko problematiko, analizirajo vsebine programov, skrbijo za zunanje preverjanje izpitov in vprašalnikov o programih in testih napredkov ter dajejo pobude Komisiji za kakovost.

Na fakulteti deluje Služba za kakovost (SLK), ki je bila ustanovljena leta 2001, takrat še kot Pedagoški center, z namenom, da:

- skrbi za razvoj in spremljanje kakovosti pedagoškega procesa ter za ustvarjanje in posredovanje novih znanj na področju razvoja znanj in veščin učiteljev za izvajanje pedagoškega dela;
- skrbi za sodelovanje s poslovno javnostjo v pedagoškem procesu;
- skrbi za razvoj celovitega sistema vrednotenja in spremljanja kakovosti pedagoškega procesa ter svetovanje pedagogom za izboljšanje kakovosti pedagoškega procesa.

Od leta 2013 je del SLK tudi akreditacijska pisarna, ki skrbi za koordiniranje in izvajanje aktivnosti povezanih z mednarodnimi akreditacijami in mednarodnimi certifikati kakovosti.

V š. l. 2013/2014 je bila EF UL v postopku ponovne akreditacije pri Nacionalni agenciji za kakovost visokega šolstva (NAKVIS) za naslednje programe:

- drugostopenjski študijski program Management v turizmu (EMTM)
- drugostopenjski študijski program Management v zdravstvenem varstvu
- drugostopenjski študijski program Management v športu

Za vse zgoraj navedene drugostopenjske programe smo pridobili sedem letno podaljšanje akreditacije.

Nacionalni agenciji za kakovost visokega šolstva RS (NAKVIS) smo konec leta 2014 posredovali vlogo za podaljšanje akreditacije skupnega študijskemu programu druge stopnje Javni sektor in ekonomika okolja (Joint Master Programme in Public Sector and Environmental Economics - JMPSE).

3.1.5.1 Delovanje sistema kakovosti, zagotavljanje in razvijanje kakovosti

Tabela 27: Priprava dokumentov za sistem kakovosti z instrumenti in postopki ter kazalci kakovosti

| Instrumenti in postopki | Dokumenti za sistem kakovosti | Kazalci kakovosti |
|---|---|--|
| Anketa o kakovosti predmetov in pedagogov – prvostopenjski študij | Anketni vprašalnik v elektronski obliki | <ul style="list-style-type: none">– Analiza pedagoškega dela po izvajalcih;– primerjava med predmeti izvajalca;– primerjava predmetov znotraj programa;– primerjave predmetov znotraj smeri;– primerjave predmetov znotraj letnika;– kvalitativni komentarji študentov. |
| Anketa o kakovosti predmetov in pedagogov – drugostopenjski študij | Anketni vprašalnik v elektronski obliki | <ul style="list-style-type: none">– Analiza pedagoškega dela po izvajalcih;– primerjava med predmeti izvajalca;– primerjava predmetov znotraj programa;– primerjave predmetov znotraj smeri;– primerjave predmetov znotraj letnika;– kvalitativni komentarji študentov. |
| Anketa o kakovosti predmetov in pedagogov – doktorski študij | Anketni vprašalnik v elektronski obliki | <ul style="list-style-type: none">– Analiza pedagoškega dela po izvajalcih;– primerjava med predmeti izvajalca;– primerjava predmetov znotraj programa;– primerjave predmetov znotraj smeri;– primerjave predmetov znotraj letnika; |

| | | |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – kvalitativni komentarji študentov. |
| Zunanja evalvacija pisnih izpitov | Obrazec, ki vsebuje osnovne informacije o predmetu in priloge s podatki o prehodnosti študentov na posameznih izpitnih rokih | <ul style="list-style-type: none"> – Preverjanje skladnosti izpitne tematike z nameni in vsebino predmetov; – ugotavljanje stopnje zahtevnosti izpitov; – preverjanje ustreznosti načina ocenjevanja. |
| Usmerjevalne komisije | Zapisniki sestankov usmerjevalnih komisij, ki jih sestavljajo predstavniki strokovne javnosti, študenti in predstavniki učiteljev (vodja oz. koordinator programa); poročila obravnava senat fakultete in sprejema ukrepe, ki so jih podale komisije in Komisija za kakovost EF | <ul style="list-style-type: none"> – Analiza vsebine programov; – obravnava študentskih anket o pedagoškem delu; – ocena povezanosti vsebin predmetov s prakso; – obravnava študentske problematike; – obravnava rezultatov zunanje evalvacije pisnih izpitov. |
| Presoja kakovosti učnega procesa | Nabor obrazcev (učni cilji in podcilji, tabela za evalvacijo učnih ciljev programa in drugo), poročila kateder, Komisije za študijske zadeve EF, Komisije za kakovost EF, Usmerjevalne komisije EF in Senata EF UL | <ul style="list-style-type: none"> – Definicija učnih ciljev na ravni programa; – instrumenti merjenja učnih ciljev; – ugotavljanje doseganja učnih ciljev; – ugotavljanje deleža študentov, ki dosegajo postavljene kriterije; – izmerjen delež študentov, ki dosegajo postavljene kriterije za vsakega izmed učnih ciljev; – zaokrožitev zanke evalvacijskih instrumentov kakovosti za pedagoški proces programov; sestavljajo jo naslednji organi: katedre, katerih programi in predmeti so ocenjevani; usmerjevalne komisije EF, Komisija za kakovost EF, Senat EF UL. |
| Presoja kakovosti sodelovanja s podjetji znotraj pedagoškega procesa | Pogodbe o sodelovanju, poročila o opravljenih predavanjih gostov iz prakse, nastali poslovni projekti, študije primerov slovenskih in tujih podjetij, diplomska in ostala zaključna dela; obiski v podjetjih | <ul style="list-style-type: none"> – Pogodbe o pedagoškem, raziskovalnem in svetovalnem sodelovanju; – predavatelji iz prakse na prvostopenjskem in drugostopenjskem študiju; – izdelava poslovnih projektov; – obiski podjetij in inštitucij. |
| Pedagoško izobraževanje pedagogov | Seznami udeležencev | <ul style="list-style-type: none"> – Izvedba delavnic s področja visokošolske didaktike, novih učnih metod in pristopov ter drugih veščin. |
| Svet EF UL na strateški ravni postavlja smernice za razvoj raziskovalnega in pedagoškega procesa | 1–2 krat letno srečanje: vsebinski povzetek | <ul style="list-style-type: none"> – Priporočila in usmeritve za nadaljnji razvoj. |
| Izvedba Pedagoške konference | Poročilo o izvedbi konference | <ul style="list-style-type: none"> – Priporočila za razvoj pedagoškega dela ter pregled in priporočila za uporabo novih tehnologij v pedagoškem procesu. |

Sodelovanje z UL

Fakulteta aktivno sodeluje v projektu Kakovost UL (KUL), katerega na strani EF UL koordinirajo v Službi za kakovost. EF UL sodelovala je pri naslednjih aktivnostih:

- Posodobitev in informatizacija študentske ankete
- Vzpostavitev sistema in orodij spremljanja zadovoljstva med zaposlenimi (izvedba anket o zadovoljstvu zaposlenih)
- Razvoj in priprava izbirnih predmetov za uvajanje osnov podjetniških znanj v študij naravoslovnih in tehniških študijskih programov. V okviru katedre za podjetništvo so pripravili naslednje predmete: Podjetništvo za naravoslovce in tehnologe; Podjetništvo in dizajn, Inovativnost in razvoj novih izdelkov, Management inovacij.
- Analizo študijskih programov

Vodja Službe za kakovost EF EL, je tudi članica Komisije za kakovost UL, ki je v letu 2014 potrdila nekaj pomembnih dokumentov:

- Pravilnik o študentski anketi
- Pravila sistema kakovosti
- Pravilnik o tutorstvu

Dogodki

V letu 2014 je EF UL za povečanje kakovosti pedagoškega dela organizirala drugo pedagoško konferenco, ki je potekala v obliki delavnic in skupnega plenarnega dela. Izvedenih je bilo šest delavnic na naslednje teme:

- Kakšna znanja in spretnosti bo imel učitelj 2020? Kakšen bo študent 2020?;
- Izvedba množičnih predmetov in sprotno delo;
- Izzivi dela v mednarodnih skupinah;
- Sodobni in inovativni učni pristopi;
- Podjetniški petek – uporaba pristopa »Design Thinking« pri več predmetih hkrati;
- EF 2020;

Pedagoška konferenca 2014 se je zaključila s kratkimi povzetki ugotovitev posameznih delavnic, ter predstavitev usmeritev na pedagoškem področju s strani prodekana za študijske zadeve. Na podlagi sklepov konference so bila oblikovana tudi izhodišča za novo strategijo EF 2016-2020.

Delavnice so v splošnem pokazale, da se je potrebno na fakulteti osredotočiti na sistemski vidik (kaj lahko naredimo z organizacijskega vidika, z določitvijo ali prenovo pravilnikov, navodil in priporočil, z opustitvijo slabih praks in spodbujanjem novih, s komuniciranjem in izmenjavo izkušenj) ter na osebni vidik (kaj lahko naredi vsak posameznik v vlogi učitelja).

3.1.5.2 Mehanizmi za spremljanje in izboljševanje kakovosti na EF UL

Študentska anketa

Anketiranje na fakulteti poteka v elektronski obliki preko Študent-neta že od študijskega leta 2005/2006. V letu 2014 so aktivnosti potekale predvsem v luči prenove informacijskega sistema za

spremljanje študentskega mnenja, vsebinske prenovle obstoječih vprašalnikov ter razvoja novih anketnih vprašalnikov za doktorski študij, za športno vzgojo, za zadovoljstvo s študijem, itd.

V zadnjem letu smo uvedli novo informacijsko rešitev za spremljanje študentskega mnenja; gre za elektronsko študentsko anketo, ki jo študenti za posamezen predmet izpolnijo ob prvi prijavi k izpitu določenega predmeta.

Oblika elektronske študentske ankete zagotavlja hitro in zanesljivo pridobivanje rezultatov ter daje možnost dodatnih analiz, saj so podatki zanesljivi in hitro dostopni preko intranetnih strani fakultete.

Ažurno zajemanje rezultatov je fakulteti omogočilo razvoj tako imenovane povratne zanke kakovosti. Poudariti je potrebno, da na fakulteti poleg kvantitativnih rezultatov zbiramo tudi kvalitativne podatke, saj tudi ti velikokrat še bolj pripomorejo k uvedbi izboljšav.

Novost prenovljene študentske ankete je tudi zbiranje podatkov o obremenitvi, ki služijo kot instrument usklajevanja in korekcije tedenske in skupne obremenitve študentov pri posameznih predmetih glede na njihovo velikost oziroma obseg ECTS kreditnih točk.

EF UL uporablja naslednje študentske ankete:

- študentsko mnenje v okviru prvostopenjskega študija (slovenska in angleška različica);
- študentsko mnenje v okviru drugostopenjskega študija (slovenska in angleška različica);
- študentsko mnenje v okviru doktorskega študija (angleška različica);
- študentsko mnenje v okviru MBA študija (angleška različica);
- anketo o športni vzgoji (slovenska in angleška različica).

Izvajanje drugih anket

EF UL redno spremlja zaposlitev svojih diplomantov. Zadnja analiza diplomantov, je bila izvedena na ravni Univerze v Ljubljani. UL je v začetku leta 2014 pripravila anketo za diplomante z namenom, da od svojih diplomantov redno pridobiva povratne informacije za izboljšanje lastnega dela in kakovosti ter zaposljivosti diplomantov. Anketiranje je bilo izvedeno v mesecu januarju 2014. V anketiranje so bili zajeti diplomanti, ki so diplomirali v obdobju od junija do decembra 2012.

Diplomanti članic UL so ocenjevali različne vidike zadovoljstva s študijskim procesom. Vprašalnik je bil razdeljen na deset sklopov, ki so poleg demografskih podatkov vsebovali še vprašanja o zadovoljstvu s študijem, o informacijah o zaključku in nadaljevanju študija, informacijah o zaključni nalogi, razvoju kompetenc preko študija, o iskanju zaposlitve, o kompetencah na delovnem mestu, priložnosti za aktivnosti v času študija, metodah iskanja zaposlitve in morebitnemu vplivu obštudijskih dejavnosti na iskanje zaposlitve.

V vzorec je bilo zajeto 226 diplomantov EF UL, od tega je bilo v vzorec zajetih 178 redno vpisanih in 48 izredno vpisanih diplomantov.

Merjenje doseganja učnih ciljev študijskih programov

V letu 2014 smo v celoti izvedli proces merjenja učnih ciljev na obeh prvostopenjskih študijskih programih. Rezultate merjenja učnih ciljev programov so obravnavale katedre, ki so predlagale ukrepe

izboljšav. Izvedena je bila tudi usmerjevalna komisija za prvostopenjska študijska programa, ki je prav tako predlagala nekaj ukrepov. Poročilo z obeh teles je prejela Komisija za kakovost EF UL, ki je pripravila akcijski načrt izvedbe ukrepov in določila nosilce posameznih aktivnosti ter ga predložila v potrditev Senatu fakultete.

3.1.5.3 Mednarodne evalvacije in akreditacije

Odličnost EF UL na vseh področjih dokazujejo mednarodne akreditacije in članstva v pomembnih organizacijah na področju ekonomskih in poslovnih šol ter raziskovalnih institucij.

EF UL je v letu 2014 nadaljevala z aktivnostmi, ki so vezane na mednarodni akreditaciji EQUIS in AACSB. V okviru evropske EQUIS akreditacije je bilo oddano drugo vmesno poročilo o napredku. V okviru ameriške AACSB akreditacije je fakulteta v letu 2014 vstopila v postopek obnove prestižne AACSB akreditacije. Decembra 2014 smo oddali poročilo o napredku za obdobje 2009-2014, »AACSB 5th-year Maintenance Report«. V sklopu AACSB akreditacije smo sodelovali tudi v mednarodnih raziskavah: »AACSB Business School Questionnaire (BSQ)«, »AACSB Collaboration Survey«, »AACSB Salary Survey« ter »AACSB Effective Practices Survey«.

V letu 2014 je fakulteta nadaljevala z aktivnostmi na področju mednarodnega združenja Beta Gamma Sigma (BGS). BGS je bil ustanovljen že v letu 1913 in združuje najuspešnejše študente AACSB akreditiranih šol. Poslanstvo BGS je nagraditi akademsko odličnost ter preko mreženja in ustvarjanja različnih priložnosti spodbujati osebni in strokovni razvoj svojih članov. Včlanitev v združenje BGS je možna izključno na povabilo in pomeni za posameznika najvišje priznanje v mednarodnem merilu, ki ga priznava mednarodna organizacija AACSB International. Do povabila v BGS so upravičeni le najboljši študenti v svoji generaciji.

Tabela 28: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|--|--|
| Podaljšanje nacionalne akreditacije NAKVIS za drugostopenjske študijske programe Management v športu, Management v zdravstvu in Turistični management za obdobje 7 let | – Potrditev odličnosti ter ustreznosti zasnove in izvedbe programov. |
| Podaljšanje nacionalne akreditacije NAKVIS za doktorski študijski program Ekonomskih in poslovnih ved za obdobje 7 let. | – Potrditev odličnosti ter ustreznosti zasnove in izvedbe programa. |
| Pridobitev mednarodnega certifikata kakovosti CEQUINT (Certificate for Quality in Internationalisation) za drugostopenjski program Mednarodno poslovanje. | – Potrditev odličnosti ter ustreznosti zasnove in izvedbe drugostopenjskega študijskega programa Mednarodno poslovanje z vidika internacionalizacije. |
| Pregled doseganja ciljev Strategije EF UL 2010-2015. | – V procesu nastajanja nove strategije EF UL 2016-2020 smo pripravili pregled doseganja ciljev Strategije EF UL 2010-2015. Pregled doseganja ciljev strategije je pripomogel k večji kakovosti postavljenih ciljev Strategije 2016-2020 in opozoril na katerih področjih je v bodoče potrebno narediti še več, da bodo |

| | |
|---|---|
| | cilji doseženi oz. preseženi. |
| Uvedba prenovljenih študentskih anket (v slovenskem in angleškem jeziku) | – Z novim letom (2015) smo na področju pridobivanja študentskih mnenj o pedagoškem delu, na podlagi novega pravilnika UL, pripravili nov anketni vprašalnik za merjenje študentskih mnenj o pedagoškem delu, ki je podprt tudi z novo informacijsko rešitvijo. |
| Implementacija novega informacijskega sistema za anketiranje študentov. | – Dostopnost izpolnjevanja anketnih vprašalnikov; – povečana stopnja odzivnosti za izpolnjevanje anket med študenti; – izboljšanje procesa podajanja rezultatov študentskega mnenja. |
| Komunikacijska akcija Vaše mnenje šteje oz. Your opinion counts. | – Preko komunikacije želimo dvigniti zavedanje študentov, da je njihovo mnenje za fakulteto pomembno in da ga upoštevamo. V ta namen smo uvedli komunikacijo na spletni strani, Facebook strani, Študent.net-u in na LCD zaslonih po fakulteti. |
| Letno poročilo EF UL 2013/2014 | – Ob koncu študijskega leta 2013/14 smo pripravili novo letno poročilo EF UL v angleškem jeziku z namenom seznanitve deležnikov o programih, aktivnostih in dosežkih EF UL v študijskem letu 2013/14. |
| Vključenost v projekt UL Kakovost Univerze v Ljubljani (KUL). | – V okviru projekta KUL smo imeli aktivno vlogo: pri prenovi univerzitetnega anketnega vprašalnika študentsko mnenje, razvili smo 4 nove predmete s področja podjetništva in bodo na voljo študentom naravoslovno tehničnih fakultet, razvili, izvedli in analizirali smo nov vprašalnik o zadovoljstvu zaposlenih. |
| Vključenost v projekt po Po kreativni poti do praktičnega znanja s šestimi projekti, ki so jih študenti EF UL izdelali v sodelovanju z mentorji na fakulteti in mentorji iz gospodarstva. | – Vpliv na večje sodelovanje gospodarstva in fakultete, prilagodljivost in uporabnost projektov. |
| Spremljanje in analiziranje doseganja učnih ciljev prvostopenjskih študijskih programov. | – Rezultati analize vplivajo na uvedbo ukrepov za izboljšave znotraj posameznega programa. |
| Izvedba sestankov usmerjevalnih komisij. | – Pobude usmerjevalnih komisij vplivajo na uvedbo ukrepov za izboljšave znotraj posameznega programa |
| Organizacija Pedagoške konference EF UL. | – Vpliv na uvajanje izboljšav v pedagoški proces in na uvajanje novih metod poučevanja. |
| Organizacija uvajalnega tedna za bruce. | – Seznanitev študentov z zahtevami študija na EF UL, kar prispeva k boljšemu učnemu uspehu. |

| | |
|--|--|
| Obvezno izobraževanje pedagogov za potrebe izvolitve in ponovne izvolitve v naziv na andragoških in didaktičnih področjih. | <ul style="list-style-type: none"> – Za kontinuirano zagotavljanje pedagoške kakovosti zaposlenih, EF UL zahteva in ponuja delavnice na temo andragoških in didaktičnih področjih; – delovanje skupine za nove učne metode in tehnologije. |
|--|--|

Tabela 29: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|--|---|
| Vzpostavljanje podatkovnega skladišča baze podatkov | – Namen podatkovnega skladišča je, da so podatki prepisani iz osnovnega vira (ali več virov) v ločene datoteke, ki so osnova za pripravo raznovrstnih poročil (npr. akreditacijskih, letnih poročil, ipd.). |
| Dodatne analize na področju pridobivanja študentskih mnenj. | – Nadgradnja informacijskega sistema omogoča poglobljene analize o kakovosti pedagoškega dela in zadovoljstvu študentov EF UL. |
| Nizka stopnja zaključevanja študija na drugostopenjskih programih. | – Pridobivanje informacij in dodatne analize za ugotovitev vzroka nizkega deleža zaključevanja študija na drugostopenjskih programih. |

3.1.6 Pogoji za izvajanje dejavnosti in podporna dejavnost EF UL

Fakulteta opravlja svojo dejavnost v prostorih, v katerih je 14.890 m² uporabne površine, ima 4 velike predavalnice in 46 učilnic. Vsi navedeni prostori so opremljeni z multimedijskimi napravami (računalnik, LCD projektor, video), grafoskopi in tablami. Skupaj je na fakulteti v uporabi 740 računalnikov, ki jih uporabljajo pedagogi, strokovni sodelavci in študenti. Fakulteta ima v lasti tudi zemljišča za parkirne namene (361 parkirnih mest), ki so namenjena zaposlenim, študentom in obiskovalcem.

3.1.6.1 Investicije in investicijsko vzdrževanje

V letu 2014 je EF UL zaključila Energetske sanacije, projekt, ki ga je bil izveden na podlagi uspešne prijave na javni razpis na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport. EF UL je za projekt pridobila namenska nepovratna sredstva v višini 1.607.127,61 EUR.

V letu 2014 smo kot rezultat energetske sanacije dosegli zmanjšanje porabe električne in toplotne energije, posledično tudi manj onesnaževanja s CO₂, to smo dosegli z novo hladilno in toplotno napravo, zamenjavo obtočnih črpalk, namestitvijo novih klimatov, itd.

Tabela 30: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|--|
| Zaključek energetske sanacije | – Zmanjšanje porabe električne in toplotne energije, posledično tudi manj onesnaževanja s CO ₂ , to smo dosegli z novo hladilno in toplotno napravo, zamenjavo obtočnih črpalk, namestitvijo novih klimatov, itd. |

3.1.6.2 Prenova in informatizacija procesov na EF UL

Na EF UL v okviru strateško načrtovane prenove in informatizacije poslovnih procesov in v skladu z Akcijskim načrtom informatizacije stalno izboljšujemo kakovost naših storitev, sistem pristojnosti in odgovornosti in dvigujemo razpoložljivost, celovitost ter zaupnost informacij. Na tak način zagotavljamo večjo preglednost in učinkovitejši nadzor ter prave informacije za odločanje.

Management poslovnih procesov

V letu 2014 smo v okviru managementa poslovnih procesov nadaljevali z optimizacijo in informatizacijo poslovnih procesov na vseh področjih. V teku je dopolnitev kataloga poslovnih procesov, določitev lastnikov in skrbnikov procesov ter njihovih pristojnosti in odgovornosti po posameznih področjih. Za boljše obvladovanje tveganj in notranjega nadzora smo pričeli z aktivnostmi za doseg boljšega in preglednejšega razmejevanja pristojnosti vodstva fakultete in Upravnega odbora, kar bomo formalizirali s spremembami ustreznih aktov.

V okviru nadgradnje obstoječih in uvedbe novih informacijskih rešitev vzpostavljamo enotni podatkovni model, čistimo podatke in integriramo rešitve med seboj; s temi aktivnostmi zagotavljamo pravilnost in ažurnost podatkov ter preprečujemo napake pri uporabi oz. prenosu podatkov med različnimi sistemi.

Optimizacija in informatizacija študijskih procesov

Na področju študijske dejavnosti smo v letu 2014 v okviru optimizacije študijskih procesov poenotili pravila in uvedli prenovljeno informacijsko rešitev za spremljanje študentskega mnenja eAnkete in jo integrirali z rešitvijo za izvajanje študijskega procesa Izvedbe predmetov. Z implementacijo novih, bolj strukturiranih vprašalnikov in modula za analizo in izdelavo poročil smo omogočili povratno zanko kakovosti. Z načrtovano komunikacijsko akcijo smo novo rešitev predstavili študentom in učiteljem ter tako dvignili odzivnost študentov. Optimizirali smo proces podpore izvajanju študijskega procesa, nadgradili Izvedbe predmetov in prenovili modul za urejanje izvedb predmetov, ter na ta način izboljšali informacijsko podporo za delo v referatih (enotna vstopna točka) in vzpostavili boljšo povezavo med službami. Informatizirali smo tudi prijavno-izbirni proces za programe Poletne šole. Razvili smo informacijsko rešitev Urniki prostorov in oseb ter informatizirali proces rezervacije prostorov; v letu 2014 smo rešitev uvedli na izrednem in doktorskem študiju, v teku je postopna uvedba rešitve na vsa področja delovanja fakultete. Rešitev je integrirana z Izvedbami predmetov in omogoča rezervacijo prostorov direktno iz Izvedb predmetov.

Optimizacija in informatizacija na področju znanstveno-raziskovalne dejavnosti

V okviru znanstveno-raziskovalne dejavnosti smo v letu 2014 optimizirali podporne procese in razvili informacijske rešitve, ki omogočajo boljši pregled in nadzor na področju managementa znanstveno-raziskovalnih projektov in na področju koriščenja IRD sredstev, ki omogoča načrtovanje in spremljanje koriščenja IRD sredstev v skladu z novim pravilnikom. Nova rešitev EF objave omogoča avtomatsko štetje objav v skladu s pravili, analizo in ovrednotenje objav raziskovalcev ter pripravo različnih poročil (npr. za potrebe mednarodne akreditacije AACSB). Vse tri rešitve so integrirane med sabo in so podlaga za vzpostavitev sistemov uravnoveženih kazalcev, merjenje uspešnosti in faktorja vpliva.

V letu 2014 smo v celoti informacijsko podprli doktorski študij in ga integrirali v obstoječo študijsko informatiko. Na področju informacijskega sistema za knjižnično dejavnost smo v letu 2014 zaključili projekt digitalizacije starejših doktorskih del. Vsako leto dopolnjujemo obstoječe informacijske vire z novimi elektronskimi viri podatkov in omogočamo dostop do elektronskih virov v knjižnici in preko oddaljenega dostopa.

Optimizacija in informatizacija podpornih procesov

V okviru projekta Dokumentarno gradivo smo v letu 2014 vzpostavili informacijsko podporo za eRačune, v teku je vzpostavitev eHrambe. Aktivno smo sodelovali pri analizi vrzeli in prenovi klasifikacijskega načrta UL.

V letu 2014 smo v okviru vzpostavitve enotne evidence partnerjev in aktivnosti fakultete vzpostavili evidenco Alumni članov v skladu z novim pravilnikom Alumni EF, evidenco partnerjev Poletne šole in evidenco udeležencev in partnerjev v okviru projektov Erasmus Mundus. Nadgradili smo informacijsko rešitev za management poslovanja in nadzora za potrebe koordinacije projektov Erasmus Mundus.

Informacijska infrastruktura

V okviru infrastrukturnih projektov smo v letu 2014 nadgradili strežniško in domensko informacijsko infrastrukturo. V teku je prenova strežniške sobe. Vzpostavili smo pilotne strani za podporo uporabnikom (informacije o IT storitvah, navodila za uporabo, FAQ, prijava napak (*»Knowledge-base«*)).

Informacijska varnost in skladnost z zakonodajo

Veliko pozornost namenjamo skladnosti z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in informacijske varnosti ter ozaveščanju zaposlenih na teh področjih. Vzpostavili smo enotni sistem za obveščanje študentov, Alumni članov, partnerjev Poletne šole in ostalih domačih ter tujih javnosti, ki je integriran z enotno evidenco partnerjev in aktivnosti fakultete. Z optimizacijo in informatizacijo procesa ter določitvijo pravil za obveščanje smo zagotovili skladnost z zakonodajo na področju varstva podatkov.

V letu 2014 smo izvedli varnostni pregled omrežja, ključnih informacijskih rešitev (aplikacije, koda) in socialni inženiring. Na podlagi poročil o izvedenih varnostnih pregledov smo sprejeli korektivne in preventivne ukrepe za povečanje informacijske varnosti, ki jih izvajamo v skladu z akcijskim načrtom

na tem področju. V letu 2014 smo zaključili s prenovno brezžičnega omrežja in resegmentacijo omrežja. Postopoma uvajamo PKI infrastrukturo, ki bo med drugim olajšala upravljanje računalnikov končnih uporabnikov na daljavo, ter dodatno zbiranje podatkov na sistemu STRM. Pomočnica za poslovne procese in informatiko je zaključila usposabljanje in pridobila mednarodni certifikat Manager sistema upravljanja informacijske varnosti po ISO/IEC 27001:2013; s pridobljenim znanjem pripravlja podlago za vzpostavitev sistema upravljanja informacijske varnosti v okviru projekta Dokumentarno gradivo. V teku je postopna uvedba politike varnih gesel v vsakdanjo prakso.

V teku je ozaveščanje in priprava izobraževanja zaposlenih na področju varstva osebnih in zaupnih podatkov ter na področju informacijske varnosti (»*Social awareness*«) z namenom zmanjšati tveganja in povečati ozaveščenost zaposlenih.

Tabela 31: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Strateško načrtovanje informatizacije v skladu z Akcijskim načrtom informatizacije procesov. – Prenova in informatizacija poslovnih procesov: specificiranje zahtev, poslovnih pravil in podatkovnih modelov, modeliranje in optimizacija poslovnih procesov pred informatizacijo. – Razvoj IT rešitev na način, ki omogoča modularnost in ponovno uporabo modulov. Postopna vpeljava agilnega razvoja na projektih, ki so za to primerni. – Vzpostavitev sistema IT storitev in vpeljava življenjske dobe teh storitev. – Konsolidacija informacijskih rešitev in baz podatkov, integracija informacijskih rešitev, konsolidacija podatkovnega modela in čiščenje podatkov. | <ul style="list-style-type: none"> – Načrtovana informatizacija procesov v skladu s strategijo EF UL in prioriteta, ki omogoča fokus na izvedbi prioritarnih projektov. – Bolj strukturirani, poenoteni in definirani procesi, kar vpliva na hitrejšo informatizacijo. – Posledično hitrejša informatizacija in izvajanje procesov, kar vpliva na večjo kakovost storitev; ažurnost in boljša kakovost podatkov (vse na enem mestu), krajši čas, potreben za izmenjavo podatkov in pripravo poročil. – Boljše načrtovanje razvoja, prehoda v produkcijo, vzdrževanja in ugasnitev IT storitev. – Večja razpoložljivost, celovitost ter zaupnost informacij; večja preglednost in učinkovitejši nadzor ter prave informacije za odločanje. |
| <ul style="list-style-type: none"> – Vzpostavitev sistema lastništva in skrbništva procesov, prenos pristojnosti in odgovornosti na lastnike in skrbnike procesov. – Večja vloga lastnikov in skrbnikov procesov pri razvoju IT rešitev. | <ul style="list-style-type: none"> – Jasno določene odgovornosti in pristojnosti lastnikov, skrbnikov procesov (vsebina) in informatikov. – Boljše načrtovanje razvoja, prehoda v produkcijo, vzdrževanja in ugasnitev IT storitev. |
| <ul style="list-style-type: none"> – Vzpostavitev procesov s področja varovanja osebnih podatkov (OP) in drugih občutljivih podatkov. Izvedba varnostnih pregledov, priprava in izvajanje akcijskega načrta korektivnih in preventivnih ukrepov s področja informacijske varnosti na letnem nivoju. Začetek aktivnosti za vzpostavitev sistema upravljanja informacijske varnosti | <ul style="list-style-type: none"> – Stalna skrb za skladnost z regulativo na področju varstva osebnih podatkov. – Izboljšana informacijska varnost; – Povečanje stopnje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti informacij; – Večja ozaveščenost zaposlenih na področju informacijske varnosti in varstva osebnih podatkov. |

| | |
|--|--|
| (SUIV). – Ozaveščanje zaposlenih, priprava pravil in izobraževanj na področju informacijske varnosti in varstva osebnih podatkov. | |
|--|--|

Tabela 32: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Vsebinska nedefiniranost zahtev in pravil. Sprotno spreminjanje zahtev in pravil, izjeme. – Odpor pred spremembami, počasno spreminjanje in poenotenje "izjem" (ki v bistvu niso izjeme). | <ul style="list-style-type: none"> – Specifikacija zahtev, določitev poslovnih pravil. – Stabiliziranje zahtev in pravil, zmanjšanje izjem. – Ozaveščanje uporabnikov, večja vloga lastnikov in skrbnikov procesov. Načrtovana in ciljana komunikacija, ozaveščanje uporabnikov o spremembah. |
| <ul style="list-style-type: none"> – Slaba kakovost podatkov. Preveč aplikacij, preveč baz podatkov. Ažuriranje podatkov ni sprotna. Ni sinhronizacij med posameznimi bazami. | <ul style="list-style-type: none"> – Načrtovanje visokonivojske arhitekture IT sistemov in enotnega konceptualnega podatkovnega modela. Konsolidacija aplikacij, podatkovnih baz in podatkov. Integracija rešitev. Sinhronizacija podatkov. |
| <ul style="list-style-type: none"> – Kadrovska podhranjenost; pomanjkanje visoko-strokovnih znanj. – Pomanjkanje časa za razvoj zaradi vsakodnevnih opravil. | <ul style="list-style-type: none"> – Zaposlovanje novih sodelavcev v Službi za informatiko s potrebnimi visoko-strokovnimi znanji in izkušnjami. – Prenos nalog, ki niso v domeni informatike (podpora dogodkom, vsebina) na ustrezne strokovne službe. Osredotočenje na projekte informatizacije in nujne ukrepe za povečanje varnosti in pravilnega delovanja infrastrukture v skladu z Akcijskim načrtom EF UL. |

3.1.6.3 Kadrovski razvoj

Na področju pedagoške dejavnosti je bilo v letu 2014 aktivnih 261 redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev. Konec leta 2014 smo imeli vsega skupaj sklenjenih 24 dolgoročnih pogodb s tujimi profesorji.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Zaradi interventnih ukrepov vlade se je število zaposlenih vključenih v formalne oblike izobraževanja zmanjšalo – tako je bilo v letu 2014 8 zaposlenih vključenih v formalno izobraževanje.

Štirje visokošolski učitelji so uporabili pravico do sobotnega leta za poglobljeno izobraževanje. V letu 2014 smo izvedli 59 habilitacijskih postopkov za izvolitve v naziv.

V oblike neformalnega izobraževanja so bili vključeni vsi zaposleni. Pedagoški delavci so imeli možnost udeležbe na konferencah po lastni izbiri in sodelovanje na številnih delavnicah, ki jih z namenom dviga kakovosti pedagoških aktivnosti organiziramo na fakulteti. Za internacionalizacijo fakultete je izjemno pomembno znanje tujih jezikov. V letu 2014 so bile organizirane delavnice

angleškega jezika za strokovne sodelavce, ki so beležile udeležbo v večjem številu strokovnih sodelavcev. Služba za kakovost je v letu 2014 pripravila program izobraževanj, ki jih organiziramo za naše zaposlene.

V času med 6. junijem in 7. julijem 2014 je EF UL izvedla raziskavo o zadovoljstvu zaposlenih EF. Anketni vprašalnik je pričelo izpolnjevati 230 zaposlenih (132 pedagogov oziroma raziskovalcev ter 98 strokovnih delavcev), vsi zaposleni pa niso v celoti odgovorili na vprašanja. Temeljne ugotovitve raziskave povzemajo naslednje alineje (to so povprečne vrednosti) (Kadrovska služba, 2014):

- Redno zaposleni na EF UL so ponosni na delo, ki ga opravljajo; čustvena pripadnost fakulteti je visoka.
- Zadovoljstvo pedagoških delavcev oziroma raziskovalcev je v splošnem nekaj višje kot zadovoljstvo strokovnih delavcev. Si pa strokovni delavci želijo jasnejših informacij vodstva, ki jih potrebujejo pri svojem delu; pedagoški delavci in raziskovalci si želijo manjše administrativne obremenitve.
- Pedagoški delavci oziroma raziskovalci so najbolj zadovoljni z delom, ki ga opravljajo, najmanj pa s plačo.
- Strokovni delavci so najbolj zadovoljni s svojimi sodelavci, najmanj zadovoljni pa z možnostmi za napredovanje.
- Razlike v podanih ocenah so med spoloma minimalne.
- Pripadnost starostnemu razredu je pomemben dejavnik zadovoljstva oziroma nezadovoljstva zaposlenih.
- Dolžina zaposlitve na fakulteti je pomemben dejavnik zadovoljstva oziroma nezadovoljstva zaposlenih.
- Habilitacijski naziv je pri pedagoških delavcih oziroma raziskovalcih pomemben dejavnik zadovoljstva oziroma nezadovoljstva.

Tabela 33: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|---|
| Raziskava o zadovoljstvu zaposlenih | – Na osnovi rezultatov se pripravljajo predlogi izboljšav. |
| Vključitev kadrovskega novic v interne novice fakultete | – Boljša obveščенost zaposlenih. |
| Prenova sistema letnih razgovorov | – Bolj kakovostne povratne informacije o delu zaposlenih in spremljanje razvoja posameznikov. |

Tabela 34: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Nadaljevanje internacionalizacije kadra | – Iskanje priložnosti za vključevanje tujih pedagogov v pedagoški in raziskovalni proces. |

| | |
|---------------------------------|---|
| Dvigovanje kakovosti zaposlenih | <ul style="list-style-type: none"> – Nadaljevanje in nadgradnja letne Pedagoške konference in Konference strokovnih delavcev; – nadaljevanje politike strokovnega izpolnjevanja pedagogov z napotitvami v tujino na partnerske univerze; – izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja pedagogov in strokovnih sodelavcev skladno s strategijo EF UL in letnim načrtom EF UL. |
| Stalno izobraževanje zaposlenih | <ul style="list-style-type: none"> – Nadaljevanje in nadgradnja letne Pedagoške konference in Konference strokovnih delavcev; – nadaljevanje politike strokovnega izpolnjevanja pedagogov z napotitvami v tujino na partnerske univerze; – izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja pedagogov in strokovnih sodelavcev skladno s strategijo EF UL in letnim načrtom EF UL. |

3.1.6.4 Zagotavljanje odnosov z javnostmi

Na področju zagotavljanja odnosov z javnostmi je bilo v letu 2014 objavljenih skupno 1464 objav na temo Ekonomska fakulteta, od katerih je bil več kot polovica objavljenih v tiskanih medijih, sledijo objave spletnih poročil in avdio – vizualnih poročil.

EF UL je bila v letu 2014 omenjena v večini poročil (medijev). Objave so zaobjemale različna področja, kot so: slovenska ekonomija in politika, podjetništvo, privatizacija, poslovno upravljanje in trajnostni razvoj.

Tabela 35: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|--|---|
| Povečanje število objav v medijih | – Aktivna vloga fakultete pri oblikovanju javnega mnenja na področju gospodarstva, ekonomije in politike. |
| Komuniciranje odmevnih dogodkov, zanimivih sogovornikov, aktualnih tem | – Povečevanje faktorja vpliva fakultete. |
| Krepitev eksternega komuniciranja | – Vzpostavitev kakovostne mreže z mediji in ter ostalimi zunanjimi deležniki. |
| Vključevanje internih resursov pri kreiranju vsebin | <ul style="list-style-type: none"> – Občutek doprinosa k EF UL skupnosti; – gradnja večje pripadnosti in občutek prispevanja ipd. |
| Aktivno vsebinsko pokrivanje večjih dogodkov EF | – Povečevanje faktorja vpliva fakultete. |

Tabela 36: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Šibko zavedanje pripadnosti organizaciji | – Krepitev aktivnosti internega komuniciranja. |
| Povečanje zanimanja študentov za objavljene vsebine | – Krepitev komunikacije preko socialnih medijev. |
| Diseminacija raziskovalnih dosežkov naših raziskovalcev | – Vzpostavitev sistema učinkovitega obveščanja javnosti (interna, eksterna, strokovna javnost). |

3.1.6.5 Vodenje in upravljanje organizacije

Vodstvo EF UL je v letu 2014 sprejelo novo strategijo EF UL za obdobje 2016 – 2020. Strategija je nadgradnja prejšnje Strategije 2010-2015 in pomeni instrument za doseg ciljev na pedagoškem, raziskovalnem in ostalih strateških področjih poslovanja fakultete. Skladno s sprejetjem nove strategije 2016-2020 je zapisano novo poslanstvo:

»Širimo obzorja in razvijamo usposobljenost za družbeno odgovorno obvladovanje poslovnih in ekonomskih izzivov.«

Nova vizija:

»Leta 2025 bomo med poslovnimi in ekonomskimi šolami Srednje Evrope prva izbira za skupno raziskovanje, učenje in oblikovanje trajnostnih razvojnih rešitev.«

EF UL je v letu 2014 dobila novega tajnika fakultete.

EF UL je skupaj z Gospodarsko zbornico Slovenije, Združenjem Manager in Združenjem nadzornikov Slovenije sprejela Smernice korporativne integritete. Namen Smernic je, da poslovni subjekti pri svojem poslovanju uvajajo načela korporativne integritete v svoje poslovanje.

V letu 2014 so bili izvedeni mnogi uspešni projekti, med njimi velja izpostaviti: sprejetje pravil Alumni EF UL (AEF), raziskavo o zadovoljstvu zaposlenih, izvedba prve raziskovalne konference EF UL.

Pod okriljem vodstva EF UL je fakulteta izvedla mnoge mednarodne konference in seminarje, med njimi bi izpostavili: EALE 2014, BESTEN 2014, Poslovna konferenca Portorož, FDI 2014 in druge.

Vodstvo EF UL je gostilo mnoge mednarodne priznane strokovnjake iz akademskega, gospodarskega in političnega področja ter visoke predstavnike držav. Med njimi izpostavljamo njegovo ekscelenco, predsednika države RS gospoda Boruta Pahorja in podžupana mesta Šanghaj, njegovo ekscelenco, gospoda Tu Guangshao.

Tabela 37: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju (npr. tri) | Obrazložitev vpliva na kakovost |
|---|---|
| Sprejet nova Strategija EF UL 2016-2020 | – Strategija EF UL 2016-2020 je nadgradnja prejšnje Strategije 2010-2015 in pomeni instrument za doseg ciljev na pedagoškem, raziskovalnem in ostalih strateških področjih poslovanja fakultete. |
| Korporativna integriteta | – EF UL je skupaj z Gospodarsko zbornico Slovenije, Združenjem Manager in Združenjem nadzornikov Slovenije sprejela Smernice korporativne integritete. Namen Smernic je, da poslovni subjekti pri svojem poslovanju uvajajo načela korporativne integritete v svoje poslovanje. |
| Projekti družbene odgovornosti | – Projekt BTC Campus - doprinos k reševanju problematike zaposlovanja mladih. YES Start v sodelovanju z EF UL - spodbujanje podjetništva pri brezposelnih osebah, ipd. |
| Sprejetje novega pravilnika Alumni EF UL | – Jasnejša struktura Alumnija EF UL; – zagotovitev trajnega in strokovnega sodelovanja diplomantov in fakultete; – povečanje mednarodnega ugleda in dosežkov diplomantov fakultete; – utrjevanje blagovne znamke Alumni EF UL v mednarodnem okolju. |
| Raziskava o zadovoljstvu zaposlenih EF UL | – Meritev zadovoljstva zaposlenih in sprejem predloga izboljšav. |

Tabela 38: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju

| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju (npr. tri) | Predlogi ukrepov za izboljšave |
|---|---|
| Predlagana dopolnitev Etičnega kodeksa EF UL | – Predlogi dopolnitev o vpeljavi povratne zanke o predlaganih ukrepih za izboljšave ter imenovanje zunanjih strokovnjakov v Etično komisijo z namenom spoštovanja in udeležanja vrednot Etičnega kodeksa v vsakdanjem poslovanju. |
| Predlagana dopolnitev Registra tveganj EF UL | – Prepoznavanje in odpravljanje tveganj ter redno in sprotno dopolnjevanje Registra tveganj in z namenom doseganja učinkovite, strokovne in etične institucije. |

3.1.7 Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev

EF UL je v skladu z načrtanimi cilji v Programu dela 2014 v večini dosegla zastavljene cilje; nekaj jih je še v teku.

EF UL uresničuje cilje, ki so opredeljeni v viziji in poslanstvu fakultete ter njenih strateških načrtih, hkrati pa svoje napore dosledno usmerja v dolgoročno skrb za kakovost na vseh področjih svojega delovanja. Odličnost EF UL na vseh področjih dokazujejo nacionalna akreditacija (NAKVIS) in mednarodne akreditacije (EQUIS, AACSB, TEDQUAL) ter članstva v pomembnih mednarodnih organizacijah na področju ekonomskih in poslovnih šol ter raziskovalnih institucij.

Fakulteta je leta 2014 sprejela Strategijo EF UL 2016-2020. Sprejeti sta bila nova vizija in poslanstvo EF UL ter ključne strateške aktivnosti, ki bodo vodile EF UL k nadaljnjemu uspehu na vseh področjih do leta 2020.

Fakulteta z nenehnim uvajanjem sodobnih oblik pedagoškega dela, kontinuirano povečuje kakovost pedagoškega procesa. V letu 2014 je fakulteta nadaljevala z izvajanjem prenovljenega izrednega MBA programa. Veliko uspehov je bilo doseženih tudi na raziskovalnem področju ter področju nadaljnega uveljavljanja in utrjevanja EF UL na globalnih trgih.

Fakulteta sodeluje z gospodarstvom: domači in tuji strokovnjaki iz prakse gostujejo na predavanjih, s podjetji sodelujemo pri izdelavi poslovnih načrtov, projektov, seminarskih nalog, diplom, magistrskih del. Podjetja študentom fakultete nudijo opravljanje praks in organizirane obiske v podjetjih. Predstavniki podjetij so vključeni v delovanje EF UL tudi kot člani različnih organov fakultete, kot so Svet EF, usmerjevalne komisije, Alumni EF in drugi .

Center za svetovanje in razvoj študentov organizira brezplačne prijave na zaposlitev ter nudi možnost osebne rasti študentom ter jim pomaga pri iskanju delovnih mest in pri zaposlitvi.

Enota za mednarodno sodelovanje je poskrbela za izmenjavo preko 580 študentov (brez Poletne šole). Internacionalizacijo fakultete povečujemo z vedno večjo udeležbo tujih profesorjev in raziskovalcev, tako na znanstveno-raziskovalnem, kot na pedagoškem področju.

Diplomanti se vključujejo v Alumni EF UL, kjer smo konec leta 2014 beležili preko 8.000 članov. Fakulteta je v letu 2014 sprejela že četrto generacijo članov prestižnega kluba Beta Gamma Sigma.

V sodelovanju s Študentsko organizacijo in Študentskim svetom pa so potekali različni občudijski dogodki.

4. PRILOGE

4.1 Zakonske in druge pravne podlage, ki urejajo delovanje univerz

Zakonske in druge pravne podlage:

- Ustava Republike Slovenije;
- Zakon o visokem šolstvu;
- Nacionalni programi visokega šolstva RS 2011–2020;
- Zakon o raziskovalni in razvojni dejavnosti/ZRRD in ostali predpisi s področja raziskovalne in razvojne dejavnosti;
- Kolektivna pogodba za dejavnost vzgoje in izobraževanja;
- Uredba o javnem financiranju visokošolskih in drugih zavodov, članic univerze;
- Odlok o preoblikovanju Univerze v Ljubljani;
- Statut Univerze v Ljubljani;
- Pravila Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani;
- drugi interni splošni akti Univerze v Ljubljani oz. Ekonomske fakultete (Pravilnik o delovanju službe za notranjo revizijo UL, Pravilnik o računovodstvu UL, Pravilnik o popisu osnovnih sredstev, Pravilnik o volitvah organov UL, Poslovnik za delo UO, Pravilnik o varovanju zaupnih in osebnih podatkov ter o varovanju dokumentarnega gradiva, Pravilnik o delovnem času, Pravilnik o varstvu pri delu, ...).

Fakulteta je posredni proračunski uporabnik, ki ga zavezujejo določbe Zakona o javnih naročilih in Zakona o računovodstvu.

4.2 Predstavitev članice

EF UL je bila ustanovljena leta 1946 kot del Univerze v Ljubljani in hitro po nastanku je postala ena od najvplivnejših univerzitetnih organizacij v regiji. Na fakulteti je v celotnem obdobju po ustanovitvi diplomiralo več kot 40.000 študentov. Na njej so in še vedno poučujejo najbolj znani slovenski in tuji ekonomisti in strokovnjaki. Profesorji, diplomanti in študentje fakultete odločilno prispevajo k gospodarskemu in političnemu razvoju družbe.

4.3 Organizacijska shema EF UL

Slika 7: Organizacijska shema EF UL

